



2017-03-09

§ 9 Prioriterade inriktningar för serviceförvaltningen 2017. SVN 2017/5

Servicenämnden beslutar

1. Utöka samarbetet med barn- och utbildningsförvaltningen med syfte att minska matsvinnet genom att använda ipads för att mäta kundnöjdhet på förskolor. Införskaffa vågar för mätning av tallrikssvinn på grundskolor. Prioriteringsordning på grundskolor beslutas av nämnden efter utvärdering av befintliga vågar.
2. Genomföra digitala kontroller på städkvaliteten enligt INSTA 800 med hjälp av dataprogram.
3. Påtala för budgetberedningen behovet av att tillföra medel för verksamhetsutvecklare på kontaktcenter under 3 år.
4. Utöka fordonsverksamhet med uthyrning av cyklar till övriga förvaltningar.
5. Ta fram rutiner för tolkstöd till kontaktcenter

Sammanfattning av ärendet

I enlighet med den nya styrmodellens principer ser budgetprocessen annorlunda ut. Nämnden skall presentera sina utvecklingsområden, dvs vad man behöver arbeta vidare med för att nå måluppfyllelse och kvalitet i sina verksamheter. Uppgifter skall också lämnas om detta kräver extra medel.

Med detta som utgångspunkt skall planeringsförutsättningar tas fram av kommunfullmäktige innehållande en beskrivning av särskilt prioriterade utvecklingsområden i nämnder, styrelser och räddningsförbundet samt ge i uppdrag till några nämnder och bolag att inför höstens budgetarbete redogöra mer detaljerat hur man kan arbeta vidare för att öka måluppfyllelse eller kvalitet inom ett visst område. Till detta ska en ekonomisk kalkyl kopplas.

För servicenämndens mål finns önskvärda resultat beslutade.

Servicenämnden har behandlat ärendet 2017-01-26 och då återremitterat ärendet för ytterligare utredning och kostnadsberäkning för ambitionshöjningar.

Övervägande

För att uppnå målet att kvaliteten på utfört arbete och produkter skall öka finns behov av att göra mätningar av nöjdhet hos våra gäster/besökare vad gäller kost. Idag finns möjligheten att mäta kundnöjdhet för små barn genom enkla medel i ipads. Ekonomiska medel för inköp av ipads och program finns inte i Servicenämndens budget.

Ett annat önskvärt resultat som beslutats är att matsvinnet skall minska. För att göra fortlöpande mätningar av matsvinn finns idag speciellt framtagna vågar. Denna typ av vågar finns idag på 2 skolor. Ekonomiska medel för inköp av dessa vågar till alla skolor finns inte i Servicenämndens budget.



2017-03-09

Det krävs utökat samarbete med övriga förvaltningar vad gäller kontaktcenters uppdrag för att hålla/öka kvaliteten på verksamheten. Vid införandet av kontaktcenter fanns en verksamhetsutvecklare anställd. Denna tjänst drogs in från 2016. Ambitionsökningen innebär att det krävs en tjänst som verksamhetsutvecklare.

Förvaltningens städcontroller skall kontrollera städkvaliteten enligt INSTA 800. Idag görs denna städkontroll helt manuellt. Program för städkontroller samt mätningar av arealer m m finns att tillgå och skulle underlätta arbetet för kontroller men också vid upphandlingar av städ. Detta program ger även stöd för andra förvaltningar, tex byggavdelning. Vaktmästare m m. Ekonomiska medel finns inte för inköp av detta program i nämndens budget.

För att ytterligare öka den ekologiska hållbarheten kan fordonsverksamheten utöka sin verksamhet med uthyrning av cyklar till övriga förvaltningar.

Kontaktcenter har fått ett ökat behov av tolkstöd pga att antalet nyanlända ökat.

Ekonomi

Ekonomiska medel finns inte i Servicenämndens budget för inköp av vågar och digitala program.

Kostnader för detta är:

18 st. Vågar kostar 17 000 kr/år och styck.

Digitala program för städkontroll. Programmet Pythagoras kostar 150 tkr i inköp och har sedan en månadsavgift.

Verksamhetsutvecklare vid kontaktcenter 600 tkr/år.

Ekonomiska medel för tolkstöd finns inte i Servicenämndens budget.

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelseförvaltningen



2017-03-09

Vid protokollet

Beatrice Arturson

Protokollet justerat 2017-03-16 och anslaget samma dag.

Utdragsbestyrkande