



**Socialförvaltningen**  
Kvalitets- och utredningsavdelning  
Julia Jakobs  
0346-885391

## Rapport Brukarundersökning LSS, 2022

### Bakgrund

Brukarundersökningen riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning inom boende och daglig verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, och boendestöd enligt Socialtjänstlagen, SoL.

Sedan 2016 genomför socialförvaltningen årliga brukarundersökningar inom samtliga LSS-verksamheter. Brukarundersökningen samordnas av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), och publiceras i slutet av året på Koladas hemsida.

Brukarundersökningen genomförs av företaget Enkätfabriken sedan 2020 på uppdrag av SKR. Enkätfabriken använder sig av ett webbaserat enkätverktyg, Pict-O-Stat. Programmet använder sig av grafiska Pictogramsymboler, fotografier och tal för att ställa frågor till brukare som behöver stöd för att kunna tillgodogöra sig innebörden av en fråga i skriven text. Verksamheterna och brukaren själv får i samband med genomförandet av undersökningen instruktioner om att det är brukaren själv ska svara på enkäten och att ingen annan ska se svaren. Då enkäten är webbaserad använder verksamheterna oftast Ipad som verktyg där den enskilde kan logga in med egen kod och besvara enkäten. I Falkenbergs kommun finns frågeassistenter som kan hjälpa till med att logga in om så behövs och önskas.

Frågorna är fastställda av SKR, kommunerna har tidigare inte haft någon möjlighet att formulera om eller ställa egna frågor. Sedan Enkätfabriken fick uppdraget 2020 från SKR att genomföra brukarundersökningen har kommunerna möjlighet att vara mer delaktiga, där ges möjlighet att lägga till upp till fem egna frågor som en tilläggstjänst. Det finns också andra tilläggstjänster, som registrering av svar från pappersenkäter, översättning av enkäter till flera språk, widgit, pictogrambilder eller tecken som stöd. Förvaltningen valde år 2022 att erbjuda pappersenkäter, pictogrambilder och widgit. Förvaltningen har ännu inte använt möjligheten att lägga till egna frågor.

Varje kommun är ansvarig att analysera sina resultat och använda det som kunskapsunderlag i sitt förbättringsarbete. Enligt socialnämndens riktlinje för uppföljning av verksamheter ska brukarundersökningar återkopplas till socialnämnden, vilket ger nämnden möjlighet att jämföra och analysera verksamheterna på kommunal och nationell nivå.

Syftet med undersökningen är att få fram jämförbara mått på brukarupplevd kvalitet inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Måtten kan sedan användas för jämförelser mellan kommuner och över tid.

Analys för 2022 görs utifrån nämndens målnivåer för LSS-målindikatorer.

## Rapportstruktur

I denna rapport ingår följande verksamhetsområden:

- Gruppboende
- Serviceboende
- Daglig verksamhet
- Boendestöd
- Socialpsykiatriboende

Resultat redovisas på kommunal- och nationell nivå. Särskilt fokus har ägnats åt nämndens mål för LSS verksamheter, som handlar om inflytande, d.v.s. brukarens möjlighet att själv bestämma över sin vardag.

Flertalet brukare har kommunikationssvårigheter vilket kan medföra svårigheter att svara på enkäten, fördelen med den nationella brukarundersökningen är att enkäten är anpassad till målgruppen. Svarsfrekvensen varierar beroende på verksamhetsområde, vilket kan påverka tolkningen av slutresultat. Låg svarsfrekvens kan dels bero på att det finns brukare som saknar förmåga att svara på undersökningen på grund av sin funktionsnedsättning och/eller på grund av hur förberedelser i verksamheterna har sett ut.

Resultat analyseras enligt redovisad färgtabell nedan.

|              |                                     |  |
|--------------|-------------------------------------|--|
| <b>Grönt</b> | <i>Andel positiva svar 90-100 %</i> | Målnivå uppfylld.  |
| <b>Gult</b>  | <i>Andel positiva svar 75-89 %</i>  | Målnivå delvis uppfylld, förbättringsbehov föreligger.   |
| <b>Rött</b>  | <i>Andel positiva svar 0- 74 %</i>  | Målnivå ej uppfylld, omedelbara åtgärder behöver vidtas. |

I Kolada finns möjligheten att välja en funktion som efter färger visar hur man ligger till procentuellt i Sverige. Där innebär rött att man tillhör de 25% som fått lägst resultat, gult innebär att man ligger bland de 50% i mitten och grönt att man är bland de 25% med högst resultat (25/50/25). För att få en bra överblick över hur Falkenberg ligger till i Sverige redovisas detta under "Jämförelse" i tabellerna.

Resultaten som redovisas avser alla verksamheter i Falkenbergs kommun, både externa och egenregin.

Inför 2021 års brukarundersökning gjorde egenregin ett stort arbete med att införa frågeassistenter i verksamheterna. De externa verksamheterna har haft frågeassistenter sedan tidigare, dessa har varit pausade under pandemin men startade upp igen för 2022 års brukarundersökning. Att ha frågeassistenter inom egenregin gav resultat och svarsfrekvensen är hög även för år 2022. Syftet med att få fler brukare att svara på brukarenkäten är att svaren blir tillförlitliga och att verksamheterna nu kan arbeta med resultaten som framkommer.

## Gruppbostad LSS

| Nyckeltal  | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Jämförelse |
|--|---------------|------|------|------|------|------|------------|
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen            | Alla kommuner | 75   | 74   | 75   | 77   | 78   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen            | Falkenberg    | 83   | 90   | 73   | 80   | 81   |            |
| Brukaren trivs alltid hemma                                | Alla kommuner | 82   | 80   | 83   | 82   | 83   |            |
| Brukaren trivs alltid hemma                                | Falkenberg    | 83   | 95   | 80   | 89   | 81   |            |
| Brukaren är aldrig rädd för något hemma                    | Alla kommuner | 63   | 63   | 65   | 66   | 67   |            |
| Brukaren är aldrig rädd för något hemma                    | Falkenberg    | 83   | 85   | 67   | 64   | 79   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                            | Alla kommuner | 83   | 83   | 83   | 83   | 82   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                            | Falkenberg    | 96   | 85   | 80   | 89   | 93   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                      | Alla kommuner | 69   | 68   | 69   | 72   | 69   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                      | Falkenberg    | 83   | 90   | 80   | 83   | 71   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                         | Alla kommuner | 80   | 80   | 82   | 81   | 81   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                         | Falkenberg    | 88   | 90   | 87   | 90   | 86   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma | Alla kommuner | 85   | 86   | 85   | 85   | 86   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma | Falkenberg    | 100  | 100  | 93   | 78   | 88   |            |

| Nyckeltal  | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------------|------|------|------|------|------|
| Brukarbedömning gruppbostad LSS, antal svar        | Alla kommuner |      |      | 36   | 48   | 49   |
| Brukarbedömning gruppbostad LSS, antal svar        | Falkenberg    |      |      | 15   | 44   | 42   |
| Brukarbedömning gruppbostad LSS, svarsfrekvens (%) | Alla kommuner |      |      | 66,6 | 63,8 | 66,3 |
| Brukarbedömning gruppbostad LSS, svarsfrekvens (%) | Falkenberg    |      |      | 23,8 | 71,0 | 65,6 |

## Analys gruppbostad

Resultaten varierar i förhållande till året innan, frågan som kräver störst fokus framöver är kommunikation som försämrats drastiskt och hamnar på en målnivå som kräver omedelbara åtgärder. I jämförelsekolumnen vill förvaltningen belysa att kommunen ligger bland de 25% bästa kommunerna som deltagit i undersökningen på två frågor, att brukaren aldrig är rädd för något hemma och även att personalen bryr sig om brukaren.

## Servicebostad LSS

| Nyckeltal                                       | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Jämförelse |
|---|---------------|------|------|------|------|------|------------|
| All personal förstår brukaren                   | Alla kommuner | 70   | 71   | 71   | 72   | 71   |            |
| All personal förstår brukaren                   | Falkenberg    | 73   | 71   | 62   | 66   | 69   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha              | Alla kommuner | 76   | 78   | 76   | 79   | 78   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha              | Falkenberg    | 81   | 83   | 79   | 75   | 81   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen | Alla kommuner | 71   | 74   | 72   | 73   | 72   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen | Falkenberg    | 83   | 71   | 88   | 72   | 71   |            |
| Brukaren trivs med alla i boendepersonalen      | Alla kommuner | 76   | 76   | 76   | 78   | 76   |            |
| Brukaren trivs med alla i boendepersonalen      | Falkenberg    | 88   | 79   | 85   | 80   | 84   |            |

|  |               |    |    |    |    |    |  |
|--|---------------|----|----|----|----|----|--|
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma | Alla kommuner | 84 | 85 | 82 | 83 | 85 |  |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma | Falkenberg    | 95 | 96 | 94 | 85 | 98 |  |
| Brukaren är aldrig rädd för något hemma                    | Alla kommuner | 63 | 65 | 67 | 66 | 66 |  |
| Brukaren är aldrig rädd för något hemma                    | Falkenberg    | 74 | 54 | 65 | 67 | 81 |  |
| Personalen bryr sig om brukaren                            | Alla kommuner | 82 | 84 | 81 | 84 | 83 |  |
| Personalen bryr sig om brukaren                            | Falkenberg    | 86 | 96 | 94 | 87 | 84 |  |
| Personalen pratar så brukaren förstår                      | Alla kommuner | 66 | 69 | 66 | 68 | 68 |  |
| Personalen pratar så brukaren förstår                      | Falkenberg    | 71 | 71 | 68 | 74 | 69 |  |

| Nyckeltal  | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------------|------|------|------|------|------|
| Brukarbedömning servicebostad LSS, antal svar        | Alla kommuner |      |      | 32   | 42   | 43   |
| Brukarbedömning servicebostad LSS, antal svar        | Falkenberg    |      |      | 34   | 55   | 52   |
| Brukarbedömning servicebostad LSS, svarsfrekvens (%) | Alla kommuner |      |      | 68,5 | 68,3 | 68,9 |
| Brukarbedömning servicebostad LSS, svarsfrekvens (%) | Falkenberg    |      |      | 45,3 | 87,3 | 81,3 |

## Analys servicebostad

Även på servicebostäderna har svarsfrekvensen varit fortsatt hög. Brukarna är något nöjdare på flertalet av frågeställningarna men förbättringsområden finns fortsatt inom kommunikation och att brukaren känner sig trygg med personalen. I övrigt har tryggheten i hemmet ökat och även att brukaren vet vem de ska vända sig till om något är dåligt. I jämförelsekolumnen vill förvaltningen belysa att kommunen ligger bland de 25% bästa kommunerna vad gäller tre områden, att brukaren trivs med personalen, brukaren vet vem de kontaktar om något är dåligt och att brukaren inte är rätt för något hemma.

## Daglig verksamhet

| Nyckeltal   | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Jämförelse |
|---|---------------|------|------|------|------|------|------------|
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen             | Alla kommuner | 81   | 81   | 83   | 83   | 85   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen             | Falkenberg    | 86   | 83   | 79   | 83   | 85   |            |
| Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet             | Alla kommuner | 83   | 82   | 83   | 85   | 85   |            |
| Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet             | Falkenberg    | 85   | 81   | 82   | 83   | 83   |            |
| Brukaren är aldrig rädd för något på sin dagliga verksamhet | Alla kommuner | 72   | 73   | 73   | 73   | 75   |            |
| Brukaren är aldrig rädd för något på sin dagliga verksamhet | Falkenberg    | 74   | 70   | 77   | 76   | 76   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                       | Alla kommuner | 75   | 76   | 76   | 77   | 78   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                       | Falkenberg    | 79   | 77   | 73   | 73   | 81   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                          | Alla kommuner | 84   | 85   | 86   | 86   | 86   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                          | Falkenberg    | 91   | 88   | 88   | 86   | 87   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt        | Alla kommuner | 89   | 90   | 88   | 90   | 90   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt        | Falkenberg    | 93   | 92   | 91   | 87   | 96   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                             | Alla kommuner | 87   | 88   | 89   | 89   | 90   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                             | Falkenberg    | 91   | 93   | 90   | 91   | 88   |            |
| Verksamheten är viktig för brukaren                         | Alla kommuner | 84   | 82   | 83   | 83   | 84   |            |

|                                     |            |    |    |    |    |    |  |
|-------------------------------------|------------|----|----|----|----|----|--|
| Verksamheten är viktig för brukaren | Falkenberg | 84 | 86 | 82 | 84 | 85 |  |
|-------------------------------------|------------|----|----|----|----|----|--|

| Nyckeltal  | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------------|------|------|------|------|------|
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, antal svar        | Alla kommuner |      |      | 76   | 89   | 97   |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, antal svar        | Falkenberg    |      |      | 204  | 171  | 173  |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, svarsfrekvens (%) | Alla kommuner |      |      | 60,0 | 64,2 | 64,4 |
| Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, svarsfrekvens (%) | Falkenberg    |      |      | 83,6 | 82,6 | 86,1 |

## Analys daglig verksamhet

De dagliga verksamheterna har över en längre tid haft ett högt deltagande vid brukarundersökningen, det har fortsatt även för år 2022. Att svarsfrekvensen har varit hög har inneburit att verksamheterna har haft bra förutsättningar för arbetet med att använda brukarenkäten i sitt förbättringsarbete. Efter 2021 års brukarundersökning arbetade verksamheterna med kommunikation och information om vem brukaren ska kontakta om något är dåligt i verksamheten, vilket gett resultat i 2022 års brukarundersökning.

## Boendestöd

| Nyckeltal   | Område        | 2018 | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 | Jämförelse |
|---|---------------|------|------|-------|------|------|------------|
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                                    | Alla kommuner | 85   | 84   | 86    | 86   | 87   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                                    | Falkenberg    | 82   | 88   | 100   | 79   | 86   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen                       | Alla kommuner | 81   | 84   | 82    | 82   | 84   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen                       | Falkenberg    | 91   | 83   | 100   | 82   | 88   |            |
| Brukaren trivs med sina boendestödjare                                | Alla kommuner |      |      | 87,0  | 88,4 | 88,6 |            |
| Brukaren trivs med sina boendestödjare                                | Falkenberg    |      |      | 100,0 | 85,3 | 92,0 |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt med boendestödet | Alla kommuner | 75   | 76   | 77    | 76   | 78   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt med boendestödet | Falkenberg    | 82   | 83   | 100   | 68   | 75   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                                       | Alla kommuner | 92   | 92   | 93    | 92   | 93   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                                       | Falkenberg    | 91   | 96   | 100   | 97   | 93   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                                 | Alla kommuner | 85   | 86   | 85    | 86   | 88   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                                 | Falkenberg    | 91   | 88   | 100   | 91   | 92   |            |

| Nyckeltal   | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------------|------|------|------|------|------|
| Brukarbedömning boendestöd SoL, antal svar        | Alla kommuner |      |      | 60   | 63   | 63   |
| Brukarbedömning boendestöd SoL, antal svar        | Falkenberg    |      |      | 7    | 34   | 77   |
| Brukarbedömning boendestöd SoL, svarsfrekvens (%) | Alla kommuner |      |      | 49,0 | 51,8 | 49,3 |
| Brukarbedömning boendestöd SoL, svarsfrekvens (%) | Falkenberg    |      |      | 18,4 | 68,0 | 53,1 |

## Analys boendestöd

Svarsfrekvensen och nöjdheten hos brukare med boendestöd har minskat med 15%. I förvaltningen har vi en boendestödsgrupp för personer som ingår i personkrets LSS och en boendestödsgrupp för personer inom socialpsykiatri. År 2022 var det första året som

socialpsykiatrins boendestöd var med i undersökningen vilket inneburit att antal personer som svarat på enkäten är fler än föregående år trots att andel i % minskat. Verksamheten har marginellt negativa förändringar inom ett område, att personalen bryr sig om brukaren, verksamheten har ökat i nöjdhet på resterande. Jämförelsekolumnen visar att personer som har boendestöd överlag är mycket nöjda med sin insats då Falkenberg trots höga resultat ej hamnar bland Sveriges 25% kommuner med högst resultat.

### Brugarbedömning boende SoL (socialpsykiatri)

| Nyckeltal  | Område        | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Jämförelse |
|--|---------------|------|------|------|------|------|------------|
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                         | Alla kommuner | 72   | 74   | 77   | 76   | 73   |            |
| Brukaren får den hjälp hen vill ha                         | Falkenberg    |      |      |      |      | 71   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen            | Alla kommuner | 67   | 70   | 72   | 70   | 68   |            |
| Brukaren känner sig trygg med alla i personalen            | Falkenberg    |      |      |      |      | 71   |            |
| Brukaren trivs alltid hemma                                | Alla kommuner | 70   | 70   | 73   | 70   | 72   |            |
| Brukaren trivs alltid hemma                                | Falkenberg    |      |      |      |      | 86   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma | Alla kommuner | 86   | 84   | 86   | 84   | 88   |            |
| Brukaren vet vem hen ska kontakta om något är dåligt hemma | Falkenberg    |      |      |      |      | 86   |            |
| Brukaren är aldrig rädd för något hemma, andel (%)         | Alla kommuner | 54   | 56   | 61   | 61   | 62   |            |
| Brukaren är aldrig rädd för något hemma                    | Falkenberg    |      |      |      |      | 86   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                            | Alla kommuner | 74   | 78   | 76   | 76   | 77   |            |
| Personalen bryr sig om brukaren                            | Falkenberg    |      |      |      |      | 86   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                      | Alla kommuner | 60   | 62   | 68   | 66   | 68   |            |
| Personalen pratar så brukaren förstår                      | Falkenberg    |      |      |      |      | 100  |            |

|  |               |  |  |      |      |      |
|--|---------------|--|--|------|------|------|
| Brugarbedömning boende särskild service SoL, antal svar        | Alla kommuner |  |  | 22   | 29   | 28   |
| Brugarbedömning boende särskild service SoL, antal svar        | Falkenberg    |  |  |      |      |      |
| Brugarbedömning boende särskild service SoL, svarsfrekvens (%) | Alla kommuner |  |  | 67,2 | 63,7 | 71,0 |
| Brugarbedömning boende särskild service SoL, svarsfrekvens (%) | Falkenberg    |  |  |      |      |      |

### Analys boende SoL 11 anmälda 7 svar

Kommunens socialpsykiatriboenden deltog i brukarundersökningen för första gången år 2022, därför finns ingen jämförelse med tidigare år. Förvaltningen ligger på en kritisk nivå vad gäller om brukaren får den hjälp den vill ha och även om den känner sig trygg med personalen, på dessa punkter behöver åtgärder vidtas omgående. Jämförelsefunktionen visar att brukare på förvaltningens boende med inriktning mot socialpsykiatri ligger på en hög nivå i Sverige.

### Socialnämndens målindikator, inflytande

Socialnämnden har beslutat att målindikatorer inom LSS (*boende och daglig verksamhet*) ska handla om inflytande, dvs. att brukaren själv får bestämma över saker som är viktiga. Uppföljning av målindikatorer görs genom brukarundersökning som genomförs av SKR.

Brukarinflytande innebär att brukaren får möjlighet att påverka verksamhetens innehåll, både som grupp och som enskild individ. Formerna för att utöva inflytande både på verksamhets- och individnivå finns men frågan är hur den faktiska möjligheten ser ut samt hur rutiner efterlevs.

### Brukaren får bestämma om saker som är viktiga

| Verksamhetsområde/år | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Jämförelse |
|----------------------|------|------|------|------|------|------------|
| Gruppboestad         | 96   | 90   | 87   | 77   | 88   |            |
| Serviceboestad       | 90   | 79   | 91   | 83   | 86   |            |
| Daglig verksamhet    | 76   | 70   | 72   | 75   | 72   |            |
| Boendestöd           | 73   | 83   | 83   | 88   | 88   |            |
| Boende Sol           |      |      |      |      | 71   |            |

Resultat för gruppboestäder visar en relativt stor förbättring då andelen positiva svar 2022 ökat med 11% jämfört med året innan. Även serviceboestäder har en marginellt ökad nöjdhet och boendestödet ligger kvar på samma som tidigare. Dagliga verksamheter har däremot fått en något lägre nöjdhet och hamnar nu på en målnivå som innebär att de behöver vidta åtgärder omgående. Boendestödet ligger kvar på 88% och behöver fortsatt arbete med att nå målnivån på 90%. Då socialpsykiatriboendena tidigare inte deltagit i brukarundersökningen finns inget resultat att jämföra med, trots detta är resultatet inte godkänt och verksamheten behöver vidta åtgärder omgående.

### Slutsatser

Nämndens målnivåer har visat sig vara ett bra stöd och ett tydligt verktyg för att kunna genomföra analys av verksamheternas resultat på en övergripande nivå.

Syftet med att även redovisa den nya formen 25/50/25 från Kolada är att belysa att förvaltningens resultat inom några områden är bland Sveriges 25% bästa kommuner även om förvaltningen inte når upp till socialnämndens målnivå.

Kompetenssatsningarna som har gjorts 2022 har kopplats till resultatet på brukarenkäten, verksamheterna hade utbildningar i autism och självskadebeteende för att ge personal verktyg att bemöta och skapa förutsättningar för ett gott, meningsfullt och självbestämmande liv. Inflytande, kommunikation och trygghet identifieras som viktiga förbättringsområden inför år 2023.

År 2021 ökade deltagandet i brukarundersökningen, i 2022 års brukarundersökning, ett par individer färre har svarat på enkäten på grupp- och serviceboestäder. Detta kommer dock inte påverka möjligheten att använda resultatet i verksamheternas förbättringsarbete då svarsfrekvensen är hög.

Respektive verksamhet är ansvarig att analysera sina resultat och använda dem som kunskapsunderlag i sitt förbättringsarbete. Verksamheterna följer upp brukarenkäten under våren med information till brukarna och en möjlighet att kommentera anonymt. Utöver det

ska utförarna skicka in en skriftlig redogörelse på hur de har tänkt arbeta med förbättringsområden under 2022 för sina respektive verksamheter, aktuellt underlag ska inkomma till kvalitetsstrateg.