



Ledamöter

Charlotta Jonson (M), ordförande
Yen Gunnarsson (S), vice ordförande
Majvor Wallin (S)
Bengt Wernersson (C)
Gert Persson (M)

Tjänstgörande ersättare

Ersättare

Andreas Lundberg (S)
Eva Christiansson (C), meddelat förhinder
Monika Thörnwall (MP), ej närvarande

Övriga närvarande

Maj-Lis Wolfhagen, förvaltningschef
Agneta Elovsson, verksamhetschef
Samuel Lindeborg, enhetschef
Per Samuelsson, enhetschef
Eva Berglund, bygg-och
upphandlingsamordnare §80
Jesper Arnrup, upphandlare §80
Beatrice Arturson, nämndsekreterare

Paragrafer

§§ 70-80

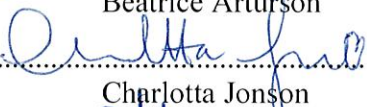
Justering

Ordföranden och Bengt Wernersson

Underskrifter

Sekreterare


Beatrice Arturson

Ordförande


Charlotta Jonson

Justerare


Bengt Wernersson

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2018-11-21 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans Servicenämnden

Sammanträdesdatum 2018-11-19

Datum då anslaget sätts upp 2018-11-22

Datum då anslaget tas ned 2018-12-13

Protokollet förvaras hos Serviceförvaltningen

Underskrift



Beatrice Arturson

Innehållsförteckning

§ 70	Översyn av servicenämndens mål 2019	2018/64	4
§ 71	Översyn av Kritiska kvalitetsfaktorer för servicenämnden	2018/65	5
§ 72	Prioriterade inriktningar för servicenämnden 2019	2018/66	6
§ 73	Revidering riktlinjer för säkerhetsorganisation inom servicenämnden	2018/67	7
§ 74	Fastställande av strategiska upphandlingar för servicenämnden 2019	2018/68	8
§ 75	Fastställande av måltidspriser för 2019	2018/69	9
§ 76	Fastställande av måltidspriser personal i Falkenbergs kommun	2018/70	10
§ 77	Månadsuppföljning oktober 2018	2018/1	11
§ 78	Redovisning delegationsbeslut	2018/4	12
§ 79	Meddelande	2018/17	13
§ 80	Information	2018/6	14

§ 70

Översyn av servicenämndens mål 2019, SVN 2018/64

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Att servicenämndens mål för 2019 är oförändrade tom 2019-04-30.
2. Revidering av servicenämndens mål skall göras senast 2019-04-30 och då även inbegripa verksamheterna IT, Gis och Upphandling som går över till servicenämndens verksamhet 2019-01-01.

Beskrivning av ärendet

Falkenbergs kommuns styrmodell innebär att nämnderna skall besluta om mål för nämnden. Målstrukturen som använts i kommunen är att målen ska formuleras utifrån den organisatoriska nivå man befinner sig på och inte brytas ned ifrån fullmäktiges mål.

De mål som formuleras ska röra utvecklingsområden där man vill åstadkomma någons slags förändring. Uppföljningen av basverksamheten ska inte ske via målen utan genom de kritiska kvalitetsfaktorer och indikatorer som mäter resultat.

Målen skall varje år ses över och ev revideras. Varje mål skall också beskriva önskvärt resultat.

Motivering av beslut

Målen för nämnden bör vara långsiktiga och tydliga. 2019 förändras den politiska organisationen och ansvaret för IT, Gis och upphandling flyttas till servicenämnden. Målen föreslås vara oförändrade inför 2019 men ses över igen senast 2019-04-30 då även de nya verksamheternas tas med i målformuleringen.

Ekonomi

Målen i sig påverkar inte kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Servicenämndens mål fastställda 2017-11-30 §48

Skickas till

Kommunstyrelsen

§ 71

Översyn av Kritiska kvalitetsfaktorer för servicenämnden, SVN 2018/65

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Att de kritiska kvalitetsfaktorerna inte ändras 2019-01-01
2. Revidering av de kritiska kvalitetsfaktorerna skall göras senast 2019-04-30 och då även inbegripa verksamheterna IT, GIS och Upphandling som går över till servicenämndens verksamhetsområde från 2019-01-01.

Beskrivning av ärendet

Nämnder/styrelser/direktion har i uppdrag att följa verksamheterna genom de kritiska kvalitetsfaktorerna (KKF) och indikatorer som mäter resultat.

Dessa KKF:er skall redovisa följande:

- Vad är viktigast för våra gäster/kunder/brukare?
- Vad menar vi med ovanstående?
- Vad kan visa att vi lever upp till faktorn?
- Hur kan vi få fram indikatorn?
- Hur ofta/när mäter vi?

Motivering av beslut

De kritiska kvalitetsfaktorerna mäter resultat av nämndens och verksamheternas mål. Dessa faktorer bör endast ändras i det fall målen förändras. Mätning över tid redovisar förändringar som följs upp av verksamheterna och redovisas till nämnden. Kritiska kvalitetsfaktorer kan vid behov lyftas upp till mål för nämnden.

Servicenämndens kritiska kvalitetsfaktorer föreslås inte revideras inför 2019 men ses över senast 2019-04-30 då även servicenämndens nya ansvarsområde IT, GIS och Upphandling tas med.

Ekonomi

De kritiska kvalitetsfaktorerna påverkar inte i sig kommunens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Kritiska kvalitetsfaktorer antagna 2015-10-15

Beskrivning av kritiska kvalitetsfaktorer.

Skickas till

Kommunstyrelsen

§ 72

Prioriterade inriktningar för servicenämnden 2019, SVN 2018/66

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Servicenämndens prioriterade inriktningar för 2019 är att
 - Minska matsvinnet
 - Utredda förutsättningar för att inrätta ett servicecenter.

Beskrivning av ärendet

Nämnden skall enligt kommunens styrmodell presentera sina utvecklingsområden, dvs vad man behöver arbeta vidare med för att nå måiluppfyllelse och kvalitet i verksamheterna. Uppgifter skall också lämnas om detta kräver extra medel.

Med detta som utgångspunkt skall planeringsförutsättningar tas fram av kommunfullmäktige innehållande en beskrivning av särskilt prioriterade utvecklingsområden i nämnder, styrelser och räddningsförbundet samt ge i uppdrag till några nämnder och bolag att inför höstens budgetarbete redogöra mer detaljerat hur man kan arbeta vidare för att öka måiluppfyllelse eller kvalitet inom ett visst område. Till detta ska en ekonomisk kalkyl kopplad.

Motivering av beslut

Servicenämndens mål om att den ekologiska hållbarheten skall öka innebär också att matsvinnet skall minska. Minskning av matsvinnet kan påverkas genom samarbete med beställande förvaltningar som avbeställer måltider när tex elever är på annan plats än skolan.

En motion har inkommit om att utreda förutsättningarna för att inrätta ett Servicecenter. Förslaget till beslut innebär att servicenämnden bildar en arbetsgrupp för att vidare utreda former och möjligheter till samlokalisering av kommunens kontaktcenter med statens servicecenter utifrån tanken att förenkla samhällsservicen för kommuninvånare i Falkenbergs kommun.

Ekonomi

Utredningen som föreslås kräver resurser i form av personal.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Skickas till

Kommunstyrelsen

§ 73

Revidering riktlinjer för säkerhetsorganisation inom servicenämnden, SVN 2018/67

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anta reviderade riktlinjer för säkerhetsorganisation inom servicenämnden.

Beskrivning av ärendet

Falkenbergs säkerhetspolicy anger att det skall finnas en riktlinje för hur man skall förtydliga säkerhetsorganisationen i de olika verksamheterna. Med riktlinjen för säkerhetsorganisationen i Falkenbergs kommun vill man förtydliga för medarbetare, besökare och brukare var ansvaret för säkerhetsarbetet ligger och vilka roller som finns i kommunens organisation. Uppföljning av säkerhetsarbetet skall genomföras inom varje förvaltning.

Uppföljning av säkerhetsorganisationen skall genomföras varje år inom förvaltningen. Uppföljning av skadeförebyggande arbete, personalsäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete skall genomföras varje år inom förvaltningen och redovisas till nämnden samt till kommunstyrelsen som ansvarar för samordning.

Motivering av beslut

Servicenämndens riktlinjer för säkerhetsorganisation har reviderats. Under 2018 har brandskyddsombud utsetts på samtliga arbetsplatser, utbildningar har genomförts enligt den plan som finns i dokumentet, uppföljning hot och våld har genomförts genom enkätundersökning och arbetsmiljöronder

Ekonomi

Förslaget påverkar inte kommunens ekonomi

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Reviderade riktlinjer för säkerhetsorganisation i Servicenämnden

Skickas till

Kommunstyrelsen
Räddningstjänst Väst

§ 74

Fastställande av strategiska upphandlingar för servicenämnden 2019, SVN 2018/68

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa att strategisk upphandling för servicenämnden 2019 är upphandling av ramavtal för fordon.

Beskrivning av ärendet

Gällande upphandlingar skall nämnden fastställa vilka upphandlingar som anses som strategiska. Vid strategiska upphandlingar skall servicenämnden fastställa hur förfrågningsunderlaget skall utformas. Övriga upphandlingar beslutas enligt delegationsordning.

Motivering av beslut

Under 2019 skall upphandling göras för följande:

- Arbetskläder
- Bryggerivaror
- Köksutrustning
- Färsk fisk
- Skadedjursskydd
- Matkuponger
- Ramavtal för fordon.
- Tryckpress till kontorsservice

Strategiska upphandlingar avser framåtsyftande och långsiktig planering.

Ekonomi

Förslaget påverkar inte nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Skickas till

Upphandlingsenheten

§ 75

Fastställande av måltidspriser för 2019, SVN 2018/69

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa måltidspriser för 2019 enligt prislista (se bilaga)

Beskrivning av ärendet

Servicenämnden skall varje år fastställa måltidspriser för nästkommande år.

Motivering av beslut

Måltidspriserna räknas upp med PKV (prisindex för kommunal verksamhet), löneökningar och övrigt.

Inför 2019 finns förslag framtaget gällande Falkenbergs kommuns budget. I detta förslag anges att verksamhetsöversyn skall göras och att effekterna av detta skall resultera i en sänkning av måltidspriserna. Denna effekt om 890 tkr finns inräknad i föreslagna måltidspriser. Sänkningen av måltidspriserna har till största delen lagts under vikariekostnader och övriga kostnader som t ex utbildning och förbrukningsinventarier.

Prisberäkningen har kommunicerats med Barn- och utbildningsförvaltningen och Socialförvaltningen.

Ekonomi

Måltidspriset påverkar bl a elevpeng.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06
Prislista gällande måltidspriser för 2019

Skickas till

Barn-och utbildningsnämnden
Socialnämnden
Kommunstyrelsen

Prislista Kost- & Städservice 2019		
<i>Alla priser är exklusive moms</i>		
Barn- och utbildningsförvaltningen		
Kostnad/portion inkl hyror & administration		
Måltid	Pris 2018	Pris 2019
Frukost förskola	22,28	25,95
Frukost fritids	23,61	24,29
Frukost personal	26,14	26,88
Mellanmål förskola	22,28	25,95
Mellanmål fritids	23,61	24,29
Mellanmål personal	27,23	27,99
Lunch elever förskola	48,08	52,14
Lunch elever fritids	41,70	42,68
Lunch elever grundskola	41,70	42,68
Lunch elever gymnasie	36,26	37,19
Lunch personal	46,43	47,67
Kvällsmat elever	44,12	44,38
Kvällsmat personal	44,83	46,03
Socialförvaltningen		
Kostnad/portion inkl hyror & administration		
Måltid	Pris 2018	Pris 2019
Frukost brukare	25,69	28,31
Frukost personal	25,69	28,31
Mellanmål brukare	26,25	28,93
Mellanmål personal	26,25	28,93
Middag brukare exkl dessert	46,87	49,79
Middag personal exkl dessert	46,43	47,67
Matdistribution brukare	73,00	78,32
Kvällsmat brukare	44,83	47,60
Kvällsmat personal	44,83	46,03
Heldygnskost	147,15	156,79
Smoothie	14,00	14,38
Dessert	10,50	10,77

§ 76

Fastställande av måltidspriser personal i Falkenbergs kommun, SVN 2018/70

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Att fastställa lunchpriset för personal till 53:- inkl. moms/lunch från 2019-01-01
2. Att fastställa lunchpris för externa kunder dvs de som inte arbetar för kommunen och dess bolag till 67:- inkl. moms/lunch från 2019-01-01
3. Att fastställa dessertpris för personal och externa kunder till 12:- inkl. moms/dessert från 2019-01-01

Beskrivning av ärendet

I Falkenbergs kommun ges möjlighet att tillhandahålla luncher för personal. Lunchpriset skall kontinuerligt ses över. Servicenämnden fastställer detta lunchpris.

Motivering av beslut

Lunchpriset för personal skall kontinuerligt ses över. Priset får inte understiga skatteverkets regler för förmånsbeskattning.

Förslag till lunchpris är 53:- inkl. moms/lunch och 12:- inkl. lunch för dessert

Prisändringen föreslås gälla från 2019-01-01

Lunchpriset för externa kunder d.v.s. de som inte arbetar för kommunen eller dess bolag (t ex personal hos upphandlade städbolag) föreslås fastställas till 67:- inkl. moms/lunch fr o m 2019-01-01.

Ev subventioner för t ex pedagogiska måltider beslutas av respektive nämnd.

Ekonomi

Förslaget påverkar inte Falkenbergs kommuns ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Skickas till

Samtliga nämnder
Samtliga kommunala bolag

§ 77

Månadsuppföljning oktober 2018, SVN 2018/1

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna månadsuppföljningen för oktober 2018.

Beskrivning av ärendet

Servicenämndens kost-& städservice och fordonsverksamhet är helt intäktsfinansierade med ett +-0 resultat som mål och utfallet förväntas jämnas ut sig under året.

Kontaktcenter, med kontorstservice och postbil, får till viss del kommunbidrag och resterande del intäktsfinansieras.

Totalt för perioden har servicenämnden ett redovisat underskott på 364 tkr. Den största avvikelserna mot budget ses inom fordonsverksamheten där kostnaderna för inköp av elbilar är högre samtidigt som bilhyran ut i verksamheterna är oförändrad. Eftersom driftskostnaderna för elbilar är lägre jämfört med andra bilar, kommer kostnaderna totalt att jämnas ut sig under en 5-årsperiod.

Ekonomi

Totalt prognostiseras servicenämnden göra ett underskott på ca 600 tkr inom fordonsverksamheten p.g.a. dyrare reparationer och att försäljning av dieselbilar inte kunnat genomföras då laddstolpar saknats.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-12
Månadsuppföljning oktober 2018

Skickas till

Kommunstyrelsen

§ 78

Redovisning delegationsbeslut , SVN 2018/4

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna redovisningen av delegationsbeslut för perioden 2018-10-23-2018-11-09

Beskrivning av ärendet

Beslutsdatum	Beslut	Delegat	Delegationsordning
2018-11-06	Förlängning av ramavtal mejeriprodukter Olsegården Partiaffär AB 190301-190430 SVN 2018/71	Maj-Lis Wolfhagen	5.03
2018-11-06	Förlängning av ramavtal lokalvård KS 2013-117 Ada Service Partner AB 190101-190228 SVN 2017/19	Maj-Lis Wolfhagen	5.03

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

§ 79

Meddelande , SVN 2018/17

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapporteringen av meddelanden för perioden 2018-10-19-2018-11-09

Beskrivning av ärendet

Avsändare/Mottagare	Ärendet	Datum
Kommunfullmäktige	Protokollsutdrag § 234	2018-10-30
Samverkan Serviceförvaltningen	Protokoll	2018-11-12

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06

Protokollsutdrag Kommunfullmäktige 2018-10-30 § 234

Protokoll Samverkan Serviceförvaltningen 2018-11-12

§ 80

Information , SVN 2018/6

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna lämnad information

Beskrivning av ärendet

Årshjul Servicenämnden

Matsvinn

Livsmedelsupphandlingen

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-11-06