



Ledamöter Charlotta Jonson (M), ordförande
Yen Gunnarsson (S), vice ordförande
Majvor Wallin (S)
Bengt Wernersson (C) meddelat förhinder
Gert Persson (M)

Tjänstgörande ersättare Eva Christiansson (C)

Ersättare Andreas Lundberg (S) meddelat förhinder
Monika Thörnwall (MP)

Övriga närvarande Maj-Lis Wolfhagen, förvaltningschef
Agneta Elovsson, verksamhetschef
Samuel Lindeborg, enhetschef
Per Samuelsson, enhetschef
Beatrice Arturson, nämndsekreterare

Paragrafer §§ 64-69

Justering Ordföranden och Majvor Wallin

Underskrifter
Sekreterare *Beatrice Arturson*
Beatrice Arturson
Ordförande *Charlotta Jonson*
Charlotta Jonson
Justerare *Majvor Wallin*
Majvor Wallin

Anslag/Bevis

Protokollet justerat 2018-10-29 och anslaget. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans Servicenämnden

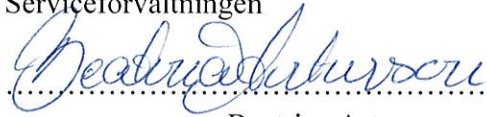
Sammanträdesdatum 2018-10-25

Datum då anslaget sätts upp 2018-10-30

Datum då anslaget tas ned 2018-11-20

Protokollet förvaras hos Serviceförvaltningen

Underskrift


.....

Beatrice Arturson

Innehållsförteckning

§ 64	Redovisning delegationsbeslut SVN 181025	2018/4	4 - 5
§ 65	Mötestider för Servicenämnden 2019	2018/53	6
§ 66	Svar på motion Servicecenter ang. utredning av förutsättningarna för att inrätta ett Servicecenter	2018/59	7 - 8
§ 67	Revidering av Dokumenthanteringsplan	2018/60	9
§ 68	Meddelande rapporterade vid Servicenämndens möte 181025	2018/17	10
§ 69	Information SVN 181025	2018/6	11

§ 64

Redovisning delegationsbeslut SVN 181025, SVN 2018/4

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna redovisningen av delegationsbeslut för perioden 2018-09-22-2018-10-22

Beskrivning av ärendet

Beslutsdatum	Beslut	Delegat	Delegationsordning
2018-09-25	Ramavtal mattransporter Rossing Åkeri & Logistik AB KS2018-299 SVN 2018/38	Maj-Lis Wolfhagen	5.03
2018-10-01	Avskrivning av fordringar	Maj-Lis Wolfhagen	4.01
2018-10-08	Förlängning av ramavtal Lokalvård KS 2013-117 Samhall AB 181101-181231 SVN 2017/19	Maj-Lis Wolfhagen	5.03
2018-10-17	Förlängning av ramavtal Lokalvård KS 2013-117 Ada Service Partner AB 181101-181231 SVN 2017/19	Maj-Lis Wolfhagen	5.03
Beslutsdatum	Beslut	Delegat	Delegationsordning
2018-10-17	Förlängning av ramavtal Lokalvård KS 2013-117 Samhall AB 190101-190228 SVN 2017/19	Maj-Lis Wolfhagen	5.03
2018-10-22	Tilldelningsbeslut Livsmedelsupphand- lingen SVN 2017/37 KS 2018-261	Maj-Lis Wolfhagen	5.03

Falkenbergs kommun
Servicenämnden 2018-10-25

Underlag för beslut
Beslutsförslag 2018-10-05

§ 65

Mötestider för Servicenämnden 2019, SVN 2018/53

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Fastställa mötestiderna för 2019
2. Sammanträdena börjar kl.13:00 om inte annat anges.

Beskrivning av ärendet

Serviceförvaltningen har tagit fram ett förslag på mötestider för servicenämndens möten 2019.

	Jan	Feb	Mars	Apr	Maj	Juni	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Presidium kl.13	3	7	7	11	9	10	8	12	10	4	28/11
Nämnd kl. 13	17	21	21	25	23	20	22	26	24	14	12

Motivering av beslut

Servicenämnden har ett presidium och ett beslutande möte varje månad, bortsett från i juli. Vid planering av mötestiderna beaktas att ärendena får en tillräcklig beredning och att arbetet ska vara samordnat med kommunens övriga processer som exempelvis budget- och bokslut.

Ekonomi

De planerade mötena ryms inom nämndens budget förutsatt att förslag till budget 2019 beslutas av kommunfullmäktige.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-09-05

§ 66

Svar på motion Servicecenter ang. utredning av förutsättningarna för att inrätta ett Servicecenter, SVN 2018/59

Beslut

Servicenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Godkänna genomförd utredning om förutsättningarna för att inrätta ett servicecenter.
2. Uppdra åt servicenämnden att vidare utreda former för samlokalisering med statens servicecenter. Utredningen bör även visa hur man kan komplettera den service som finns på kontaktcenter i dagsläget utifrån behovet av ytterligare vägledning.

Beskrivning av ärendet

2017-03-21 inkom en motion från Sara Grimpe Wernersson (S) med förslaget att inrätta ett servicecenter för nyanlända i Falkenbergs kommun. Syftet med ett servicecenter är enligt motionären att samla kompetens inom olika områden på en och samma plats för att underlätta för den enskilde kommuninvånaren. Utifrån motionen lämnade integrationsberedningen, socialnämnden och servicenämnden sina yttranden och uttrycker en positiv inställning till förslaget men med tillägget att ett sådant servicecenter inte endast bör rikta sig till målgruppen nyanlända utan till samtliga kommuninvånare.

Socialnämnden har utifrån motionen tillsammans med servicenämnden fått i uppdrag att utreda förutsättningarna för att inrätta ett servicecenter i Falkenbergs kommun.

Motivering av beslut

För kommuninvånarna som vill ha kontakt med tjänstemän inom kommunen finns i dagsläget kontaktcenter som första kontaktyta. För kommuninvånare som vill få kontakt med andra myndigheter såsom skatteverket, försäkringskassa och pensionsmyndighet finns statens servicekontor. Statens servicekontor genomgår för närvarande en omorganisation där det finns planer på att även ge service avseende arbetsförmedlingens verksamhet.

Redan tidigare har det funnits en tanke med att kommunens kontaktcenter ska utöka samarbetet med andra myndigheter. Den kontakt som inletts med servicekontoret i Falkenbergs kommun med anledning av denna utredning som visar att man ser positivt på möjligheten till samlokalisering. Det framkommer även i intervjuer med representanter från kommunens verksamheter att man ser positiva effekter med en samlokalisering och att detta skulle skapa en mer lättillgänglig service för kommuninvånaren. En samlokalisering skulle även kunna innebära att möjliggöra för myndigheterna att samarbeta kring information, IT-handledning med mera, vilket kan leda till kortare väntetider, effektivare samarbete mellan myndigheter och minskade kostnader.

Utifrån utredningen föreslås att uppdraget bör ges till servicenämnden att bilda en arbetsgrupp med berörda aktörer för att vidare utreda former och möjligheter till samlokalisering av kommunens kontaktcenter med statens servicecenter utifrån tanken att förenkla samhällsservicen för kommuninvånare i Falkenbergs kommun i enlighet med motionens intentioner. Utredningen bör även visa på hur en samhällsväglädd tjänst kan komplettera den service som finns på kontaktcenter i dagsläget, vilket behov som finns av en sådan tjänst samt vilka kostnader detta skulle medföra.

Ekonomi

Utredningen som föreslås kan komma att kräva resurser i form av personal.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-10-16

Utredning servicecenter 180927

KF § 132 180529 Servicecenter för nyanlända KS 2017/158

Motion om servicecenter för nyanlända 2017-03-21

§ 67

Revidering av Dokumenthanteringsplan, SVN 2018/60

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna den reviderade dokumenthanteringsplanen

Beskrivning av ärendet

Varje myndighet ska upprätta en dokumenthanteringsplan som visar hur myndighetens verksamhet dokumenteras och hur dokumenten arkivmässigt ska tas om hand. Vid behov av en revidering av planen ska förvaltningens nämndsekreterare kontaktas.

Dokumenthanteringsplanen är en förteckning över de dokument som används inom nämndens olika verksamheter med uppgifter om hur de ska hanteras, när de är aktuella, vilka handlingar som ska bevaras och vad som får gallras. Dokument som inte finns upptagna i dokumenthanteringsplanen och inte är av ringa betydelse får inte gallras. Arkivbildning och gallring styrs av arkivlagen (1990:782). Lagen styr vad som ska bevaras och vad som kan gallras och tidsplaner för detta. Krav på att myndigheten ska beskriva sina allmänna handlingar finns även i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) 4 kap 2§.

Rensning

Senast i samband med att ärenden avslutas ska ställning tas till om minnesanteckningar, utkast och andra motsvarande handlingar ska arkiveras och därmed bli allmän handling. Alla handlingar som är av tillfällig betydelse kan då rensas ut. Handlingar som tillför sakuppgifter får inte rensas.

Allmän handling

Med *handling* avses framställning i skrift eller bild inklusive telefax och elektroniskt lagrad information. En handling är *allmän* om den förvaras hos myndigheten och är inkommen dit eller upprättad där.

Krav på registrering m.m.

Den allmänna handlingen måste kunna återfinnas. En myndighet måste hålla sina handlingar i sådan ordning att den som söker information kan få en överblick och därmed möjlighet att återfinna en viss handling. Diariet är det viktigaste instrumentet för handlingsregistrering.

Ekonomi

Förslaget har ingen påverkan på nämndens ekonomi.

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-10-19

181019 SFV Dokumenthanteringsplan

§ 68

Meddelande rapporterade vid Servicenämndens möte 181025, SVN 2018/17

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Godkänna rapporteringen av meddelanden för perioden 2018-09-21-
2018-10-18

Beskrivning av ärendet

Avsändare/Mottagare	Ärendet	Datum
Kommunfullmäktige	Protokollsutdrag § 216	2018-09-25
Samverkan Serviceförvaltningen	Protokoll	2018-10-18

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-10-10

Protokollsutdrag Kommunfullmäktige 2018-09-25 § 216

Protokoll Samverkan Serviceförvaltningen 2018-10-18

§ 69

Information SVN 181025, SVN 2018/6

Beslut

Servicenämnden beslutar

1. Anteckna lämnad information

Beskrivning av ärendet

Livsmedelsupphandling

Kammarrätten har beviljat prövningstillstånd i ärendet gällande lokalvårdsupphandlingen.

Enkätundersökning Hot-och våld

Möte med revisionen

Utbildningsdag för förtroendevalda

Underlag för beslut

Beslutsförslag 2018-10-18