



FALKENBERG

Äldreomsorg, särskilt boende, hemtjänst	Extraordinära händelser utanför kontorstid		Dnr
Centrala kvalitetsrådet	Datum för beslut 2010-04-12	Reviderad 2016-05-31	Version 3

Extraordinära händelser utanför kontorstid

1. Syfte

Tydliggöra tillvägagångssättet vid extraordinära händelser utanför kontorstid.

2. Omfattning/avgränsning

Särskilt boende och hemtjänst

3. Målgrupp/berörda

Parter som är berörda av denna rutin är:

- Socialchef
- Verksamhetschef Falkenbergs egen regi
- Enhetschef
- Alla anställda inom aktuell verksamhet

4. Ansvar

Enhetschefen är ansvarig för att rutinen är känd och följs upp. Alla anställda i verksamheten ansvarar för att ta del av rutinen och att den följs.

5. Genomförande

Rutinen avser händelser som innebär stora problem (ej bemanningsproblem eller dylikt) utanför kontorstid när ansvarig chef inte finns i tjänst.

1 Tillvägagångssätt

Ring ansvarig chef på mobilnummer

Enhetschef.....Telefon.....

1.1 Om ni inte når ansvarig chef:

Ring någon annan chef inom äldreomsorgen.

<i>Särskilt boende:</i>	<i>Mobiltelefon</i>
Boken	070-3999082
Berguven	070-578 6650
Ätranhemmet	070-376 9962
Solhaga	0705-42 95 90
Tallgläntan korttid	070-888 6067
Tallgläntan demens	070-681 6644
Älvgården	072-500 4411

<i>Hemtjänstområde</i>	<i>Mobiltelefon</i>
Norr 1	072-1412510
Norr 2	072-145 9657
Centrum	0703-55 53 83
Öster	073-077 4075
Inlandet	072-146 6340

<i>Hälso- och sjukvård</i>	<i>Mobiltelefon</i>
HSL Rehab	070-563 2933
HSL Söder och natten	070-511 1566
HSL Norr och inland	070-146 5000

Cheferna tar över ansvaret från varandra vid en sådan uppringning.

1.2 Om du inte når ansvarig chef

Ring verksamhetschef Falkenberg egen regi 0730-68 64 53

1.3 Om du inte når verksamhetschef

Ring socialchef 073-867 4174

2 Social jour

Social jour finns också tillgänglig vid extra ordinära situationer. Nås via telefonnummer 112, be om den sociala juren i Falkenberg.

2.1 Situationer när social jour kan bli involverade:

Brand – personer behöver hjälp med inackordering

Allvarlig arbetsolycka – personal som drabbats av plötslig död i tjänsten

Rådgivning och samråd, vid extra ordinära händelser