



Kvinnofridsplan 2016-2017



Innehållsförteckning

INLEDNING	4
1. SAMVERKANSAKTIVITETER	5
A) AKUTA INSATSER OCH STÖD	5
POLISMYNDIGHETEN	5
NÄRSJUKVÅRDEN/PRIVATA VÅRDGIVARE	6
SOCIALFÖRVALTNINGEN	6
KVINNOJOURN, UNGDOMSJOURN OCH BROTTSOFFERJOURN	7
B) INSATSER OCH STÖD PÅ LÄNGRE SIKT	7
ÅKLAGARMYNDIGHETEN	7
NÄRSJUKVÅRDEN/PRIVATA VÅRDGIVARE	8
SOCIALFÖRVALTNINGEN	8
VUXENPSYKIATRISKA MOTTAGNINGEN	9
BARN- OCH UNGDOMSPSYKIATRISKA MOTTAGNINGEN	9
BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN SAMT FRISTÅENDE SKOLHUVUDMÄN	9
KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGEN	9
RÄDDNINGSTJÄNSTEN VÄST, FALKENBERG	9
SAMTLIGA KOMMUNALA FÖRVALTNINGAR	10
FABO	FEL! BOKMÄRKET ÄR INTE DEFINIERAT.
C) FÖREBYGGANDE INSATSER	10
BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN	10
KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGEN	10
KVINNOJOURN	11
D) AKTÖRSÖVERGRIPANDE KOMPETENSUTVECKLING	11
E) SAMVERKANSGRUPPEN OCH KRINGRESURSER	11
F) ADMINISTRATION KVINNOFRIDSSAMVERKAN	13
2. ÖVERSIKT AKTÖRER OCH DERAS ANSVARSOMRÅDEN	13
FALKENBERGS KOMMUN – SOCIALFÖRVALTNINGEN	13
MYNDIGHETSAVDELNINGEN	13
FALKENBERGS EGENREGI	14
FALKENBERGS KOMMUN – BARN- OCH UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN SAMT FRISTÅENDE SKOLHUVUDMÄN	15
FALKENBERGS KOMMUN - FABO	15
IDEELLA ORGANISATIONER - KVINNOJOURN	16
IDEELLA ORGANISATIONER - BROTTSOFFERJOURN - BOJ	16
KRIMINALVÅRDEN – FRIVÅRDEN	17



REGION HALLAND – AMBULANSSJUKVÅRDEN.....	17
REGION HALLAND – NÄRSJUKVÅRD FALKENBERG/PRIVATA VÅRDGIVARE	17
REGION HALLAND – VUXENPSYKIATRISKA MOTTAGNINGEN	18
REGION HALLAND – BARN- OCH UNGDOMSPSYKIATRISKA MOTTAGNINGEN	18
RÄDDNINGSTJÄNSTEN VÄST	18
POLISEN – LOKALPOLISOMRÅDE FALKENBERG	18
ÅKLAGARE – ÅKLAGARKAMMAREN I HALMSTAD	19



Inledning

Mäns våld mot kvinnor i nära relationer är ett samhällsproblem med negativa konsekvenser inom flera områden. För att minska skadeverkningarna på ett så effektivt sätt som möjligt behöver myndigheter och organisationer som kommer i kontakt med våldsutsatta kvinnor, barn i familjer där våld förekommer och/eller med våldsutövande män, samverka samtidigt som varje aktör erbjuder insatser inom sitt eget ansvarsområde. Kvinnofridsplanen, som är ett samverkansprogram för dessa aktörer, presenteras i två delar:

1. Samverkansaktiviteter

Akuta insatser och stöd

Insatser på längre sikt

Förebyggande insatser

Kompetensutveckling

Samverkansgruppen, indirekt berörda aktörer

Administration kvinnofridssamverkan

2. Översikt aktörer och deras ansvarsområden

- Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen
- Barn- och utbildningsförvaltningen
- Brottsofferjouren
- FaBo
- Kriminalvården
- Kultur- och fritidsförvaltningen
- Kvinnojouren
- Närsjukvården/Privata vårdgivare
- Polismyndigheten
- Socialförvaltningen (Myndighetsavdelningen, Falkenbergs egenregi)
- Vuxenpsykiatriska mottagningen
- Åklagarmyndigheten



Ytterligare indirekt berörda aktörer som kan vara delaktiga vid informationsspridning är: Rådet för Trygghet och Hälsa, FAMI (Falkenbergs kommuns Arbetsmarknads- och Introduktionsenhet), fackförbund, miljö- och hälsoskyddskontoret, Skatteverket, Sociala jouren för mellersta Halland, Svenska kyrkan och Kronofogdemyndigheten.

Kvinnofridsplanen ska revideras vartannat år under ledning av socialnämnden på liknande sätt som vid förevarande revidering. Samverkansgruppen för Kvinnofrid i Falkenberg har beslutat behålla namnet Kvinnofridsplan eftersom det är en handlingsplan för insatser till målgruppen våldsutsatta kvinnor.

1. Samverkansaktiviteter

Samverkansaktiviteterna presenteras i en ordning som börjar med akuta insatser, följt av insatser på längre sikt och avslutas med förebyggande verksamhet, kompetensutveckling, samverkansgruppen och indirekt berörda aktörer samt administration av kvinnofridssamverkan.

a) AKUTA insatser och stöd

Polismyndigheten

En våldsutsatt kvinna kan söka hjälp hos polisen genom att göra en anmälan direkt från brottsplatsen eller genom att kontakta polisen vid ett annat tillfälle. Polisen kan även få vetskap om det misstänkta brottet genom anmälan från annan person, t ex en granne, anhörig eller vän.

När polisen larmas ska det Polisiära åtgärdsprogrammet vid anmälan om våld mot kvinna användas. Enligt programmet ska polisen informera kvinnan om:

- **Socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld och Sociala jouren i Halland
- **Kvinnojouren**
- **Brottsofferjouren**

Polismyndigheten kan efter en risk- och hotbilda-bedömning besluta om tilldelning av trygghetspaket till kvinnan. Om kvinnan har barn och det/dessa är i närheten av våldet är polismyndigheten skyldig att göra en anmälan till socialförvaltningen om att det finns risk att barn far illa. När det gäller den misstänkte mannen förmedlar polisen kontakt mellan mannen och

- **Socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld.

Polisen kontaktar också

- **Åklagarmyndigheten** – Jouråklagare samt begär direktiv och beslut om förundersökning ska inledas.



Närsjukvården/Privata vårdgivare

När en våldsutsatt kvinna söker hjälp inom närsjukvården ska dess handlingsprogram användas som utgångspunkt för bemötande och undersökning. Skadorna dokumenteras för att kunna ligga till grund för ett rättsintyg. Dessutom kan personal inom närsjukvården förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld, Sociala jouren i Halland
- **Kvinnojouren**
- **Brottsofferjouren**

Närsjukvårdens personal ska också ge stöd till kvinnan om hon vill göra en anmälan till

- **Polismyndigheten**

Om kvinnan har barn som upplevt våld är hälso- och sjukvårdspersonal skyldig att göra en anmälan till socialförvaltningen om att det finns risk för att barn far illa.

Socialförvaltningen

Om en kvinna söker hjälp vid socialförvaltningen är det myndighetsavdelningen som ger insatser och stöd till kvinnan genom att följa sin interna handlingsplan. I det akuta läget kan hon t ex vara i behov av skydd och ekonomiskt bistånd. Under kontorstid kan kvinnan vända sig till Upplysning relationsvåld genom att ringa eller komma på besök. Efter kontorstid på kvällar och helger kan kvinnan kontakta Sociala jouren i Halland.

Om kvinnan har barn som upplevt våldet är socialtjänstens personal skyldig att upprätta en anmälan om att det finns risk för att barn far illa. Där barn misstänkts ha upplevt/upplever våld ska utredning göras.

Om omsorgspersonal och hälso- och sjukvårdspersonal inom äldre- och handikappomsorgen, hemsjukvården eller socialpsykiatriska enheten upptäcker att brukare är utsatt för relationsvåld och är i behov av akut hjälp ska personalen kontakta sin arbetsledare under kontorstid och sociala jouren under kvällar och helger. Arbetsledaren eller sociala jouren agerar sedan enligt vad som sägs om socialtjänstens personal nedan.

Socialtjänstens personal kan också vid behov förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Andra verksamheter inom socialförvaltningen**
- **Brottsofferjouren**

Om kvinnan är i behov av skyddat boende (boende med hemlig adress) kontaktar socialförvaltningen kvinnojour för eventuell placering i jurlägenhet. Alternativt kan andra lösningar bli aktuella, t ex boende på annan ort eller korttidsplats inom äldreomsorgen. Socialförvaltningens personal ska också ge stöd till kvinnan om hon vill göra en anmälan till

- **Polismyndigheten**

och om hon behöver hälso- och sjukvårdsinsatser för sina skador och/eller ska genomgå läkarundersökning som grund för rättsintyg hos



- **Närsjukvården**

Socialtjänstens personal kan också angående barnet/barnen förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Andra verksamheter inom socialförvaltningen**

Kommer socialförvaltningen i kontakt med den våldsutövande mannen i det akuta skedet förmedlar man kontakt mellan mannen och

- **Andra verksamheter inom socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld

Kvinnojouren, Ungdomsjouren och Brottsofferjouren

Kvinnan kan också välja att kontakta ideella organisationer – kvinnojouren som ger stöd specifikt till våldsutsatta kvinnor, ungdomsjouren som stöttar alla som definierar sig som unga oavsett könstillhörighet samt brottsofferjouren som ger stöd till människor som är utsatta för olika typer av brott. Man erbjuder bl a rådgivning och stödsamtal samt att vara stödpersoner vid en eventuell rättsprocess. Kvinnojouren kan även erbjuda skyddat boende. Kvinnojouren, Ungdomsjouren och Brottsofferjouren kan också förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld, Sociala jouren i Halland och ge stöd till kvinnan om hon vill göra en anmälan till

- **Polismyndigheten**

Om kvinnan har barn och det/dessa är i närheten av våldet förmedlar Kvinnojouren kontakt mellan kvinnan och

- **Socialförvaltningen** - Gruppverksamhet barn-tonår

Kvinnojouren kan också angående barnet/barnen förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen**

Om kvinnojouren misstänker att ett barn har upplevt/upplever våld är de skyldiga att göra en anmälan till Socialförvaltningen om att det finns risk för att barn far illa.

b) Insatser och stöd på längre sikt

Åklagarmyndigheten

Om polisanmälan gjorts leder alltid en åklagare vid Åklagarkammarens relationsvåldsteam förundersökningen för att kunna besluta om åtal ska väckas. Åklagaren kan efter ansökan som kvinnan gjort hos polisen, besluta om kontaktförbud för den misstänkte mannen. Åklagaren förmedlar vid behov kontakt mellan kvinnan och



- **Socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld
- **Kvinnojouren**
- **Brottsofferjouren**

Om kvinnan har barn som upplevt våld är åklagarmyndigheten skyldig att göra en anmälan till socialförvaltningen om att det finns risk för att barn far illa. Om det inte gjorts tidigare förmedlar åklagarmyndigheten kontakt mellan den misstänkte mannen och

- **Socialförvaltningen** – Upplysning relationsvåld

Om åklagaren bedömer att det finns tillräckligt med bevisning väcker Åklagarkammaren åtal gentemot den misstänkte mannen.

Närsjukvården/Privata vårdgivare

På begäran av Åklagarmyndigheten ska rättsintyg utfärdas. Har kvinnan läkarundersökts inom Närsjukvården eller hos någon privat vårdgivare i kommunen, bistår dessa rättsläkaren med dokumentation av kvinnans skador.

Den våldsutsatta kvinnan och den våldsutövande mannen kan vid behov få stöd från kurator och/ eller psykolog inom Närsjukvården.

Socialförvaltningen

Om polisanmälan inte gjorts och kvinnan inte vill göra någon anmälan, kan Stöd och försörjningsenheten med hjälp av en arbetsrutin försöka klarlägga hur hotet mot kvinnan ser ut.

Vid behov av hälso- och sjukvårdinsatser på grund av fysiska och/eller psykiska symtom kan verksamheter inom socialförvaltningen förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Närsjukvården**

Om kvinnan har barn kan de/dessa erbjudas krissamtal eller gruppverksamhet inom Gruppverksamhet barn-tonår.

Kvinnor som önskar bryta upp från relationen med den våldsutövande mannen och som inte utan risk för fortsatt misshandel kan stanna kvar i den gemensamma bostaden, kan i mån av plats erbjudas korttidsboende i avvaktan på att hon hinner skaffa ny bostad. Om kvinnan vistas i skyddat boende och behovet av skyddad adress upphör, kan korttidsboendet också bli aktuellt i avvaktan på att kvinnan hinner skaffa ny bostad.

Är den våldsutövande mannen inte polisanmäld kan socialförvaltningen förmedla kontakt mellan mannen och

- **Andra verksamheter inom socialförvaltningen** – Mansmottagning och upplysning relationsvåld.

Mansmottagningen arbetar efter modellen Alternativ till våld, ATV, enligt den norske psykologen Per Isdals modell.



Vuxenpsykiatriska mottagningen

Våldet som kvinnan fått utstå kan ge symtom av mer allvarlig karaktär, t ex posttraumatiskt stressyndrom. Efter remiss och bedömning kan kvinnan erbjudas samtalsbehandling vid vuxenpsykiatriska mottagningen.

Om kvinnan har barn som upplevt våld är vuxenpsykiatriska mottagningen skyldig att göra en anmälan till socialförvaltningen om att det finns risk för att barn far illa. Vid behov förmedlar mottagningen kontakt mellan kvinnan och socialförvaltningens Gruppverksamhet barn-tonår.

Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen

Barn i våldsutsatta familjer kan få symtom av mer allvarlig karaktär. Efter remiss och bedömning kan barn erbjudas samtalsbehandling och/eller krisbearbetning vid barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen. Mottagningen kan vid behov förmedla kontakt mellan barnets vårdnadshavare eller den unga kvinnan och

- **Socialförvaltningen** – Gruppverksamhet Barn-tonår (barn/ungdom upp till 20 år)

Barn- och utbildningsförvaltningen samt fristående skolhuvudmän

När personal inom förskola och skola misstänker att ett barn far illa är personalen enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen skyldig att göra en orosanmälan till socialnämnden. Anmälan ska göras genast då oro uppstår.

Personalen ska också kunna upplysa den unga kvinnan eller barnets vårdnadshavare om möjligheten att vända sig till:

- **Socialförvaltningen** – Gruppverksamhet barn-tonår (barn/ungdom upp till 20 år),
- **Närsjukvården** – Ungdomsmottagningen
- **Ungdomsjouren**

Kultur- och fritidsförvaltningen

Unga kvinnor kan vara utsatta för våld och barn kan ha upplevt våld eller själva varit utsatta för våld av närstående. Då personal inom kultur- och fritidsförvaltningen får kännedom om ett utsatt barn ska personalen göra en anmälan till socialförvaltningen om att det finns risk för att barn far illa.

Räddningstjänsten Väst, Falkenberg



Om trygghetsteamets personal upptäcker att brukare är utsatt för relationsvård och är i behov av hjälp ska personalen informera sociala jouren. Personalen informerar sin chef nästkommande vardag. Vid behov kan personalen förmedla kontakt mellan kvinnan och

- **Socialförvaltningen**
- **Polismyndigheten**
- **Brottsofferjouren**

Samtliga kommunala förvaltningar

Då personal inom kommunens olika förvaltningar får kännedom om att ett barn är utsatt är det kommunens uttryckliga inställning att samtlig personal som arbetar gentemot barn och ungdom skall anses vara skyldig att göra en anmälan till socialförvaltningen, om det finns risk att ett barn far illa.

c) Förebyggande insatser

Barn- och utbildningsförvaltningen

Skollagen och diskrimineringslagen ställer krav på skola/förskola att arbeta målinriktat och systematiskt mot diskriminering, trakasserier och för likabehandling. Arbetet ska vara både främjande, förebyggande och åtgärdande.

Kultur- och fritidsförvaltningen

Kultur- och fritidsförvaltningen bedriver öppen- och sluten fritidsverksamhet för ungdomar. Sluten verksamhet är olika intressebaserade grupper och projekt. När behov finns startas tjej- respektive killgrupper. I dessa ingår bland annat ungdomar som personal vid fritidsgårdar, i skolan eller inom socialtjänsten har observerat kan ha särskilda behov av stöd. Genom verksamhet i separata grupper försöker personalen underlätta för ungdomarna att våga prata om ämnen eller syssla med aktiviteter som de annars kanske inte vågar. Mindre grupper kan även uppmuntra ungdomarna att efterfråga samt ta initiativ till välkända och nya aktiviteter. Aktiviteter är också ett medel för att nå icke formell kunskap och utvecklas som människa, ta ansvar och påverka sitt liv.

Kultur, religion, normer, värderingar, jämställdhet och inkludering är viktiga ämnen inom hela fritidsgårdsverksamheten. Attityd och förhållningssätt, att använda ett vardat språk, respektera kön, HBTQ och etnicitet samt att uppträda respektfullt oavsett personlig åsikt är grundläggande värderingar som verksamheten förmedlar.

Ungdomar med individuella behov av stöd och hjälp identifieras via fritidsverksamheten.



Om oro finns eller om en ungdom far illa kontaktas föräldrar och sociala myndigheter. Fritidsledarna har kontinuerlig kontakt med skolpersonal, elevhälsoteam, fältassistenter och polis. Vid behov socialhandläggare, Klara Ungdom, sociala jouren, närsjukvård/ungdomsmottagning.

Kvinnojour

Falkenbergs Kvinnojour föreläser om våld i den mån de har tid. Detta är en del i det opinionsbildande arbetet.

d) Aktörsövergripande kompetensutveckling

Det krävs ofta kunskaper om relationsvåldets mekanismer för att man ska kunna upptäcka att en kvinna är utsatt för våld eller att ett barn mår dåligt på grund av att det förekommer våld i familjen. All personal som i sitt arbete kan komma i kontakt med våldsutsatta kvinnor, barn från familjer där våld förekommer och/eller män som utövar våld behöver ha baskunskaper i kvinnofridsfrågor. Samtliga aktörer skall ta fram en kompetensutvecklingsplan anpassad utefter verksamhetens behov.

e) Samverkansgruppen och kringresurser

Samverkansgruppen för Kvinnofrid i Falkenberg

Gruppen ska bestå av representanter för ett antal aktörer som i sin verksamhet kan möta en stor del av de våldsutsatta kvinnorna, de barn i familjer där våld förekommer och/eller de män som utövar våld. Aktörernas representanter bör ha beslutsfattande mandat inom sin organisation. Följande aktörer ska ingå i samverkansgruppen:

- Socialförvaltningen, Myndighetsavdelningen
- Socialförvaltningen, Falkenbergs Egenregi
- Polismyndigheten, Lokalpolisområde Falkenberg
- Åklagarkammaren i Halmstad
- Kriminalvårdsmyndigheten
- Närsjukvården/Privata vårdgivare
- Psykiatri i Halland – vuxenpsykiatriska mottagningen
- Psykiatri i Halland – Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen
- FaBo
- Räddningstjänsten Väst, Falkenberg
- Barn- och utbildningsförvaltningen
- Kultur- och fritidsförvaltningen



- Kvinnojouren
- Brottsofferjouren

Syftet med samverkansgruppen bör vara att samverka på en övergripande nivå och inte i individärenden. Samverkansgruppen ska bland annat

1. Upprätta en plan per kalenderår för samverkansgruppens arbete
2. Följa och tillse att samverkansaktiviteterna i Kvinnofridsplanen efterlevs
3. Vid behov initiera ändringar i samverkansaktiviteterna
4. Vid behov initiera revidering av Kvinnofridsplanen
5. Planera och genomföra aktörsövergripande utbildningssatsningar
6. I samverkan utforma informationsmaterial, såväl koordinering av respektive aktörers information som utformning av aktörsgemensam information.
7. Undersöka och bedöma möjligheten att samverka med andra hallandskommuner i kvinnofridsfrågor

Samverkansgruppen sammanträder minst två gånger per år. Samverkansgruppen kan vid behov utföra sina uppdrag med hjälp av konsultinsatser. Sekreterarskap med fast sekreterare för gruppen tillhandahålls av socialförvaltningen.

Indirekt berörda aktörer

Det finns ytterligare ett antal indirekt berörda aktörer som inte bedriver någon direkt kvinnofridsverksamhet, men som ändå kan komma i kontakt med problemet. Dessa aktörer ska ha kunskap om kvinnofridsverksamheten i kommunen och veta vart de kan vända sig för att t ex få råd eller till vilken instans de kan hänvisa en våldsutsatt kvinna, en våldsutövande man och/eller ett barn från en familj där våld förekommer. Dessa är:

- Rådet för Trygghet och Hälsa
- Falkenbergs kommuns Arbetsmarknadsavdelning
- Fackförbund
- Miljö- och hälsoskyddsförvaltningen
- Skatteverket
- Sociala jouren i Halland
- Svenska kyrkan



- Kronofogdemyndigheten
- Migrationsverket

f) Administration kvinnofridssamverkan

För att samverkan ska fungera mellan de olika aktörerna måste dessa alltid ha tillgång till aktuella uppgifter om kvinnofridsverksamheten i Falkenberg – organisation, kontaktvägar m.m. En särskilt utsedd tjänsteman vid socialförvaltningen, samma person som är sekreterare i Samverkansgruppen för Kvinnofrid i Falkenberg, ansvarar för att såväl direkt som indirekt berörda aktörer och kringresurser har tillgång till aktuella uppgifter om kvinnofridsverksamheten hos de samverkande aktörerna, inklusive aktuell telefonlista.

2. Översikt aktörer och deras ansvarsområden

Falkenbergs kommun – socialförvaltningen

Socialförvaltningen har genom socialnämnden uppdrag att verka för ekonomisk och social trygghet för kommunens invånare. Det gäller äldres och funktionshindrades behov av omsorg, enskildas och familjers behov av ekonomiskt stöd eller hjälp med relationsproblem, missbruksproblem m m. Större delen av socialförvaltningens insatser är lagstadgade och styrs främst av Socialtjänstlagen (SoL), Lag om stöd och service till funktionshindrade (LSS) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Enligt Socialtjänstlagen har socialförvaltningen bl a ansvar för att ge stöd till brottsoffer och då särskilt uttalat till kvinnor som är eller har varit utsatta för våld och till barn som upplevt våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna.

Socialförvaltningens verksamhet är uppdelat i Myndighetsavdelning och Falkenbergs Egenregi.

Myndighetsavdelningen

Myndighetsavdelningen består av fem enheter (Stöd & Försörjningsenheten, Utredningsenheten, Vuxenenheten, LSS- & Familjenheten samt Biståndsenheten).

Stöd & försörjningsenheten, och då främst mottagningsteamets Upplysning Relationsvåld, kan ofta vara den första kontakten en våldsutsatt kvinna har med socialförvaltningen och enheten kan erbjuda insatser av akut karaktär, t ex bistånd i form av skyddat boende och ekonomiskt stöd när kvinnan hastigt lämnat hemmet utan att få med sig tillhörigheter etc. Upplysning relationsvåld är också hela Myndighetsavdelningens kontaktlänk gentemot andra aktörer. Teamet nås genom att begära Upplysning relationsvåld i kommunens telefonväxel.



Om barn finns i familjen kontaktar alltid Stöd & försörjningsenheten Familjegruppens mottag för konsultation. Myndighetsavdelningen har interna riktlinjer och rutiner för kvinnofridsärenden.

Kvinnor med psykiska funktionshinder som utsätts för våld är en extra utsatt grupp på grund av flera faktorer. Det psykiska funktionshindret i sig innebär en ökad utsatthet, flertalet av dessa kvinnor lider även av andra problem och det är inte ovanligt att de har svårt att få hjälp och stöd från såväl kommun och landsting som andra aktörer. Socialpsykiatrihandläggare inom Vuxenenheten utreder och bedömer behovet av stöd och service till personer med psykiskt funktionshinder och de viktigaste stödinsatserna organiseras också härifrån.

Upplysning relationsvåld

På Myndighetsavdelningen inom Stöd & försörjningsenheten finns beredskap att under kontorstid kunna stötta, informera och erbjuda konkret hjälp med till exempel skyddat eller tillfälligt boende vid akuta kriser inom området våld i nära relationer. Upplysning relationsvåld består av socialsekreterare i Stöd & försörjningsenhetens mottag samt en kvinnofridssamordnare. Kvinnofridssamordnaren erbjuder uppföljning för kvinnor på kvinnojour, stöd, motiverande samtal och praktisk hjälp. Upplysning relationsvåld når man via kommunens växel eller på telefonnummer 0346-88 53 85.

Falkenbergs Egenregi

Gruppverksamhet

Genom KLARA öppenvård ges möjlighet att delta i gruppverksamhet som riktar sig till kvinnor som varit utsatta för våld i nära relation.

Gruppverksamhet barn-tonår

Gruppverksamhet barn-tonår är en verksamhet för barn i missbruksmiljö, barn som upplevt eller utsatts för våld samt för barn med psykiskt sjuk förälder.

Äldreomsorg

Äldreomsorgen ansvarar för insatser till personer som behöver hjälp med sin dagliga livsföring, förhållandevis äldre personer, enligt Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen. En del personer bor tillsammans med någon närstående.

Äldreomsorgen indelas i ett antal omsorgsenheter som inom sig kan inrymma särskilt boende, hemtjänst m m. Äldreomsorg utförs av både kommunala och externa utförare.

Äldreomsorgen avser att införa riktlinjer för kvinnofridsinsatser.

För hemtjänst nattetid ansvarar Räddningstjänsten Väst.

Funktionshinder

För personer med funktionshinder ges insatser enligt LSS, Socialtjänstlagen och Hälso- och sjukvårdslagen. Verksamheten är indelad i ett antal omsorgsenheter som kan innehålla särskilt boende (grupp- och servicebostäder), daglig verksamhet m m. Det kan vara personer med intellektuella och/eller fysiska funktionshinder. Även handikappomsorgen avser att införa riktlinjer för kvinnofridsinsatser. Gällande LSS-insatser utförs dessa av externa utförare.

Hemsjukvården



Hemsjukvård är hälso- och sjukvård som ges i personens bostad. Kriterierna för att få hemsjukvård är lika i hela Halland.

För den som av medicinska skäl inte kan ta sig till vårdcentralen och behöver hälso- och sjukvård under en längre period finns hemsjukvård i kommunal regi. Det är individens behov som avgör om hemsjukvård beviljas.

Sociala jouren i Halland

Socialtjänsten i Falkenberg, Halmstad, Hylte, Laholm och Varberg har en gemensam socialjour. Sociala jouren arbetar kvällar, nätter och helger med akuta sociala ärenden som inte kan avvakta till kontorstid när ordinarie socialtjänst är tillgänglig.

Falkenbergs kommun – Barn- och utbildningsförvaltningen samt fristående skolhuvudmän

Barn- och utbildningsnämnden med dess förvaltning svarar för all omsorgs- och utbildningsverksamhet för barn från 1-20 år, samt för kulturskolan och den kommunala vuxenutbildningen. Verksamheten är organiserad i områden för barnomsorg, grundskola, gymnasieskola, kommunal vuxenutbildning, kulturskola samt stöd- och resursenhet. I Falkenbergs kommun finns även ett antal fristående skolhuvudmän som bedriver verksamhet inom såväl förskola som grundskola och gymnasie.

Falkenbergs kommun – Kultur- och fritidsförvaltningen

Kultur- och fritidsnämnden och dess förvaltning ansvarar för park- och fritidsanläggningar, bibliotek, museer, olika typer av kulturarrangemang, stöd och bidrag till föreningar, fritidsgårdsverksamhet, grannskapsarbete m.m.

Fritidsgårdar

Fritidsgårdarna riktar sig främst till ungdomar i åldern 12-16 år under deras fritid, d v s eftermiddagar, kvällar och helger. På gårdarna bedrivs öppen verksamhet, gruppaktiviteter, utflykter och mycket annat. Verksamheten syftar till att uppmuntra delaktighet och demokrati och målsättningen är att möjliggöra en aktiv och meningsfull fritid i en god miljö.

Grannskapsarbete

I Falkenbergs kommun bedrivs grannskapsarbete i två bostadsområden: Falkagård/Stafsinge, och Sloalyckan. Grannskapsarbetet går ut på att stödja gemensamt engagemang och eget ansvar bland de boende och uppmuntra till delaktighet och demokrati. De boende ska känna att de kan påverka sin livssituation och sitt boende.

Falkenbergs kommun - FaBo

FaBo är ett, av Falkenbergs kommun helägt, bostadsbolag. Ett av uppdragen som FaBo har är att vara kommunens instrument när det gäller bostadspolitiken och det bostadssociala arbetet. FaBo upplåter ett antal lägenheter kostnadsfritt till Kvinnojouren i Falkenberg.

Trygghet i bostadsområdet



Trygghetsfrämjande åtgärder i bostadsområdena har länge varit en prioriterad uppgift för FaBo. Enkätundersökningar bland hyresgästerna har visat att många känner sig otrygga både i lägenheten och i sitt bostadsområde. För att förbättra hyresgästens trygghet gör FaBo regelbundna trygghetsvandringar i alla bostadsområden tillsammans med hyresgästerna. Trygghetsvandringarna har resulterat i att många områden har fått bättre belysning samt att buskage klippts ner. I några områden har källarförråden gjorts säkrare genom att sektionera dem så att endast de boende i trapphuset har tillgång till sina förråd.

Trygghetsfrågorna inom FaBos bestånd behandlas främst av områdespersonal och områdesutvecklare. Områdesutvecklaren arbetar vissa dagar i veckan från 13.00-21.30. Genom ett aktivt uppsökande arbetssätt försöker områdesutvecklare hjälpa ungdomar ut i föreningslivet eller till fritidsgårdarna samt även många äldre som upplevt en social isolering. Det händer att områdesutvecklare under vistelse på områdena kommer i kontakt med barn och kvinnor som inte mår bra i sina hem. Dessa erbjuds kontaktuppgifter för råd och stöd. Det behöver inte alltid handla om fysiskt våld, utan det kan lika ofta vara fråga om psykisk misshandel.

Ideella organisationer - Kvinnojouren

Kvinnojouren är en idéburen organisation som erbjuder hjälp och stöd till kvinnor och tjejer som är utsatta för våld eller andra övergrepp i nära relationer. Man kan erbjuda stödsamtal, rådgivning, skyddat boende för kvinnor och deras barn samt stöd i kontakter med t ex polis, socialtjänst, familjerätt och rättsväsendet. All rådgivning är gratis, anonym kan kvinnan vara om hon så önskar. En del av kvinnojourens verksamhet vilar på de enskilda medlemmarnas frivilliga, ideella och oavlönade arbete. Men den största delen av arbetet inom kvinnojouren bedrivs på dagtid och då av jourens anställda personal.

Kvinnojouren tar emot placeringar av socialtjänst i sitt skyddade boende och blir där med utförare av socialtjänst och har dokumentationsskyldighet och skyldighet att anmäla till socialtjänsten vid misstanke om att barn far illa.

Jourtelefon finns på dagtid då personalen arbetar och den ideella delen går in på kvällar.

Kvinnojouren bedriver även opinionsarbete när det gäller att synliggöra mäns våld mot kvinnor.

Ideella organisationer - Brottsofferjouren - BOJ

Brottsofferjouren är en ideell förening. Verksamhetens huvudsakliga uppgift är att ge stöd, hjälp och information till brottsoffer, anhöriga och vittnen utifrån den enskildes behov och önskemål. Till stödpersonerna på brottsofferjouren kan man vända sig om man vill ha någon att prata med om det man varit utsatt för eller om man vill ha hjälp med praktiska saker, som till exempel att söka skadestånd och kontakta myndigheter. En viktig uppgift är att ge information om vad som händer efter en anmälan. Stödpersonerna kan också närvara vid rättegångar. Brottsofferjouren har en jourtelefon som är tillgänglig alla dagar.

Brottsofferjouren har också en vittnesstödjande funktion. I tingsrättens och hovrättens lokaler finns det särskilda vittnesstödsrum, där man som vittne eller målsägande erbjuds samtal och information, om man känner oro inför rättegången.



Kriminalvården – Frivården

Kriminalvården har som främsta mål att försöka förhindra återfall i ny brottslighet. Frivården förstärker insatserna mot klienterna så att mängden nya brottsoffer minskas. Frivården har uppdrag att arbeta med dömda och det är till dessa som insatser ska genomföras.

Mycket av frivårdens arbete sker genom programverksamhet där klienternas problemområden går igenom. Här ska personalen ge akt på hur klienterna verkar må, hur de tar till sig programinnehåll m.m.

I behandlingsprogrammet IDAP, Integrated Domestic Abuse Programme, behandlar kriminalvården män som är dömda för relationsvåld och som erkänt att de har en problematik. I IDAP finns möjlighet för brottsoffret att få en samtalskontakt med en partnerkontaktperson inom frivården (här är det kvinnliga frivårdsinspektörer som fått särskild utbildning och som håller i kontakten med de kvinnor som önskar en sådan).

Frivårdens personutredningsarbete tar mer hänsyn till brottsoffren och har deras bästa för ögonen när lämpliga åtgärder för klienten planeras. Frivården ska försöka finna ut vem eller vilka som är brottsoffer, deras relation till klienten, var de bor, om bor de tillsammans o s v. Blir det tal om utslussning i någon form från anstalt så kan klientens vistelseort/område begränsas genom föreskrift.

I alla ärenden ska frivården ge akt på och ta reda på om det finns barn som kan fara illa, som upplevt våld e t c och i förekommande fall skall en orosanmälan lämnas till socialförvaltningen. Denna skyldighet följs upp från regionalt håll månadsvis.

Inom den slutna kriminalvården har man börjat arbeta mer med brottsoffer. Vid alla de sju anstalter som arbetar med relationsvåld arbetar man intensivt med brottsofferarbetet i form av en brottsoffersluss. Här sker noggrann kartläggning av mannen, brottsoffren o s v. All kontakt med kvinnan, brottsoffret, sker genom och via brottsofferslussen. Inga telefonsamtal, brev, eller besök får ske eller tas emot om inte detta godkänts av personalen i brottsofferslussen. Syftet är att mannen skall kunna genomföra sin behandling så väl som möjligt och att brottsoffret säkras och slipper oönskade kontakter. Inga möten mellan förövare och offer skall få ske om det saknas förutsättning att det ska leda till ett gott möte. Blir det tal om en separation så kan en sådan förmodligen ske under lugnare former om förövaren inte tillåts ha kontakt med kvinnan.

I brottsofferteamen arbetar psykologer och ett fåtal personal just för att höja den kvalitativa nivån för att få till stånd enighet, säkra att beslutade åtgärder genomförs m m.

Region Halland – Ambulanssjukvården

Ambulanssjukvården ska bjudas in som medlem i Samverkansgruppen så att dessa inkluderas i samverkan kring arbetet med kvinnofrid.

Region Halland – Närsjukvård Falkenberg/Privata Vårdgivare

Hälso- och sjukvård kan vara den första hjälp som våldsutsatta kvinnor söker. De kommer med anledning av akuta besvär eller på grund av kortsiktiga eller långsiktiga effekter av det



våld och den kränkande behandling de utsatts för. Våldsutsatta kvinnor har en högre vård- och läkemedelskonsumtion än andra kvinnor. De kan söka hjälp inom i stort sett alla typer av olika mottagningar, t ex vårdcentraler, ungdomsmottagningar, mödravårdscentraler, gynekologmottagningar. Ofta berättar inte kvinnorna om de verkliga orsakerna till sina skador och besvär. Närsjukvården i Falkenberg har en intern handlingsplan för hur man ska bemöta och hjälpa våldsutsatta kvinnor.

Rättsintyg är ett skriftligt medicinskt utlåtande om en misstänkt gärningsperson eller ett brottsoffer, som inhämtas av polis- eller åklagarmyndighet. Det är Rättsmedicinalverket som har huvudansvaret för utfärdandet av rättsintyg och det är rättsläkare eller läkare med specialistkompetens som har rätt att utfärda rättsintyg. Rättsintyg kan dock basera sig på undersökning gjord av en annan läkare än den som skriver själva intyget, t ex läkare inom närsjukvården eller privata vårdgivare i Falkenberg.

Region Halland – Vuxenpsykiatriska mottagningen

Vuxenpsykiatriska mottagningen är en specialistresurs inom psykiatri i Halland för personer över 18 år med psykisk ohälsa och/eller psykiska funktionshinder.

Primärvården/Närsjukvården har ett basansvar när det gäller all ohälsa, och specialistpsykiatrins resurser ska användas när någon lider av allvarlig psykisk störning/sjukdom eller är i behov av specialistkompetens för psykologisk/ medicinsk utredning, diagnostik och behandling.

Region Halland – Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen

Barn- och ungdomspsykiatri (BUP) är en specialistresurs inom psykiatri i Halland för barn och ungdomar upp till 18 år med psykisk ohälsa eller funktionshinder. Till BUP vänder man sig när resurser på vårdcentralen, i barnhälsovården eller skolhälsovården inte räcker till.

Räddningstjänsten Väst

Från och med 2013 ansvarar Räddningstjänsten Väst för all räddningstjänst i Falkenbergs och Varbergs kommuner. Räddningstjänsten Väst är ett kommunalförbund, vilket innebär att det är en självständig organisation med egen direktion, förbundsdirektör och administration. Utöver ren räddningstjänst ansvarar Räddningstjänsten Väst också för förebyggande arbete i syfte att minska antalet bränder, olyckor och andra oönskade händelser i samhället.

Räddningstjänsten tar emot trygghetslarm från personer som av kommunen beviljats den servicen. Hemtjänstens nattpatruller utgår från Falkenbergs Räddningsstation. All fastanställd personal i trygghetsteamet har fått föreläsning om våld i nära relationer. Personalen kan uppmärksamma innan något har hänt, men också efter att något har hänt. Personalen kan också vara den person som kvinnan först anförtror sig åt.

Polisen – Lokalpolisområde Falkenberg

Till polisens uppgifter hör bland annat att förebygga brott, övervaka den allmänna ordningen och säkerheten, bedriva spaning och göra brottsutredningar. Mäns våld mot kvinnor faller



under allmänt åtal, d v s får polisen kännedom om ett övergrepp måste den ingripa, oavsett om den utsatta kvinnan anmält brottet eller ej. Polisen kan få kännedom om övergreppen vid exempelvis en uttryckning p g a bråk i en bostad. Vidare kan till exempel hälso- och sjukvården och socialtjänsten göra anmälan utan kvinnans samtycke om det misstänkta brottet kan ge mer än två års fängelse (grov kvinnofridskränkning). Ingripandet kan till exempel innebära att avbryta pågående våld, skaffa bevis och eventuellt gripa mannen.

Polisen har ett åtgärdsprogram när det gäller anmälningar om relationsvåld. Att skaffa bevis kan innebära att polisen dokumenterar genom att videofilma och/eller fotografera brottsplatsen och kvinnans skador samt genom att videofilma förhöret med kvinnan. Om det finns skäl att gripa gärningsmannen (t ex på grund av att det finns risk att mannen upprepar brottet eller att han försöker undanröja bevis genom att förmå kvinnan att återta sin anmälan) sker detta och polisen kontaktar åklagare. Polisen informerar kvinnan om möjligheterna att få stöd från socialförvaltningen, Kvinnojouren och Brottsofferjouren och förmedlar kontakten om kvinnan så önskar. Mannen informeras om kriminalvårdens behandlingsprogram för män som utövar våld i nära relationer och förmedlar kontakten om mannen samtycker.

Kvinnan kan ansöka om olika typer av skydd hos polisen – t ex trygghetspaket/skyddstelefon och kontaktförbud.

Åklagare – Åklagarkammaren i Halmstad

Åklagaren har tre huvuduppgifter; att utreda brott, att fatta beslut om åtal ska väckas eller inte, samt att föra talan i domstolen.

Tillsammans med polisen utreder åklagaren brott. Han eller hon kan då ha kontakt med brottsmisstänkta, brottsoffer och vittnen och samarbetet med polisen är nära. När brottsutredningen (förundersökningen) är färdig bedömer åklagaren om det finns tillräckligabevis för att väcka åtal i domstol. Är det ett mindre allvarligt brott och den misstänkte erkänner kan åklagaren själv utdöma böter, så kallat strafföreläggande. Då blir det ingen rättegång.

Om åtal väcks blir det rättegång i domstolen. Åklagaren har till uppgift att bevisa att den åtalade begått brottet. Han eller hon förhör den misstänkte, vittnen och experter för att bevisa att den misstänkte är skyldig. (www.aklagare.se 2011-11-10)

Åklagarkammaren i Halmstad handlägger brott som begåtts i Halland. Vid kammaren finns en specialgrupp, relationsvåldsteamet, som i huvudsak arbetar med vålds- och sexualbrott mot vuxna och barn i nära relationer.