



FALKENBERG

## Information från Falkenbergs kommun

### Säker nyckelhantering

I Falkenbergs kommun har vi förbättrat säkerheten, tryggheten och servicen för alla brukare genom att installera en ”nyckelgömma”. I nyckelgömman förvaras nyckeln säkert, nyckelgömman har samma låsklass som befintligt dörrlås och är godkänd av försäkringsbolagen, certifikat SSF N024. (*Ordinarie lås berörs inte av installationen*). Nyckelgömman är en väl beprövad nyckelförvaringsenhet som har funnits på marknaden i över 10 år.

**Allt är helt kostnadsfritt för brukaren, Falkenbergs kommun står för kostnaden.**

Det finns många fördelar med en säkrare nyckelhantering:

- Ökad säkerhet och trygghet för brukaren
- Tar bort risk för obehörig nyckeltillverkning
- Snabbare åtgärd vid larm
- Miljö-minskad bilkörning
- Besparing personaltid, mer tid hos brukaren
- Billigare för brukaren då det bara behöver tillverkas en nyckel

Nyckelgömman installeras i samband med installation av trygghetslarm eller inför start av hemtjänstinsatser. Ni kommer genom er handläggare att få ett papper att skriva på för godkännande. Ingen är tvingad att skriva på godkännandet för installation. Alla får sin hemtjänst ändå, däremot kan vi inte hantera nycklar framöver, varför dörren måste öppnas när ni behöver hjälp.

*OBS! Ovan gäller bara när hemtjänsten ska hantera brukares nycklar.*

### Information om RFID

Registrering av utförda besök inom hemtjänsten sker via RFID-tag som sätts innanför dörren hos brukaren, se bild till höger.

Syftet med att registrera besök med RFID-tag är att öka tryggheten ytterligare för alla brukare som har hemtjänst. Med denna typ av registrering kvalitetssäkras samtliga besök genom att det går att påvisa vem som utfört besöket, när, hur länge, vilka insatser som utförts och även avvikelser.

