



**Falkenbergs
kommun**

Socialförvaltningen

Kvalitets- och utredningsavdelning

Julia Jakobs, kvalitetsstrateg, Eva Bjäräng MAR

Granskningsrapport, Tågvägens serviceboende, 2023

Bakgrund och syfte

Enligt kommunens riktlinje för uppföljning av socialnämndens verksamheter ska nystartade verksamheter följas upp efter sex månader. I september 2022 fattade socialnämnden beslut (SOC 2022/170) att ge förvaltningen i uppdrag att verkställa uppstart av servicebostad enligt LSS på Tågvägen i egen regi. Verksamheten startade i februari 2023, uppföljning av verksamheten och uppstarten genomfördes i början av september 2023. På Tågvägens serviceboende finns nio lägenheter till brukare och en gemensamhetslägenhet, vid tidpunkten för granskningen bor sex brukare på Tågvägens servicebostad.

Syftet med granskningen har varit att säkerställa att verksamheten följer och arbetar enligt gällande lagar och föreskrifter samt hur verksamheterna arbetar enligt de kvalitetskrav och kvalitetsbestämmelser som socialnämnden fastställt.

Genomförandet av aktuell granskning har skett genom intervjuer med personal och enhetschef samt besök i verksamheten.

Avgränsningar

Enligt 6§ LSS ska verksamheten vara av god kvalitet. Utförarens metoder och arbetssätt ska därför säkerställa att insatserna är av god kvalitet inom nedanstående kvalitetsområden:

- Helhetssyn
- Kontinuitet
- Tillgänglighet
- Självbestämmande och integritet samt inflytande och delaktighet

Denna granskning av nystartad verksamhet fokuserar på dessa områden och inkluderar i lämpliga områden hälso- och sjukvårdslagens bestämmelse om att ge god hälsa och vård på lika villkor.

Identifierade granskningsområden

Helhetssyn

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska insatserna ges med hänsyn till brukarens samlade livssituation. När brukaren har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare och professioner ska dessa vara samordnade och det ska finnas en tydlig ansvarsfördelning. Utföraren ska vara delaktig vid upprättandet av samordnad individuell planering/individuell plan. Den enskilde ska få det personaltöd som krävs. Insatserna ska möjliggöra för den enskilde att på bästa sätt använda sin fysiska, intellektuella, emotionella och sociala förmåga. Omsorgen ska planeras och ges utifrån den enskildes önskemål och kontinuerligt anpassas efter rådande omständigheter, samlade behov och hela livssituationen. I detta ingår också icke förutsedda behov och händelser.

Granskning

För att säkerställa kvaliteten i verksamheten samt att brukaren får rätt stöd är alla medarbetare utbildade undersköterskor, en av dessa är även utbildad stödpedagog och beteendevetare. Verksamheten har på chefsnivå väl fungerande och upprättade samverkansformer med samtliga av sina samverkanspartners: HSL-organisationen, myndighetavdelningen, externa samverkanspartners som utförare inom dagliga verksamheter samt intresseorganisationer. Samverkan sker främst genom

fysiska möten men även genom telefonkontakt. Verksamheten har en skriftlig rutin för samverkan med intresseorganisationer men saknar skriftliga rutiner för samverkan med daglig verksamhet, myndighetsavdelningen och HSL-organisationen.

Några brukare har stöttning av personal vid läkemedelsintag, verksamheten har upprättat en lokal läkemedelsrutin tillsammans med ansvarig sjuksköterska för att säkerställa hantering av läkemedel. Verksamheten har installerat digitala läkemedels skåp i samtliga lägenheter förutom en där brukaren ej har hjälp med läkemedelsintag. Samtlig personal har delegering och signerar delade läkemedel i signeringssystemet Appva. Verksamheten saknar en rutin för att förebygga smitta/basal hygien.

Kontinuitet

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska brukaren känna trygghet i vardagen. Brukaren ska med utförarens hjälp och stöd kunna planera sin framtid. För att uppnå personalkontinuitet ska stödet till den enskilde utföras av så få personer som möjligt. En kontinuitet ska finnas i personalgruppen där antalet personer som utför insatser hos brukaren ska minimeras så långt det är möjligt.

Granskning

Det arbetar sju personer i verksamheten, alla nyrekryterades vid uppstarten av verksamheten. Då verksamheten inte har full beläggning ännu har de sällan behov av vikarier, sex av nio boendeplatser är fyllda. Vid behov av vikarie täcker personal från en annan verksamhet inom funktionsstöd.

Tillgänglighet

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska verksamheten ta hänsyn till brukarens individuella behov av anpassad information och kommunikation eller kommunikationsstöd. Tillgänglighet och möjligheter till inflytande ska prägla alla möten och kontakter med personer som har en funktionsnedsättning. Tillgänglig information och kommunikation bidrar till att det är lätt att läsa, höra, se och förstå. Den enskilde och/eller företrädare ska ha möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten. Broschyren ska finnas lättillgänglig för brukare och anhöriga/företrädare.

Granskning

Vid inflytt till Tågvägen får brukare ett skriftligt informationsmaterial med viktiga uppgifter som exempelvis information om husmöten, adresser och hur de kommer i kontakt med personal samt chef. Ingen brukare på Tågvägen har i dagsläget behov av bildstöd, förändras behovet finns kompetensen redan i verksamhetens personalgrupp. Vissa brukare använder emojis istället för text i meddelanden som skickas till personalen, för att säkerställa att personalen förstår var respektive emoji betyder för just den enskilde brukaren görs en förteckning över dem i brukarens genomförandeplan. Broschyr ”tyck till om Falkenberg” finns tillgänglig i varje brukares hemdok. Hemdok är en pärm med information som finns för varje enskild brukare, exempelvis finns där medicinsk information och kontaktuppgifter till sjuksköterska, rehab-personal och enhetschef. Respektive kontaktman ansvarar tillsammans med stödpedagog för att tillgodose brukarens behov av kommunikationsstöd.

Självbestämmande och integritet samt delaktighet och inflytande

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska verksamheten vara grundad på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Brukaren ska alltid ges ett gott och respektfullt bemötande av all personal. Den enskilde ska i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över den insats som ges. Utföraren ska tillsammans med brukaren och/eller dennes företrädare planera för hur den beviljade insatsen ska utföras. Insatserna ska utformas

utifrån brukarens personliga behov och önskemål. Brukaren ska kunna påverka och vara delaktig i stora beslut, men också i små beslut i vardagen som berör den enskilde. Insatserna ska leda till en känsla av ökad självständighet och självbestämmande.

Granskning

På Tågvägens serviceboende ges den enskilde och/eller dennes företrädare möjlighet att vara delaktiga och påverka utförandet av insatsen i samband med upprättandet av genomförandeplanen. Varje brukare har en kontaktman och en biträdande kontaktman som ersättare. I kontaktmannens uppdrag ingår bland annat att upprätta och uppdatera genomförandeplanen, säkerställa att personalgruppen har kännedom om brukarens genomförandeplan samt att samverka med anhöriga och andra, exempelvis daglig verksamhet. Även stödpedagogen är behjälplig vid upprättande av genomförandeplan. Verksamheten har så kallade husmöten en gång i månaden där brukarna är med och påverkar vilka aktiviteter som ska ske nästkommande månad. Förutom enskilda aktiviteter görs gemensamma aktiviteter för brukarna på Tågvägen, Fritidens alternativ samt Tågvägen tillsammans med andra verksamheter inom egen region.

Övrigt som framkommit

Verksamheten har inte emottagit några skriftliga synpunkter, det som inkommit muntligen har snarare handlat om ett behov av stöd eller förändring som verksamheten hanterat direkt.

All personal har tillgång till avvikelssystemet och kunskap om hur det används.

Verksamheten har upprättade pärmar med verksamhetsrutiner, vid granskningen uppmärksammades att en rutin tillhör annan verksamhet samt att en rutin inte reviderats efter det att en uppdatering av en anvisning gjorts.

Tågvägens serviceboende är placerad på det viset att verksamheten har en gemensamhetslägenhet där brukarna kan träffas och där personalen är när de inte är hemma hos brukarna. Brukarnas lägenheter ligger utspridda i två olika lägenhetslängor. Personal, brukare och enhetschef upplever att utformningen av servicebostaden fungerar väl och att brukarna trivs.

Slutsats/förslag på förbättringsåtgärder

En helhetsbedömning av verksamheten är att den är välfungerande och uppfyller de krav lagen och socialnämnden ställer på kvalitet. Brukarna är delaktiga i utformningen av det stöd de får på boendet och har möjlighet att påverka i den utsträckning de önskar. Ett förbättringsarbete behöver göras kring hantering av pärmar och pärmarnas innehåll för att säkerställa att rätt rutiner finns tillgängliga. Socialförvaltningen behöver säkerställa att verksamheten får kännedom om övergripande dokument som upprättas eller revideras. Verksamheten har fungerande samverkan med daglig verksamhet, myndighetsavdelningen och HSL-organisationen men enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser enligt LSS ska en sådan rutin vara skriftlig. Rutin för samverkan med daglig verksamhet, myndighetsavdelningen och HSL-organisationen behöver upprättas för att verksamheten ska följa socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser enligt LSS. I november 2022 kom ett nytt krav i föreskriften om basal hygien i vård och omsorg. Kravet gäller att verksamheten ska ha rutiner för att säkra kvaliteten kring basal hygien. Kravet står specificerat i förvaltningens anvisning om basal hygien. En sådan rutin har inte tagits fram ännu för verksamheten.