

Kvalitetsavdelningen

Kvalitetscontroller inriktning Ä-O, Eva-Marie Gustavsson

- Kvalitetsuppföljning inom Falkenberg egen regi och privata utförare
- Fördjupade granskningar inom Falkenbergs egen regi och privata utförare
- Granskning och analys av utförarens systematiska kvalitetsarbete
- Omvärldsbevakning inom verksamhetsområdet
- Lex Sarah utredningar – egen regi verksamhet
- Utredningar med olika inriktningar inom verksamhetsområdet
- Analys av resultat från brukarundersökningar
- Analys av resultat från medarbetarundersökningar privata utförare
- Medverkan vid certifiering av kundvals företag
- Introduktion av kundvals företag, samordning av informationsinsatser till alternativa utförare

Kvalitetscontroller inriktning LSS, Kristina Prive'r

- Socialförvaltningens kontaktperson för LSS gällande frågor som rör kvalitetsarbete
- Kvalitetsuppföljning inom LSS verksamheten
- Fördjupade granskningar inom LSS verksamheten
- Granskning och analys av utförarens systematiska kvalitetsarbete
- Omvärldsbevakning inom verksamhetsområdet
- Granskning och utvärdering av lex Sarah utredningar
- Utredningar med olika inriktningar inom verksamhetsområdet
- Analys av resultat från brukarundersökningar
- Analys av resultat från medarbetarundersökningar
- Medverkan vid upphandling inom LSS
- Introduktion av entreprenader, samordning av informationsinsatser till entreprenader
- Samordna samrådsmöten med entreprenader
- Utvärderar synpunkter, klagomål och sociala avvikelser
- Socialförvaltningens projektsamordnare för kommunens projektstyrningsmodell
- Stöd i införandet av äldres behov i centrum

Avtalscontroller Ingemar Bergstedt

- Förvaltning av entreprenad- och kundvalsavtal samt övriga avtal
- Ansvar för certifiering av kundvals företag
- Introduktion av kundvals företag, samordning av informationsinsatser till alternativa utförare
- Ansvar för framtagning av behovsprognoser
- Övertagande och avslutandeplanering av entreprenader
- Medverkan i framtagande av förfrågningsunderlag, avtalskompletteringar mm
- Statistiska analyser
- Ekonomisk granskning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), Sophie Lehnberg

- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvårdsorganisationen inom egen regi och privata utförare (att nödvändiga rutiner finns och att den vård läkare har förordnat om ges med kvalitet och säkerhet).
- Fördjupade granskningar inom egen regi och privata utförare
- Granskning och analys av utförarens systematiska kvalitetsarbete
- Lex Maria-utredningar och anmälningar.
- Omvärldsbevakning inom verksamhetsområdet.
- Samverka med övriga vårdgivare i regionen.
- Medverka vid certifiering av kundvalsföretag

- Vara en resurs i planering av hälso- och sjukvårdsverksamhet

Kostkonsulent, Åsa Heiner

- Är förvaltningars (Soc och BUN) specialresurs i kostfrågor
- Ansvarar för förvaltningarnas kvalitetsmål inom kostområdet
- Svar för förvaltningarnas behovsprognoser inom kostområdet
- Följer upp och utvärderar till förvaltningarna levererade portioner
- Är förvaltningarnas kontaktperson gentemot kommunens kost- och lokalvårdsorganisation
- Hanterar klagomål och kvalitetsbrister gentemot kommunens kost- och lokalvårdsorganisation

Utredningssekreterare, Lisa Lindskog

- Utredningsuppdrag initierade av socialnämnd eller socialchef
- Omvärldsbevakning inom verksamhetsområdet
- Samordning av den nationella statistiken
- Sekreterarskap i samverkan med FUB
- Genomförande av brukarundersökningar

Utredningssekreterare, Annelie Ask

- Utredningsuppdrag initierade av socialnämnd eller socialchef
- Projektledning
- Omvärldsbevakning inom verksamhetsområdet
- Kontaktperson kommunens EU-nätverk

Kvalitetscontroller inriktning Myndighet, Martin Christensen

- Kvalitetsuppföljningar med inriktning mot myndighetsavdelningens verksamhetsområden
- Fördjupade granskningar inom valda områden utifrån utförda kvalitetsuppföljningar eller uppmärksammade avvikelser och brister.
- Projektledare för processkartläggningar av delar av myndighetsutövningens processer tillsammans med berörda chefer och handläggare
- Granskning av avdelningens systematiska kvalitetsarbete
- Förvaltningens samordnare i samverkansprojektet med Stratsys som syftar till att införa och strukturera kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9
- Omvärldsbevakning inom verksamhetsområdet
- Granskning och utvärdering av myndighetsavdelningens hantering av avvikelser, synpunkter, klagomål och lex Sarah.
- Analys av förekommande brukarundersökningar som rör insatser inom individ- och familjeomsorg
- Samordnar och sammanställer avdelningens årliga kvalitetsberättelse