



Hemma bäst

Presentation av företaget

Hemma bäst är ett litet familjeföretag från Falkenberg. Vi två som driver företaget har tillsammans ca 30 års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen.

För oss är varje kund unik och behandlas alltid med största respekt och utefter dennes förutsättningar.

Våra kunder har alltid (måndag-söndag) möjlighet till direktkontakt med företagets ägare och verksamhetschef. Eventuella frågor och synpunkter behandlas omedelbart och återkopplas snarast möjligt.

Våra ledord är närvaro, omtanke och personligt bemötande.

Verksamhetsidé

Vårt mål är att vara den bästa hemtjänstutföraren i Falkenberg, både utifrån ett brukar- och ett personalperspektiv.

Kunden/brukaren ska alltid känna sig trygg och nöjd med sitt val av oss som utförare.

Personalen ska känna att de är en del av företaget och att deras betydelse för verksamheten är hög.

Vår verksamhet beskrivs bäst som "personlig hemtjänst utan stress". Vi är mycket noga med och fokuserade på bemötandet med respektive kund/brukare. Vi planerar vår verksamhet på ett sådant sätt att vi aldrig stressar i vårt arbete.

Läs mer på vår hemsida www.hemma-bäst.se.

Företagets kompetens inkl. språk

Hemma bäst drivs av två personer med lång erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen. Vi har jobbat i olika positioner och i olika delar av landet. De bästa delarna av vår breda erfarenhet utgör grunden för vårt eget hemtjänstföretag.

Vi pratar svenska och engelska samt viss tyska och spanska.

Företaget utför hemtjänst i följande områden

Laurentii, Gruebäck, Västra Gärdet, Herting, Hjortsberg samt Slöinge.

Företaget utför följande tilläggstjänster (omfattas inte av kundvalet).

Vi har förmånliga, alternativa luncherbjudanden. Läs mer om dessa på vår hemsida, www.hemma-bäst.se

Vi erbjuder även våra kunder/brukare följande:

- att köpa in och transportera hem färdiglagad mat, t ex en pizza eller korv med mos på kvällstid, om så önskas. Kostnadsfri leverans, kunden/brukaren betalar endast för maten.

Villkoret är att leveransen sker i samband med något av våra planerade besök hos kunden/brukaren för utförande av annan hemtjänstinsats.

- posta brev, ta in post, förklara och hjälpa till med ifyllande av papper/blanketter till myndigheter, t ex ansökan om färdtjänst, hemtjänst, deklARATIONER m.m.

- pynta vid jul och andra högtider, byta gardiner, hänga upp tavlor, förklara och visa hur internet och mobiltelefoners funktioner kan användas, plantera blommor, skotta snö och sanda/salta, byta glödlampor m.m.

Vi utför normalt dessa tilläggstjänster helt kostnadsfritt under förutsättning att ovanstående kan utföras med en rimlig tidsåtgång och att det sker i samband med något av de ordinarie dagliga besöken hos kunden/brukaren.

Övrigt

Vi är, och kommer att förbli, ett litet hemtjänstföretag. Detta för att vi ska kunna ha en personlig relation till alla kunder/brukare som valt oss till sin utförare. På så sätt kan vi bevara vår flexibilitet och vårt höga krav på ett personligt bemötande. Du som kund/brukare kan alltid lita på att vi kommer göra allt vi kan för att du ska känna dig fullkomligt trygg och nöjd med oss.

Varmt välkommen till Hemma bäst. Vi bryr oss - på riktigt.

Kontaktuppgifter

Hemma Bäst

Lundbergsgatan 2

311 45 Falkenberg

Kontaktpersoner: Joachim Fagerberg och Anette Sjövall

Tel: 073-505 31 35, 073-511 67 40

E-post: kontakt@hemma-bast.se

Hemsida: www.hemma-bast.se