



**Falkenbergs  
kommun**

**Socialförvaltningen**

Kvalitets- och utvecklingsavdelning

Julia Jakobs, kvalitetsstrateg, Eva Bjäräng, MAR

## **Granskningsrapport, Södergruppens dagliga verksamhet, 2023**

## Bakgrund och syfte

Enligt kommunens riktlinje för uppföljning av socialnämndens verksamheter ska nystartade verksamheter följas upp efter sex månader. I december 2021 fattade socialnämnden beslut (SOC 2021/72) att godkänna rapport gällande daglig verksamhet som påvisade behov av utökning av platser. Falkenbergs egen regi startade upp en ny daglig verksamhet, Södergruppen, i december 2022. Uppföljning av verksamheten och uppstarten genomfördes i slutet av augusti 2023. Södergruppen har plats för 20 deltagare, i dagsläget har 10 deltagare sin dagliga verksamhet på Södergruppen.

Syftet med granskningen har varit att säkerställa att verksamheten följer och arbetar enligt gällande lagar och föreskrifter samt hur verksamheten arbetar enligt de kvalitetskrav och kvalitetsbestämmelser som socialnämnden fastställt.

Genomförandet av aktuell granskning har skett genom intervjuer med personal och enhetschef samt besök i verksamheten.

## Avgränsningar

Enligt 6§ LSS ska verksamheten vara av god kvalitet. Utförarens metoder och arbetssätt ska därför säkerställa att insatserna är av god kvalitet inom nedanstående kvalitetsområden:

- Helhetssyn
- Kontinuitet
- Tillgänglighet
- Självbestämmande och integritet samt inflytande och delaktighet

Denna granskning av nystartad verksamhet fokuserar på dessa områden och inkluderar hälso- och sjukvårdsdelar i lämpliga områden.

## Identifierade granskningsområden

### Helhetssyn

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska insatserna ges med hänsyn till brukarens samlade livssituation. När brukaren har behov av tjänster som bedrivs inom olika verksamheter eller av olika utförare och professioner ska dessa vara samordnade och det ska finnas en tydlig ansvarsfördelning. Utföraren ska vara delaktig vid upprättandet av samordnad individuell planering/individuell plan. Den enskilde ska få det personalstöd som krävs. Insatserna ska möjliggöra för den enskilde att på bästa sätt använda sin fysiska, intellektuella, emotionella och sociala förmåga. Omsorgen ska planeras och ges utifrån den enskildes önskemål och kontinuerligt anpassas efter rådande omständigheter, samlade behov och hela livssituationen. I detta ingår också icke förutsedda behov och händelser.

### Granskning

För att säkerställa kvaliteten i verksamheten samt att deltagarna får rätt stöd är alla medarbetare utbildade undersköterskor, verksamheten har även en utbildad stödpedagog. Verksamheten har på chefsnivå väl fungerande och upprättade samverkansformer med samtliga av sina samverkanspartners: HSL-organisationen, myndighetavdelningen, externa samverkanspartners som utförare inom bostad med särskild service samt intresseorganisationer. Samverkan sker främst genom fysiska möten men även genom telefonkontakt och studiebesök. Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare

av insatser enligt LSS ska rutin för samverkan finnas dokumenterade, verksamheten har en skriftlig rutin för samverkan med intresseorganisationer men saknar skriftliga rutiner för samverkan med myndighetsavdelningen, HSL-organisationen och deltagarnas boende. Enhetschefen vid Södergruppen uppvisar en checklista med bland annat alla samverkansformer nedskrivna. Bemanningen i verksamheten anpassas efter deltagarnas behov, när det kommer en ny deltagare provar sig verksamheten fram i dialog med deltagare och/eller företrädare för att hitta rätt. Deltagarna på Södergruppen har möjlighet att beställa lunch från Söderskolan eller ha med sig lunch som kan värmas i den gemensamma matsalen. På Södergruppen finns det brukare som har behov av stöd med läkemedelsintag, läkemedlen förvaras i låsta skåp som behörig personal har tillgång till. Verksamheten har en lokal läkemedelsrutin för att säkerställa hanteringen av deltagarnas läkemedel. Verksamheten saknar en rutin för att förebygga smitta/basal hygien och även för rengöring av hjälpmedel.

## **Kontinuitet**

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska brukaren känna trygghet i vardagen. Brukaren ska med utförarens hjälp och stöd kunna planera sin framtid. För att uppnå personalkontinuitet ska stödet till den enskilde utföras av så få personer som möjligt. En kontinuitet ska finnas i personalgruppen där antalet personer som utför insatser hos brukaren ska minimeras så långt det är möjligt.

### *Granskning*

Det arbetar fem tillsvidareanställda undersköterskor i verksamheten varav en är utbildad stödpedagog. Verksamheten har en låg frånvaro, vid frånvaro av tillsvidareanställd personal ersätts den i första hand av tre medarbetare som arbetar i andra verksamheter inom funktionsstöd, utöver dessa finns två timvikarier som kan ersätta frånvaro i verksamheten.

## **Tillgänglighet**

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska verksamheten ta hänsyn till brukarens individuella behov av anpassad information och kommunikation eller kommunikationsstöd. Tillgänglighet och möjligheter till inflytande ska prägla alla möten och kontakter med personer som har en funktionsnedsättning. Tillgänglig information och kommunikation bidrar till att det är lätt att läsa, höra, se och förstå. Den enskilde och/eller företrädare ska ha möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten. Broschyren ska finnas lättillgänglig för brukare och anhöriga/företrädare.

### *Granskning*

Vid de båda entrédörrarna som används sitter bild på den personal som arbetar och dennes namn. Broschyren ”tyck till om Falkenberg” finns lättillgänglig i verksamheten. Verksamheten uppmärksammar behov av kommunikationsstöd hos brukarna, bildstöd används som stöd för de deltagare som har behov av det. Kontaktmannen är den som är ansvarig för att respektive deltagare har det kommunikationsstöd som behövs samt att se till att kollegorna har kunskap om hur det ska användas. Under hösten 2023 kommer alla medarbetare på Södergruppen gå en utbildning i alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). Två av medarbetarna har utbildning i bildstöd och stöttar sina kollegor vid behov. Skriftlig information som lämnas ut av verksamheten till deltagare är lättläst samt med bildstöd så att alla kan ta del av informationen. Skriftlig information om verksamheten finns tillgänglig för alla på Falkenbergs kommuns hemsida.

## **Självbestämmande och integritet samt delaktighet och inflytande**

Enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser inom LSS ska verksamheten vara grundad på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Brukaren ska alltid ges ett gott och respektfullt bemötande av all personal. Den enskilde ska i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över den insats som ges. Utföraren ska tillsammans med brukaren och/eller dennes företrädare planera för hur den beviljade insatsen ska utföras. Insatserna ska utformas utifrån brukarens personliga behov och önskemål. Brukaren ska kunna påverka och vara delaktig i stora beslut, men också i små beslut i vardagen som berör den enskilde. Insatserna ska leda till en känsla av ökad självständighet och självbestämmande.

### *Granskning*

Den enskilde och/eller dennes företrädare ges möjlighet att vara delaktiga och påverka utförandet av insatsen i samband med upprättandet av genomförandeplanen. Varje brukare har en kontaktman och en biträdande kontaktman som ersättare. I kontaktmannens uppdrag ingår bland annat att upprätta och uppdatera genomförandeplanen, säkerställa att personalgruppen har kännedom om deltagarens genomförandeplan samt att samverka med anhöriga och andra, exempelvis boendepersonal. Enligt uppgift från stödpedagog har alla deltagare upprättade genomförandeplaner, dessa uppdateras vid behov eller minst var sjätte månad. Deltagare på Södergruppen har möjlighet att prova andra arbetsuppgifter då verksamheten har flera olika arbetsuppgifter att välja mellan. Verksamheten har arbetsplatsträffar för deltagarna var fjärde vecka där deltagarna har möjlighet att framföra synpunkter och önskemål om förändringar.

## **Övrigt som framkommit**

Det har inkommit synpunkter till verksamheten som handlar om att det arbetar för få killar i personalgruppen samt att deltagare önskar andra arbetsuppgifter.

All personal har tillgång till avvikelssystemet och kunskap om hur det används.

Verksamheten har upprättade pärmar med verksamhetsrutiner, vid granskningen uppmärksammades att en rutin inte reviderats efter det att en uppdatering av en anvisning gjorts. Vid verksamhetsbesök uppmärksammades att det sitter lås på skåp i det gemensamma köket. Låsen användes av verksamheten som tidigare vistades i lokalen och inga nycklar finns. Enhetschef ombesörjer att låsen plockas bort då de trots att de ej används kan uppfattas som en begränsningsåtgärd.

## **Slutsats/förslag på förbättringsåtgärder**

En helhetsbedömning av verksamheten är att den är välfungerande och uppfyller de krav lagen och socialnämnden ställer på kvalitet. Deltagarna är delaktiga i utformningen av den dagliga verksamheten och det stöd de får, deltagarna har även möjlighet att påverka verksamheten och dess innehåll.

Socialförvaltningens stab behöver säkerställa att verksamheterna får kännedom om övergripande dokument som upprättas eller revideras.

Verksamheten har fungerande samverkan med myndighetsavdelningen, HSL-organisationen och deltagarnas boenden men enligt socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser enligt LSS ska dessa rutiner vara skriftliga. Rutin för samverkan med myndighetsavdelningen och HSL-organisationen och deltagarnas boende behöver upprättas för att verksamheten ska följa socialnämndens kvalitetsbestämmelser för utförare av insatser enligt LSS. I november 2022 kom ett nytt krav i föreskriften om basal hygien i vård och omsorg. Kravet gäller att verksamheten ska ha rutiner för att säkra kvaliteten kring basal hygien och står specificerat i förvaltningens anvisning om basal hygien, en sådan rutin har inte tagits fram ännu för verksamheten. Verksamheten behöver även upprätta en rutin för rengöring av hjälpmedel.