

## § 212

### Förändrad användning av Kuben, KS 2018/5

#### Beslut

Arbetsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Hänskjuta till budgetberedningen att hantera frågan om ombyggnation av kontaktcenter med ny disk, toalett och samtalsrum utanför skalskyddet, samt att plats görs för fler arbetsplatser.

#### Beskrivning av ärendet

Antalet besökare till kontaktcenter har ökat kraftigt sedan öppnandet för tre år sedan. En riskanalys som genomfördes under 2017 har lett till beslutet att besökarna till stadshuset hänvisas till kontaktcenter och stadshusets huvudingång.

Ett ärende avseende förändrad användning av Kuben behandlades av ksau i januari 2018. Följande uppdrag gavs då till Samhällsbyggnadsavdelningen: Samhällsbyggnadsavdelningen ska återkomma med förslag på alternativa former av hur Kuben och kontaktcenter i Stadshuset skulle kunna utformas.

Samhällsbyggnadsavdelningen vill nu redovisa resultatet av uppdraget. För att skapa bättre förutsättningar för att ta emot kontaktcenters besökare föreslås en ombyggnation av kontaktcenter där själva disken byggs om och det skapas förutsättningar för en toalett och ett besöksrum utanför skalskyddet. En översyn görs av möbleringen i kuben för att skapa bättre förutsättningar för besökare att sitta vänta. Tre alternativ till ombyggnation är studerade. Dessa visar att det är möjligt att tillskapa ett bra mottagande för våra besökare. Förslagen kommer att detaljstuderas om fortsatt uppdrag ges. Som ett av förslagen visar skulle en flytt av delar av konstorsservices verksamhet frigöra stora ytor. Även denna fråga är en del i det fortsatta arbetet.

#### Motivering av beslut

Genom att toalett och mötesrum tillskapas utanför skalskyddet skapas bättre förutsättningar för att lösa säkerhetsfrågor som till exempel flyktvägar vid en hotfull situation. Att kontaktcenter även fortsatt sitter väl samlade skapar goda förutsättningarna för en nära och tät dialog mellan medarbetarna i kontaktcenter.

#### Ekonomi

Ärendet kommer att kompletteras med en kostnadsberäkning till kommunstyrelsen.

#### Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-06-21

Skissunderlag från arkitekt 2018-06-13

Protokoll kommunstyrelsens arbetsutskott 2018-01-09