



Agenda

Möte: Taktisk nivå eHälsa
Datum: 2016-08-19
Tid: 09:00-15:00
Plats: Falkenberg, Stadshuset, Nygatan 34 rum Upplevelsen 1 våning
Ordförande: Richard Lindström, Regional eHälsosamordnare
Närvarande: *Richard Lindström, Birgitta Lomander Johansson (Falkenberg till 12), Fredrik Stegmark (RH), Göran Lindh (RH) Marinette Edlund (Varberg), Mia Lundholm (Halmstad), Sara Fogelin (Kungsbacka)*
Anmält förhinder: *Carina Tuominen (Hylte), Thomas Wolentz (Halmstad), Ann-Christin Hertz, Pontus Carlsson (Laholm)*

BESLUT:

Punkt:	Beslutstext:
5	Inga invändningar mot förändrad tidsram. Göran efterlyser på nytt namn på person från kommunen som objektspecialist för SIP. Inga namnförslag har inkommit. Göran har därför bett att Marie Palerius och Marita Everås i deras roller som projektledare undersöker om det finns några personer som idag är delaktiga i projektet som tillhör kommunerna som skulle kunna vara tänkbara kandidater och förhör sig om det finns intresse. Med namn på sådan person kan vi sedan ta en dialog med berörd kommun och chef för att försöka lösa detta.
6	Vi ska titta på att skapa en gemensam lösning för tidbokning, socialtjänsttidbokningstjänst, den funktion som finns på 1177.se. Behöver förankras i respektive kommun och informera strategiska gruppen. Richard och Birgitta kommer att ta en dialog med socialchefen i Falkenberg som ett första steg för att se vad som är möjligt eftersom Falkenberg arbetar med att hitta sådan tjänst. Plan börja med den fristående tidbokslösningen som idag finns utvecklad för 1177.se. Nästa steg blir att införa den integrerade tidbokslösningen som integrerar mot specifika verksamhetssystemets tidbokning. Charlotte kollar upp exempel på kommuner som redan har börjat nyttja tjänster utvecklade för 1177.se, återkopplar till Richard
8	Alla tar med sig frågan om att det finns möjlighet att anmäla sig till HID fram till tisdag klockan 13
10	Vi vill ha en person per kommun som ingår i en arbetsgrupp som ska arbeta med uppdrag "tidbokning" som en tjänst mellan 1177.se Hemläxa till nästa möte att titta igenom vad som ska flyttas från nuvarande mål och handlingsplan till nästa version, vad ska tas bort.
	Vid möte 14 oktober bjuder vi in Kjell Lundblad att visa tekniken i inspirationsrummet i Falkenberg. Taktisk grupp har sitt möte i anslutning till visningslokalen på Mölle i Falkenberg.

1: Genomgång av föregående mötesprotokoll

Not från Thomas att Äldreomsorgen och Socialtjänsten inte tillhör samma förvaltningsorganisation i Halmstad (därför behov av två representanter). Detta kanske öppnar behovet om fler deltagare från övriga kommuner om det är liknande förhållanden där.

Fredrik efterlyser kontaktuppgifter för sammankallande till NPÖ-gruppen.

Mariette efterlyser att behovet om förtydligande av våra arbetsgrupper inte glöms bort, Rickard tar i detta som en del i handlingsplansarbetet.

Beslut: Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna.

2: Utse sekreterare och genomgång av dagordningen –

Beslut: Göran utsågs till sekreterare och dagordningen godkändes med tillägget av övriga punkter.

3: Anmälan övriga punkter.

Göran önskade att informera om projekt framtida vårdinformationssystem – FVIS, men det hans inte med.

4: Lägesuppdatering SVP via video

Vårdplaneringar via video har skett under sommaren mellan Varbergs sjukhus och några kommuner. Tyvärr har vi i dags läget inga uppgifter hur många och erfarenheter från dem. En nationell upphandling av nationell videotjänst kommer att genomföras av Inera. Måns Arnrup kommer att ingå i Styrgruppen. Återkommer till nästa TG med mer information.

5: Projekt "Trygg och effektiv utskrivning" (eventuella styrgruppsbeslut om aktivetsplan B)

Status, Rickard visar två bilder. Tidplan justerad att det som skulle ske höst 2016 sker vår 2017, bla pga att beslut i riksdag angående propositionen framflyttat. Chefgrupp Halland är informerad. Införande planeras ske efter årsskiftet, tidigast februari 2017. Tyvärr visade det sig att Tietos produkt inte höll måttet då Gävleborg började använda det. Mariette påpekar att det inte finns några garantier för att de privata vårdgivarna till februari 2017 är anslutna till NPÖ och Mariette efterlyser backupplösning för hur vi ska göra då. Till och med så att vissa entreprenörer använder pappersjournaler.

Beslut: Inga invändningar mot förändrad tidsram. Göran efterlyser på nytt namn på person från kommunen som objektspecialist för SIP. Inga namnförslag har inkommit. Göran har därför bett att Marie Palerius och Marita Everås i deras roller som projektledare undersöker om det finns några personer som idag är delaktiga i projektet som tillhör kommunerna som skulle kunna vara tänkbare kandidater och förhör sig om det finns intresse. Med namn på sådan person kan vi sedan ta en dialog med berörd kommun och chef för att försöka lösa detta.

6: Presentation och dialog om 1177, vårdguiden och eTjänster

Charlotte Tavelin inbjuden för att visa och diskutera 1177, vårdguiden, eTjänster. Info om hur det går, hur det används och vad som är på gång. Fokus på eTjänsterna utifrån kommunernas perspektiv. Charlotte gör en skarp visning direkt i 1177. Ingår telefontjänsten, webbplatsen 1177.se med den öppna information där såväl nationell gemensam information finns som lokal Hallands information. Tex finns där information gällande psykiatri för ungdomar gemensamt för kommuner respektive landsting/region. Istället för att skriva texter i lika många varianter för alla kommuner och landsting bestämdes att det läggs en gemensam information för kommunperspektivet respektive landstingsperspektivet. Förutom att informationen bara behöver tas fram i ett ex så underlättar det framtida uppdateringar, säkring av att det som står är rätt och att alla hittar det. Hur ska vi tänka med ingångarna för respektive kommun, ska det vara en ingång för kommuninvånarna gemensamt eller en ingång för respektive kommun? Tankarna har hela tiden varit att tjänsterna ska vara bra för invånarna oavsett om det är ur ett kommunperspektiv eller ett landstingsperspektiv, men det händer inte så mycket som vi önskar, allt tar längre tid och mer resurser än vad man tror.

1177.se används av många och är väl känt. Sedan mobilt bank-id kommit är detta det dominerande sättet som invånarna loggar in med. Finns grupper som inte har mobilt bank-id, som måste lösas. Ombud för barn till 1177.se som registrerad vårdnadshavare fram till barnet är 13 år. Barn mellan 13-18 år kan ha mobilt bank-id vilket innebär att det inte längre är ett tekniskt hinder. Finns en diskussion om varför föräldrar inte längre kan få vara delaktiga och stötta sina barn. Barnet kan fortfarande tillåta sina föräldrar att i sitt eget inlogg ge dem möjlighet att komma in på 1177.se.

Alla enheter har ett basutbud av tjänster med tillhörande målbild för att stimulera ökad användning av tjänsterna. För verksamheterna finns det möjlighet att lägga in specifika behov/tjänster på 1177.se. Förnya recept och boka tider är de mest använda tjänsterna.

Vanligast är att invånaren initierar ett ärende/kontakt. Det finns möjlighet för verksamheten att kontakta/initiera ett ärende med invånaren om man har valt att få avisering och kontakt via invånartjänsten. Journalen via nätet för Halland kommer i drift 25 augusti (information som skapats från 1 september 2015). Funnits i några andra landsting ett tag redan, tex Skåne.

Kommunerna har också sidor för att erbjuda olika kommunala tjänster, hur arbetar vi vidare för att skapa mer gemenskap kring arbetet med att försöka erbjuda invånartjänster, oavsett aktör, via samma ingång. Det finns eHälsetjänstegrupper i kommunerna som arbetar med invånartjänster men inte med tanke att dessa kanske i

en framtid ska vara åtkomliga via 1177.se. vissa tjänster, som tex tidbokningstjänster via webb finns redan utvecklade och skulle kunna användas av kommunerna också, tex tidbokning till socialtjänsten. Med webbtidbokning införd har man sett att antalet uteblivna besök minskar. Vill kommunerna specifikt veta mer, få visning, kontakta Charlotte Tavelin.

Andra tjänster som testas är "Stöd och behandlings pattformen", ett projekt är påbörjat i Halland med KBT sömn och ångest besvär, en tjänst med förmedling av olika övningar som görs via denna plattform och där terapeuten digitalt kan ta del av genomförda övningar och kommentera och ordinera till patienten.

Plattformen ska kunna användas av flera olika terapier och aktörer, tex socialtjänsten.

Mia påpekar att använda digitala tjänster skulle kunna underlätta för specifika arbetsgrupper där vi idag har svårt att behålla och rekrytera personal pga arbetsmiljön.

Beslut: Vi ska titta på att skapa en gemensam lösning för tidbokning, socialtjänsttidbokningstjänst, den funktion som finns på 1177.se. Behöver förankras i respektive kommun och informera strategiska gruppen. Richard och Birgitta kommer att ta en dialog med socialchefen i Falkenberg som ett första steg för att se vad som är möjligt eftersom Falkenberg arbetar med att hitta sådan tjänst. Plan börja med den fristående tidbokslösningen som idag finns utvecklad för 1177.se. Nästa steg blir att införa den integrerade tidbokslösningen som integrerar mot specifika verksamhetsystemets tidbokning. Charlotte kollar upp exempel på kommuner som redan har börjat nyttja tjänster utvecklade för 1177.se, återkopplar till Richard.

7: Information/dialog Internationellt, Nationellt, SKL, INERA nyhetsbrev

Behandlades inte i detalj på mötet

8: Information/dialog om regionalt HID, antal deltagare, utställare

Health Innovation day, 200 anmälda, varav 60 kommer från kommunerna.

Beslut: Alla tar med sig frågan om att det finns möjlighet att anmäla sig till HID fram till tisdag klockan 13

9: Dialog om projektparad som konferens

Diskuterads kortfattat utan några ytterligare beslut

10: Mål och handlingsplan 2019

Mål och handlingsplan behöver gås delvis igenom. Gemensamma resurser avseende ekonomi redovisades. Vad innehåller den, vad kan strykas och vad ska sättas upp? Hur ska vi arbeta med att uppdatera den? Viktigt att vi också kan redovisa vad vi har gjort utav det som funnits med på mål och handlingsplanen för att säkra trovärdigheten av det vi håller på med.

Richard skriver revideringsförslag i separat dokument. Behöver denna gruppen skapa en undergrupp för att kunna uppnå huvudmålet i mål och handlingsplanen *"Användningen av e-tjänster inom hälso- och sjukvården samt socialtjänsten för att stödja och underlätta för den enskilde samt för att effektivisera verksamheten ska öka. E-tjänsterna ska vara utformade efter målgruppernas behov och förutsättningar. E-tjänsterna ska vara ett komplement till andra former av service och kontakter med socialtjänsten. Det ska inte innebära en försämring för de som inte använder sig av internet"* ?

Fredrik efterlyser att det ska stå med i målet kring NPÖ att även ansluta journalen via nätet.

Richard lyfter fram nationella tjänster så som LIKA – Ledning Infrastruktur Kompetens Användning, för socialtjänsten, IT-tempen för socialtjänsten. Verktyg för att jämföra sig med andra socialtjänstverksamheter vad gäller IT. Ska detta ingå som ett mål 2019?

Mariette önskar forum för att diskutera innehållet i journalerna, hur vi dokumenterar så det följer en mer gemensam struktur. Önskar att detta också kan diskuteras i arbetsgruppen för NOÖ. Göran informerar om det "Hälsoinformatik" arbetet som sker i RH och den struktur med referensgrupper för olika sakområden inom journaldokumentationen. Syfte att arbeta fram former för gemensamma rutiner för hur vi ska dokumentera i journalerna, följsamt med nationell informationsstruktur – NI. Göran är inte främmande för att det i framtiden också ska ingå personal från den kommunala omsorgen i dessa referensgrupper. Göran tar med sig detta i sitt uppdrag att arbeta med hälsoinformatiken i RH.

Målet, välfärdsbredband, har vi inte gjort något åt. Ska målet vara kvar? Ja, men vi behöver göra en omvärldsbevakning. Några av oss åker till Västerås i oktober för att se hur de har arbetat med detta område, de har kommit långt med detta där. Ska vi rådgöra med Joel Sanden, regionens strateg för digitalisering, hur vi bäst ska arbeta med denna fråga?

Beslut: Vi vill ha en person per kommun som ingår i en arbetsgrupp som ska arbeta med uppdrag "tidbokning" som en tjänst mellan 1177.se

Hemläxa till nästa möte att titta igenom vad som ska flyttas från nuvarande mål och handlingsplan till nästa version, vad ska tas bort.

11: Kompetenta vården, vika behov finns av gemensamma kompetenshöjande insatser

Richard efterlyser på enklaste vis, vilka kompetenshöjande aktiviteter som kan tänkas behövs för chefer (1a, 2a linjens chefer) och verksamheten. Finns EU-medel som kan finansiera detta. Richard efterlyser tips om vad ser behövs.

12: Status i stort inom Region Halland och kommunerna, respektive organisation 5 min.

Kungsbacka:

Varberg:

Falkenberg:

Halmstad:

Laholm:

Hylte:

Regionen:

Högskola:

Beslut: utgick

Tillkommande under mötet , Plattform Sambruk.se

Fråga från Hylte till Måns om att gå med i en tjänst som framtagits av privata aktörer, Sambruk.se, som vill erbjuda en plattform för eHälsa. Mötet hade inte riktigt tiden eller rätt underlag för att diskutera eller ta beslut i frågan. Inriktningen är att först undersöka vad 1177 kan erbjuda i de behov vi har. 1177 är den naturliga ingången för medborgaren.

Tillkommande under mötet: Mötesplanering

Vid möte 14 oktober bjuder vi in Kjell Lundblad att visa tekniken i inspirationsrummet i Falkenberg. Taktisk grupp har sitt möte i anslutning till visningslokalen på Mölle i Falkenberg.