



Socialförvaltningen
Stab
Mats Petersson
0346-88 60 00
Mats.petersson@falkenberg.se

Kvalitetsuppföljning Luntertun Care

Den 6 april genomfördes ett verksamhetsbesök på Luntertuns boende. Verksamhetsbesöket genomfördes utifrån en kvalitetsuppföljning men också specifikt utifrån hur arbetet med äldre med beroendeproblematik fungerade, detta utifrån att Luntertun under en period hade flera ärenden där den enskilde också hade hemtjänst.

Samtal har hållits med enhetschef på vuxenenheten och biståndsenheten.

Om verksamheten

För personer som har ett missbruk och saknar boende har kommunen genom avtal ett lågtröskelboende genom Luntertun Care. Verksamheten är belägen på Kilavägen.

Verksamheten startade i april 2019 och består av 12 boendeplatser. Utföraren ska driva ett lågtröskelboende för hemlösa med missbruksproblematik och/eller social utsatthet. Uppdraget omfattar stöd och tillsyn för personer med hemlöshet och långvarigt missbruk.

Under 2021 fanns mellan 11 och 7 boende på lågtröskelboendet. Sammanlagt var det 2967 boendedygn under året vilket motsvarar ett genomsnitt på drygt 8 boende per dygn. Under 2022 har dock antalet boende minskat och när verksamhetsbesöket genomfördes bodde endast 4 personer på boendet.

Luntertuns boende är inget behandlingshem men personalen arbetar i det dagliga till viss del med motivation. De beskriver att de försöker fånga upp och så små frön när den boende pratar om ett liv utan alkohol och droger. De försöker också uppmuntra en minskad konsumtion. Boendebeslutens längd varierar. Ofta är besluten på 3 månader men de kan vara upp till 6 månader. Vissa boende har bott på boendet sedan det startade 2019 men den genomsnittliga boendetiden är cirka 1 år.

Lokalerna

Samtliga rum på boendet är möblerade och det finns gemensamt kök och allrum. Utöver detta finns kontor/övernattningsrum för personal. Allrummet är stängt under nätterna men tillgång till kök och andra gemensamhetsytor är tillgängliga för de boende dygnet runt.

Luntertun själva uppger att lokalerna fungerar för ändamålet men att lyhördheten mellan rummen kan vara ett problem.

Personal

I normalfallet består bemanningen av en personal. Vid överlämning samt när verksamhetschef eller enhetschef är på plats är det två personal. På boendet finns sovande jour.

Personalstyrkan består av 2,8 tjänster samt verksamhets- och enhetschef. Verksamheten använder sig vid behov av timvikarier.

Det finns inget krav på verksamheten att de ska begära att anställda ska lämna utdrag från misstanke- och belastningsregistret, detta görs dock i de flesta fall. Samtliga tillsvidareanställda har uppvisat detta och flertalet av timvikarier har också gjort det. De personer där det ej begärts in har personen ändå bedömts lämplig utifrån pågående och tidigare anställningar.

Verksamhetsrutiner och systematiskt kvalitetsarbete

Verksamheten bedöms ha nödvändiga rutiner för verksamheten. Rutinerna finns lätt tillgängliga på kontoret och de är systematiskt sorterade.

Verksamheten har rutiner för avvikelser, synpunkts- och klagomålshantering. Kilavägen har under 2021 utrett ett ärende som en avvikelse. Verksamheten uppger att de får en del muntliga synpunkter, dessa handlar främst om lokalerna eller om andra boendes uppförande.

I samband med inflytt sker ett inskrivningsmöte med den enskilde. Den boende får då information om hur boendet fungerar och vilka regler som gäller. Det varierar om socialsekreterare också deltar på dessa möten.

Delaktighet

Verksamheten har haft boendemöten en gång per vecka. Under pandemin kunde dessa inte hållas men de har nu startat upp igen. Under pandemin försökte personal inhämta önskemål och synpunkter från var och en.

På söndagarna lagas gemensam middag och uppslutningen brukar vara god, under pandemin lagades middag men var och en åt på sitt rum. De gemensamma middagarna har nu startat igen. Det är de boende som kommer med önskemål om vad de vill äta.

Alla utflykter och gemensamma aktiviteter har ställts in under pandemin men detta kommer att återupptas. Tidigare har de bland annat besökt julmarknader, varit på stranden och på Gekås.

Samverkan

Lunternan uppger att de uppfattar att samverkan med socialsekreterare på myndighetsavdelningen fungerar väl. De uppfattar att de har en tät dialog med de socialsekreterare som har fattat beslut om att en person ska bo på boendet.

Luntertun uppger att de har en del samverkan med polisen och att detta fungerar väl. Polisen kommer då och då förbi boendet och det har också hänt att Luntertun kontaktat polis när det till exempel har misstänkt att det förvaras stulna föremål på boendet.

Äldre hemlösa med beroendeproblematik

Under en period förra året fanns flera boende på Luntertuns boende som var äldre. Dessa hade då hemtjänst och hemsjukvård. Luntertun bedömer att det fungerade ganska väl. Då de boende till viss del valt olika utförare var det under en period personal från ett flera olika utförare som utförde hemtjänst åt de olika boende. Luntertun uppger att de försökte var behjälpliga och att de i vissa fall följde med hemtjänstpersonalen till den enskildes rum om personalen var ny på boendet och osäker på situationen. Ingen av de som hade hemtjänst bor kvar. Om situationen skulle uppstå igen bedömer Luntertun att det finns möjlighet att hantera detta.

I samtal med enhetschef för Vuxenheten och Biståndsenheten görs bedömningen att det inte är aktuellt att skapa någon form av särskilt boende för personer med missbruk. Detta baseras bland annat på att det är varierande hur många personer som är behov av detta och att det finns risk att flera personer fortsätter att vara aktiva i sitt missbruk och att missbruket eskalerar. Det bedöms däremot intressant att vidare utforska hur man kan arbeta med kompetensutbyte och kompetensutveckling inom befintliga särskilda boenden.

Personer som flyttat till annat boende eller ej kunnat bo kvar

Under 2021 har två personer flyttat vidare till stöd- eller träningslägenhet och en person har flyttat till eget boende. En person har flyttat in till äldreboende och en person till palliativ avdelning.

Två personer som bott på boendet har under året beviljats behandlingshem.

Under 2021 blev två personer utskrivna från boendet på grund av hot och våld mot personal. En av dessa har därefter åter beviljats boende på Luntertun. En person har under våren skrivits ut på grund av omfattande skadegörelse.

Frågor som aktualiserats

Det har tidigare inte funnits några planerade samråd med Luntertun. Samråden är tänkta att fungera som en strukturerad och återkommande avtalsuppföljning och ett forum där representanter från socialförvaltningens myndighetsavdelning och stab tillsammans med verksamheten diskuterar mer övergripande frågor. Detta kommer att införas från och med hösten 2022.

Jämfört med när verksamheten startade är det nu ett högre antal individer där det huvudsakligen rör sig om narkotikamissbruk. Under 2021 bodde sammanlagt 16 personer någon gång på boendet, Luntertun gör bedömningen att 6 av dessa hade ett alkoholmissbruk, 3 ett blandmissbruk och 7 narkotikamissbruk. Luntertun bedömer att det även är fler personer

som har en psykiatrisk problematik, denna bedömning delas av Vuxenheten som också uppmärksammat att de så kallade dubbeldiagnoserna (psykisk ohälsa och missbruk) har ökat. Detta är en fråga som behöver följas och det behöver särskilt bevakas om den förändrande målgruppen på sikt innebär att det kan behöva ställas andra krav på verksamhetens innehåll, bemanning och kompetens.

En fråga som aktualiserats i samband med kvalitetsuppföljningen gäller processen när personer skrivs ut från Luntertun på grund av misskötsamhet. Enligt avtal har Luntertun inte möjlighet att vägra att ta emot boende som anvisats, samtidigt har det uppstått situationer på boendet där Luntertun gjort bedömningen att personen behöver skrivas ut. Som nämnts ovan skrevs två personer ut på grund av hot och /eller våld mot personalen och en person skrivits ut på grund av omfattande skadegörelse. Luntertun uppger att det främst är personer som är påverkade av narkotika som står för våld, hot och skadegörelse. I samband med att denna grupp tycks öka, finns också en uppenbar risk att även olika former av incidenter ökar. Det finns flera aspekter att ta hänsyn till gällande utskrivning, det handlar dels om den enskildes behov av tak över huvudet men det behöver även tas hänsyn till de boendes och personalens säkerhet och de boendes rätt till en skälig boendemiljö. Det finns också en brottsofferaspekt att ta hänsyn till, i de fall personal eller någon boende har utsatts behöver särskild hänsyn tas till detta så att brottsoffret inte utsätts för en ohållbar situation. I samband med att samråd införs i höst kommer utskriftsförfarandet att vara en av de punkter som kommer att avhandlas. I samtal med enhetschef för Vuxenheten framkommer att det finns individer som inte vill bo på Luntertuns boende och att det finns personer som har blivit utskrivna. I dessa fall har Socialförvaltningen i vissa fall beviljat motsvarande boende på annan ort, bland annat på Lilla Bommen i Göteborg. Detta är placeringar kring vilka de inte finns några ramavtal då det inte är några behandlingshem utan tillfälliga boendelösningar.

Sammanfattande bedömning

Luntertun bedriver verksamheten i enlighet med det avtal som tecknats kring verksamheten. Verksamheten har nödvändiga rutiner och ett inarbetat arbetssätt. Samverkan i enskilda ärenden bedöms fungera väl men en mer övergripande samverkan och avtalsuppföljning har hittills saknats, detta kommer att införas till hösten 2022.

Mats Petersson
Kvalitetsstrateg

Jennie Vallin
Verksamhetsutvecklare