



FALKENBERGS
KOMMUN

Prioriterade inriktningar

Kommunövergripande 2017

Prioriterade inriktningar

Falkenbergs kommun står inför stora utmaningar. Vi ser precis som många andra kommuner ett ökat demografiskt tryck på vår verksamhetsservice. Vi påverkas även lokalt av de globala drivkrafterna; globalisering, urbanisering, klimatförändringar, migration, digitalisering och individualisering. Samhällsomvandlingen ställer nya krav på vår verksamhet. Förväntningarna på oss ökar. Vi behöver därför kraftsamla och arbeta bättre tillsammans på ett mer strategiskt plan än tidigare.

Kommunfullmäktige har fastställt fyra övergripande utvecklingsmål som utgår från kommunens vision *Vi växer för en hållbar framtid*. De övergripande utvecklingsmålen är:

- Falkenberg ska bli mer inkluderande.
- Fler bostäder och attraktiva boendemiljöer i hela kommunen med god kommunal service i livets alla skeden.
- Ett breddat och dynamiskt näringsliv i hela kommunen.
- Den ekologiska hållbarheten ska öka.

Under året har förstudier genomförts inom vart och ett av de övergripande målen. Syftet med förstudierna har varit att ge en tydlig bild av det arbete som redan pågår inom respektive mål samt ge förslag på nya projekt och aktiviteter inom målens fokusområden.

Inom ramen för målarbetet identifierades dessutom fyra områden där vi idag saknar gemensam riktning och uttalad ambitionsnivå. Vi bedömer att vi genom ett gemensamt arbete inom dessa inriktningar kommer få genomslag på måluppfyllelsen inom samtliga mål. De inriktningar som måste lyftas som särskilt prioriterade är: strategisk samhällsplanering, värdegrund, service och bemötande samt attraktiv arbetsgivare. Samtliga inriktningar bidrar till attraktiv plats och utvecklingen av kommunen som organisation.

Strategisk samhällsplanering

Falkenberg behöver attrahera människor och investeringar i en tuff konkurrens med andra platser. År 2030 vill vi vara 50 000 invånare. Vårt uppdrag som kommunen är att skapa förutsättningar för god livskvalitet och verka för att Falkenberg är en attraktiv plats för boende, näringsliv och besökare. Kommunens vision för hållbar tillväxt ställer höga krav på innovativa lösningar och offensiv samhällsplanering inom samtliga tre hållbarhetsperspektiv; ekologisk-, ekonomisk- och social hållbarhet. Vi behöver som koncern kraftsamla kring strategisk samhällsplanering för att gemensamt skapa förutsättningar för en attraktiv och inkluderande plats, något som kommer bidra till samtliga övergripande utvecklingsmål. Vi behöver se till att all fysisk planering och utveckling går i takt med kommunens mål och ambitioner. Vi behöver hitta bättre former för samarbete, långsiktigt utveckla våra planeringsprocesser för en fungerande helhet, ta höjd för de förändringar som följer av samhällsomvandlingen och skapa nya förutsättningar för medskapande och invånarinflytande.

För att lösa kommunens ambitionsökning inom ramen för nuvarande tillväxtutmaningar måste vi även förstärka resurserna inom SBA (samhällsbyggnadsavdelningen).

Värdegrund

Falkenbergs kommun behöver fastställa en gemensam värdegrund för hela kommunkoncernen och skapa en mer konkurrenskraftig och attraktiv organisationskultur. Värdegrunden kommer även skapa förutsättningar för bra service, ett inkluderande förhållningssätt, bättre samarbete och tillitsdriven styrning. Värdegrund handlar om att aktivt arbeta med kultur och förhållningssätt.

Service och bemötande

Kommuninvånaren förväntar sig en verksamhet med hög kvalitet, god service och ett gott bemötande. För att vara en tillitsskapande och konkurrenskraftig serviceleverantör behöver vi höja vår ambitionsnivå. Vi behöver utveckla och kvalitetssäkra vår service och våra tjänster i dialog med våra kommuninvånare. Kommuninvånaren ska kunna förvänta sig en likvärdig service oavsett vilken del av organisationen den möter. Vi behöver stärka vårt kundfokus och utveckla förutsättningarna för en kommunikativ, inkluderande och serviceinriktad kultur i enlighet med vår värdegrund. Vi behöver skapa större tillit och förtroende för vår verksamhet, utveckla och förbättra vår kommunikation, satsa på ett bra värdskap, utveckla våra digitala tjänster och stärka oss inom innovation och tjänstedesign.

Attraktiv arbetsgivare

Den viktigaste tillgången vi har i vår verksamhet är våra medarbetare. Vi behöver skapa förutsättningar för dem att skapa värde och utvecklas inom sina uppdrag. Ökade krav och konkurrens inom välfärdssektorn bidrar till utmaningar för oss som arbetsgivare. Vi behöver skapa ett starkt och konkurrenskraftigt arbetsgivarvarumärke för att kunna attrahera och behålla medarbetare. Värdegrunden och vår serviceambition kommer att vara avgörande i detta arbete. Vi behöver kraftsamla som arbetsgivare, öka ambitionsnivån och bland annat satsa på utvecklande ledarskap, kompetensutveckling, jobba förebyggande med sjukfrånvaron och stärka det personalstrategiska stödet.