



FALKENBERG

Serviceförvaltningen

Datum
2016-09-22

SERVICENÄMNDENS CENTRALA SAMVERKANSGRUPP

Tid: 2016-09-22 kl. 14:30-16:00

Plats: Sammanträdesrum 20, Skreavägen 7

Parter: Falkenbergs kommun genom dess Servicenämnd å ena sidan samt Kommunal och Vision å andra sidan.

Närvaro: **Falkenbergs Kommun**

Majlis Wolfhagen, Agneta Elofsson, Eva Berglund, Jennie Johansson, Samuel Lindeborg, Anna Karlsson, Anna Bodirosa, Susanne Hilmersson Per Samuelsson, Åsa Persson och Anna Sech

Kommunal

Anita Nilsson
Mona Jarhult
Anna Hagström
Ann-Britt Thoresson
Jan-Erik Christensen
Elisabeth Persson
Ingela Karlsson
Yvonne Karlsson
Barbro Nyman

Vision

Rolf Karlsson Söderby

Ordförande: Majlis Wolfhagen
Sekreterare: Anna Sech

Verksamhetssamverkan Kost och Städservice

Information/Diskussion:

Tjänster

- **Staben:** Personal/nämndsekreteraren har sagt upp sig, slutar 4 december. Rekrytering pågår. Ekonomiassistenten ska gå i pension 31 december, tjänsten kommer att utlysas när beslut fattat om gemensam bemanningsenhet. Anna Karlsson ny assistent.
- **Centrum Norr:** Vikariat på Morups kök 75% kock. Solhaga 95% kock TV, rekrytering pågår.
- **Inlandet:** Kock 87.5 % på Apelskolanskök, Rekrytering pågår. Tångaskolans kök ekonomibiträde 50% vikariat.
- **Vikariepoolen:** Utökning 85% kock, rekrytering pågår.
- **Centrum öst:** Förlängning av vikariat på Älvgårdens kök.
- **Kombi:** Vinbergsförskola rekryterad.
- **Söder:** Vikariat Slöingeskolan för kock som arbetar på Årstadskolans kök, Rekrytering pågår. Vikariat ekonomibiträde Söderskolans kök för anställd som vikarierar på Tallgläntans kök. Rekrytering pågår

Tillbud och arbetsskador

- Ett tillbud inträffade på gymnasiet då en anställd blev svullen när den vred om trasa. Åtgärd minska den typen av rörelse så långt som möjligt.
- Ett tillbud inträffade på långavekaskolans kök, då kantiner föll från hylla och landade på anställds arm. Ingen skada uppstod. Åtgärd kantiner omplaceras så de inte kan falla.

MBL§ 11

Förslag till reviderad uträkning av arbetsår för uppehållsanställda nr. 12, inom Kost- & Städservice. I de fall personal har boktat resor redan kommer de att få ledigt.

De fackligaorganisationerna har inget att erinra.

Verksamhetssamverkan K-center

Information/Diskussion:

Tjänster

Fyra vikariat tillsatta på Kontaktcenter.

Förvaltningssamverkan

Information/Diskussion:

Förvaltningschefen informerar

- Servicechefen ingår i grupp som arbetar med inkludering, de arbetar med att ta fram en Falkenbergmodell. Förslag finns att man vill ha mer skriven information, fler öppnaförskolor, busskort till boende på asylboenden, En person som vägleder

nyanlända på KC, fritidsverksamhet för nyanlända, jobba med hemsidan så den blir mer lättanvänd för utrikesfödda.

- Budgetdag 28 september. Ledningen redovisar investeringar för budgetberedningen.
- Koncernledningsgruppen. Grundskoleutredningen blir som förslaget i tidningarna. Verksamhetschefen ska sitta ner med EC om hur man ska handskas med förändringen. Särskolan på Hjortsberg flyttar till söderskolan. Förstudie startas på BUF.

MBL§ 11

Nämndsärende:

Delårsrapport tertial 2 2016

Mål 1 -Fler och mer nöjda kunder

- Kundundersökning har gjorts med bra resultat tillsammans med Socialförvaltningen där man undersökt kundnöjdheten hos hemtjänstens brukare som köper kost via Kost- och Städservice.
- Falkenbergs kommun hamnar på 35 plats av 270 Öppna jämförelse av äldreomsorgen som görs av socialstyrelsen och SKL.
- Kundnöjdhet undersökningen som gjordes på KC visade att de som brukar deras tjänster generellt är nöjda.

Mål 2-Kunskapen om behov och efterfrågan på tjänster som förvaltningen tillhandahåller ska öka.

- Matsvinnet har minskat.
- Fordonsverksamheten har utökats och har nu även hand om hemtjänstens cyklar.

Mål 3-Den ekologiska hållbarheten ska öka

- Andelen ekologiska livsmedel har ökat. Falkenbergs kommun har ansökt att bli en fair trade city.
- Andelen fordon som körs på fossilfritt bränsle har ökat.

Uppdrag

Kommunstyrelseförvaltningen har fått i uppdrag att utreda utbyggnad av laddstolpe infrastrukturen i kommunen. Mattias Hjort driver ärendet gällande planeringsförutsättningarna punkt 3 för kommunstyrelseförvaltningen. Nya laddningsstolpar ska sättas upp i samarbete med SVN tekniska nämnden, Feab och FaBo. Feab kommer att sätta upp laddstolpar på strategiska ställen. 3 st per år i tre år.

Kvalitetsuppföljning

96% av allt kött som serveras av Kost- och städservice är svenskt.

Kritiska kvalitets faktorer

KC är de som tagit fram kritiska kvalitetsfaktorer till delårsbokslutet i och med deras kundnöjdhetsundersökning.

Ekonomi

- Kost- och städservice ligger 3,1 mkr plus efter augusti månad. Orsaken är ett ökat antal sålda portioner fram allt till BUF på grund av många nyanlända barn och ungdomar. Till årets slut förväntas verksamheten gå 3 mkr plus
- Fordonsverksamheten ligger 800 tkr plus på grund av försäljning av fordon under våren. Verksamheten förväntas gå +/- 0 till årets slut efter som nya fordon ska köpas in och fler alkoholåsar ska installeras.

- Kontaktcenter/ Kontorsservice ligger 113 tkr minus, då de ligger efter med debiteringar på Kontorsservice. Verksamheten beräknas gå +/- 0 till årets slut.

Remiss gällande struktur på styrdokument

Servicechefen har besvarat en remiss gällande förslag på förändring av struktur av kommunens styrdokument. Förvaltningen ställer sig bakom förslaget om syftar till att få bättre struktur på styrdokument. Idag används samma begrepp på olika typer av dokument inom olika förvaltningar. Serviceförvaltningen kommer att följa de beställande förvaltningarnas policys.

Arbetsmiljö

Kommunals ombud önskar att formgjutna hörselskydd köps in till den som önskar. Förslag finns även om att köpa in elcyklar till vissa kök alternativt flakcyklar.

De fackliga organisationerna har inget att erinra

Protokollet anses justerat 2016-09-30 om synpunkter inte inkommit dessförinnan

Förhandlingen anses avslutad 2016-09-22

Majlis Wolfhagen, ordförande

Anna Sech, sekreterare

Jan-Erik Christiansen Kommunal

Rolf Karlsson Söderby Vision