



FALKENBERG

Kundval - presentation av utförare

Carema Hemtjänst AB

Presentation av företaget

Carema Care grundades 1996 och är idag en av Sveriges ledande leverantörer av vård och omsorg med ca 5500 årsanställda. Inom äldreomsorgsverksamheten driver vi verksamheter på entreprenad, i egen regi samt hemtjänst på entreprenad och genom kundval i företaget Carema Hemtjänst AB. Idag ger vi vård, omsorg och service till 10 000 kunder, varav 5500 i hemtjänst och 4500 i boende.

Verksamhetsidé

Carema Cares affärsidé är att ge stöd, service, vård och omsorg till äldre människor och personer med funktionsnedsättning, missbruksproblem eller psykiska sjukdomar. Vår vision är att skapa framtidens omsorg genom att ta aktiv del i samhällsutvecklingen.

Företagets kompetens inkl. språk

Alla som arbetar hos oss har stor erfarenhet av äldreomsorg och omvårdnad - även när det gäller stora omvårdnadsbehov. Dessutom fortbildar vi oss för att säkerställa hög kompetens. Men allra viktigast är kanske något som inte går att lära sig på kurs: vi tycker om att arbeta med människor. Vi utvecklar personalgruppen utifrån kundernas behov. Vi satsar bl a på utbildningar i värderingar och bemötande, städning, demens- och hälsovård.

Företaget utför hemtjänst och servicetjänster i följande områden

Laurentii, Gruebäck, Västra Gärdet, Herting, Hjortsberg, Stafsinge, Vinberg

Företaget utför följande tilläggstjänster. (Omfattas inte av kundvalet)

Vi erbjuder hushållsnära tjänster såsom städ, fönsterputsning, Storstädning, gräsklippning etc. Hushållsnära tjänster ingår inte i biståndsbedömningen utan beställs direkt av oss. Hushållsnära tjänster är avdragsgilla med 50% vilket innebär att du som kund blir fakturerad halva kostnaden. Vi sköter kontakten med Skatteverket.

Övrigt

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vi är alltid tacksamma för synpunkter och klagomål då vi ser detta som en utveckling av vår verksamhet. Synpunkter/klagomål lämnas till verksamhetsansvarig som därefter hanterar ärendet vidare.

Kontaktuppgifter

Carema Hemtjänst AB
Kvarngatan 2, 311 31 Falkenberg

Enhetschef: Yvonne Carlsson, 0766-217702
epost: yvonne.carlsson@carema.se
Fax: 0346-10302

Kostnadsfritt telefonnr: 0200-810967
hemsida: www.caremacare.se

Regionchef: Elisabeth Wärn, elisabeth.warn@carema.se, 0703-88 88 48