



Protokoll

Möte: Taktisk nivå eHälsa
Datum: 2017-04-21
Tid: 09:00-15:00
Plats: Rådhuset, Rådhusorget Falkenberg
Ordförande: Richard Lindström, Regional eHälsosamordnare
Sekreterare Marie Svensson, Region Halland
Närvarande: *Richard Lindström, Mia Lundholm (Halmstad), Marinette Edlund (Varberg), Erko Mujanovic (Laholm), Marie Svensson (RH), Fredrik Stegmark (RH) (deltog på fm), Göran Lindh (RH) (deltog på fm), Thomas Wollentz (Halmstad), Sara Fogelin (Kungsbacka), Rickardh Asplund (Kungsbacka, Birgitta Lomander Johansson (Falkenberg) (deltog på em)*

Anmäلت förhinder: *Carina Tuominen (Hylte), Anne-Christine Hertz (HH)*

BESLUT:

Punkt:	Beslutstext:
4	Taktisk grupp önskar föra upp till Strategisk grupp att lyfta frågan gällande samverkan i Halland kring digitala trygghetslarm med förslag att tillföra personella resurser från Region Halland (medicinteknik) och regional eHälsosamordnare Richard Lindström i detta arbete. Taktisk grupp är överens om att ta fram ett underlag kring detta till SG samt att reservera 200 000 kronor för eventuella kostnader för framtagande av underlag till beslut.
5	Taktisk grupp beslutar att föra dialogen vidare ut i kommunerna. Frågan lyfts som informationspunkt till SG att det finns ett intresse och att taktisk grupp önskar göra en gemensam förstudie.
6	Punkten bordlades till kommande möte för dialog. Se presentationsmaterial, som inte visades på mötet.
10	Taktiska gruppen önskar mer tid till gemensamma genomgångar av vad som sker ute i kommunerna. Man ser nytta i att samverka och början till det är genom att informera och diskutera gemensamt kring vad som händer. Två timmar avsätts för dialog vid kommande möte.

1. Genomgång av föregående protokoll (TGe och SG)

Beslut: Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna.

2. Genomgång av dagordning

Beslut: Marie Svensson utsågs till sekreterare och dagordningen godkändes med tillägget av övriga punkter.

3. Anmälan övriga punkter

- IDP – lösning för SIP och Lifecare (Göran)

Göran informerar om att avtal med Tieto har tecknats gällande IDP-lösning med krav att vara i drift före sommaren. Göran efterlyser kommunrepresentanter för gemensamt möte kring IDP-lösningen.

Utifrån det underlag som togs fram inför beslutet tillkommer ytterligare kostnader för e-learning, IDP-lösningen, Visam, faxblankett för enstaka hembesök/övergång till hemsjukvård, vilket innebär en merkostnad på ca 800 000 kr (delat på kommuner/Region Halland).

SG har beslutat att utöver objektspecialist för systemstöd behövs utvecklingsledarresurser på 150 % (en heltidstjänst på RH och en halvtid på kommunsidan).

4. Rapportering och dialog trygghetslarm *(Jan Granqvist)*

Jan Granqvist, Halmstad kommun, presenterar projektet Digitalisering av trygghetslarm samt hur samverkan i Halland gällande trygghetslarm kan ske. Alla kommuner i Halland har digitala trygghetslarm, digital kommunikation och digital övervakning, men i Varberg, Falkenberg och Halmstad saknas digital larmmottagning. Här har man egna larmcentraler. I Halmstad kommer man införa digital larmmottagning i maj i år och övriga till hösten. Samtliga kommuner i Halland är positiva till samverkan för att sänka kostnader och hjälpa varandra, exempelvis via gemensam larmcentral med larmmottagning och övervakning, teknik och installation, upphandling och administration samt patruller.

Beslut:

Taktisk grupp önskar föra upp till Strategisk grupp att lyfta frågan gällande samverkan i Halland kring digitala trygghetslarm med förslag att tillföra personella resurser från Region Halland (medicinteknik) och regional ehälsosamordnare Richard Lindström i detta arbete. Taktisk grupp är överens om att ta fram ett underlag kring detta till SG samt att reservera 200 000 kronor för eventuella kostnader för framtagande av underlag till beslut.

5. Valcon presenterar och håller kort workshop om automatisering av processer inom socialtjänst *(Erik Pamstierna Valcon consulting med kollega Martin Hjörland)*

Valcon presenterar delar av kommande förändringar i Strategisk grupps uppdrag och hur det påverkar taktisk grupp eHälsa:

- SG blir ett tydligare styrande och drivande organ. SG ska verka för samordning och samverkan mellan Hallands kommuner, Region Halland och andra aktörer för hallänningarnas bästa. Detta är ett uppdrag som Chefsgrupp Halland har givit till SG.
- Det taktiska och operativa arbetet organiseras i relevanta programområden.
- SG ska se till att Halland medverkar på nationell nivå.

De taktiska grupperna ska organiseras utifrån hallänningens livssituation kopplat till olika fokusområden t ex ehälsa/digitalisering/automatisering. Utvecklingsinsatser initieras i projekt och lyfts till SG för prioritering.

Automatisering av processer

Valcon presenterar erfarenheter från digitaliseringsarbete som gjorts utifrån ett pilotprojekt gällande försörjningsstöd i Trelleborgs kommun. Arbetet gäller effektiviserade administrativa processer och ökat kundfokus genom automatisering av de interna processerna i syfte att frigöra mer tid för kunden. Som en bieffekt har också rättssäkerheten ökat i processerna då manuella fel minskat.

Dialog kring resultat och effekter av projektet. Vad kan vi göra i Halland?

- Vilka är de största utmaningarna de kommande åren inom socialtjänst och hälso- och sjukvård, t ex personal, volymer, kostnader?
 - En utmaning är rekrytering med vakanta tjänster. En allt större del äldre bland befolkningen kräver ökade ärenden att handlägga.
 - Ökade kostnader för bibehållen världsfärdsnivå motsvarar inte skatteintäkterna.

- Översyn av lagstiftningar t ex gällande möjlighet att dela information.
- Vilka är de största utmaningarna vid en automatisering av ärendeflödena, t ex internt motstånd, kostnader, rädsla mm?
 - Incitamenten har inte funnits.
 - Mänskliga relationer är viktigast.
 - Avsaknad av intresse, förståelse och teknisk okunskap.
- Vilka ärendeflöden skulle ha mest nytta av automatisering?
 - Verksamheter med tydliga regelverk för handläggning och beslut.
 - Flöden med höga volymer och handlägningsprocesser som tar lång tid.
 - Viktigast är insamling av information och utvärdering. Därefter är det förberett för handläggaren att ta ett beslut. Hela processen behöver inte automatiseras.

Beslut:

Taktisk grupp beslutar att föra dialogen vidare ut i kommunerna. Frågan lyfts som informationspunkt till SG under hösten 2017. Det finns ett intresse och att taktisk grupp önskar göra en gemensam förstudie.

6. Information och dialog kring samordnad vårdplanering (SVP/SIP) via video.

(Mona Karlsson projektledare)

Beslut:

Punkten bordlades till kommande möte för dialog. Se presentationsmaterial, som inte visades på mötet.

7. Status NPÖ *(Jaana Johansson)*

Jaana Johansson, sjuksköterska och projektledare, presenterar status för NPÖ-uppdraget. Projektgruppen har kommit fram till tre olika delar i uppdraget, som arbetet ska koncentreras till under 2017.

- Undersöka möjligheten att 1177 Mina vårdkontakter för de olika huvudmännen (region/kommun).
- Starta producentskap för kommunerna när det gäller gruppen palliativa patienter.
- Undersöka möjligheten att införa mobilt NPÖ (MPÖ) för prehospital vård (ambulans).

Vidare – se presentationsmaterial.

Taktisk grupp föreslår en pilot gällande producentskapet innan det breddinförs. Fortsatt arbete med koncentration på vad den palliativa patientgruppens behov i samband med breddinförande. MPÖ ses som ett påbyggnadsstadie. Gruppen ifrågasätter om vi är där än. Medskick från gruppen: frågan angående mjuka värden – hur hanteras t ex samtycke hos beslutsförmögna personer? Hur får vi en samsyn i detta i Halland? Lyfta detta vidare till MAS/MAR för riktlinjer i kommunerna. Jaana tar med sig detta för fortsatt arbete i NPÖ-gruppen.

8. Delprojekt B: Trygg och effektiv utskrivning - Styrgruppsbeslut *(Richard)*

Punkten utgick.

9. Information och dialog om process och aktiviteter "HIQube Kompetenta värden" *(Richard)*

Punkten utgick.

10. Bensträckare och fika - med status i stort inom Region Halland och kommunerna, respektive organisation 7 minuter var *(Alla)*

Halmstad:

Halmstad kommun ska gå ut med upphandling för digitala signeringslistor för all verksamhet efter sommaren.

Arbetet med LifeCare fortgår.

På gång att införa ledningssystemet QPR från Ensolution. Lanseringskonferens i september på Socialförvaltningen.

Planeringssystem och tid- och insatsregistreringssystem ska upphandlas på nytt. HSL-modul är en möjlighet som tillägg.

Digital natttillsyn - sex stycken kameror är igång, ny upphandling ska göras.

IBIC-arbetet - skarpt läge i maj. Alla chefer och handläggare har utbildats. Ska pågå två år till.

Säker meddelandehantering – har byggts en tjänst kopplat mellan socialtjänst och skola. Där finns en återkoppling till skolan, vilket skolan är mycket nöjda över.

Trygg hemma-projekt – samverkan med stadsnätet och HFAB. Kommer gå in i ett projekt med HCH med första planeringsmöte nu i april.

LEDA-arbete.

Varberg:

Digitala lås inom hemtjänsten (ordinärt boende) införs nu.

Förstudie på gång angående verksamhetssystem – ska vara klart i maj.

Nytt intranät är på gång. Ledningssystemet ligger idag på en Sharepointplattform och snart kommer vi inte ha support från Microsoft. Tittar just nu på andra it-stöd och hur vi vill forma det.

Upphandling – trygghetskapande teknik på särskilda boende inom äldreomsorg. Sker under maj månad då vi tittar på utbudet som finns på marknaden. Intresserade av helhetslösning på detta med utgångspunkt i trygghetslarm.

Falkenberg:

Upphandlingen är klar gällande digitala nyckelgömmor (Swedlock) där även privata utförare får tillgång (gäller hemtjänst i ordinärt boende).

Infört APPVA på särskilt boende, vilket har gått bra.

Laholm:

Man ska lansera intranät för kommunen, vilket inte funnits innan.

Arbete pågår med att anställda ska kunna dokumentera mobilt med Siths-legitimation i vårt system.

Kungsbacka:

Fokus på Combine – nytt verksamhetssystem, vilket ger möjlighet till fler e-tjänster, mina sidor mm.

Tittar också på mobila lösningar och projekt pågår kring hur man ska gå vidare. Trelleborgsmodellen som ska vara igång i mars nästa år. Loggsystem och ny IDP är på gång. Ser över ytterligare autentiseringsmöjligheter i samband med att Combine införs.

Beslut: Taktiska gruppen önskar mer tid till gemensamma genomgångar av vad som sker ute i kommunerna. Man ser nyttan i att samverka och början till det är genom att informera och diskutera gemensamt kring vad som händer. Två timmar avsätts för dialog vid kommande möte.

På uppdrag av:

Richard Lindström,
Ordförande

Marie Svensson,
sekreterare