

# Informationshanteringsplan

## Socialnämnden



Falkenbergs  
kommun



Diarienummer: SOC 2024/88

Dokumenttyp: Riktlinje

Datum för fastställande: 2024-06-18

Fastställt av: Socialnämnden

Giltighetstid: Tills vidare

Revideringsansvarig: Verksamhetsutvecklare administration

Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare administration

Uppföljningsansvarig: Verksamhetsutvecklare administration

Revideringsintervall: Vartannat år, eller vid behov

Dokumentet gäller för: Socialförvaltningens verksamheter



## Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Gallring av handlingar som skannats.....	4
Ordförklaringar.....	5
Tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel .....	7
Ledning, styrning, organisering .....	12
Individ- och familjeomsorger.....	23
Insatser för barn och ungdomar.....	30
Insatser för vuxna missbrukare.....	47
Insatser för äldre och funktionshindrade.....	54
Hemsjukvård.....	70
Familjerätt.....	74
Ekonomiskt bistånd.....	98

## Inledning

Enligt Falkenbergs kommuns arkivreglemente, antaget av kommunfullmäktige 2009-06-25 § 98, ska informationshanteringsplaner (tidigare dokumenthanteringsplaner) upprättas för samtliga myndigheter. Informationshanteringsplanen är myndighetens sätt att hålla en god ordning och överblick över sina allmänna handlingar, vilket underlättar de anställdas och allmänhetens möjligheter att återsöka information. Den talar om vilka handlingstyper som förekommer, om de ska bevaras eller gallras (förstöras) och var handlingarna är förvarade. Planen ska ses över och revideras löpande.

Detta dokument utgör socialnämndens informationshanteringsplan. Informationshanteringsplanen fungerar som en katalog/register över alla allmänna handlingar som förekommer i verksamheterna. Handlingar som inte finns med i informationshanteringsplanen får inte gallras. Tillsammans med diariet ska den ge en fullständig bild av vilken dokumentation som finns att tillgå hos myndigheten. I planen ska alla lätt kunna hitta "sina" handlingar och få besked om:

- Hur de ska hanteras
- Förvaring
- Format (digitalt, papper)
- Dokumentets status (original, kopia)
- Bevaring och gallring
- Om/när de ska levereras till kommunarkivet
- Eventuella kommentarer

Informationshanteringsplanen är uppdelad i avsnitt utifrån verksamheternas olika områden.

För mer information om ansvar för arkivering på övergripande nivå utifrån lagstiftning, ansvarsfördelning för arkivering inom socialnämndens organisation och om vilka arkiv som finns inom socialförvaltningen, se dokumentet "Arkivbeskrivning Socialnämnden". För dig som arbetar med arkivering inom socialförvaltningen finns även dokumentet "Rutin för arkivering inom socialförvaltningen" som innehåller mer praktisk information.



## Gallring av handlingar som har skannats

Förutsättning för gallring är att skanningen och den fortsatta hanteringen av den skannade handlingen sker enligt de villkor som anges i ”Anvisning för gallring för handlingar som har skannats”, framtagna av kommunarkivarien.

För att kunna gallra handlingar som inkommit eller upprättats på papper efter att de har skannats ska nedan angivna villkor uppfyllas:

- Det inte påverkar handlingens värde för att styrka ägande eller överenskommelser eller att handlingen behöver kunna uppvisas i ursprungligt format enligt lag, förordning, beslut eller annan bestämmelse.
- Den skannade handlingen hanteras i ett stabilt format och har en upplösning som möjliggör bibehållen kvalitet vid fortsatt hantering. Format och upplösning för specifika handlingstyper fastställs av kommunarkivarien.

Handlingar som har skannats får gallras ”vid inaktualitet”, dvs. efter kontroll av att den skannade versionen är likalydande med ursprungshandlingen och efter att originalhandlingarna inte längre behöver sparas av annan anledning. Den skannade versionen utgör det nya originalet.



## Ordförklaringar

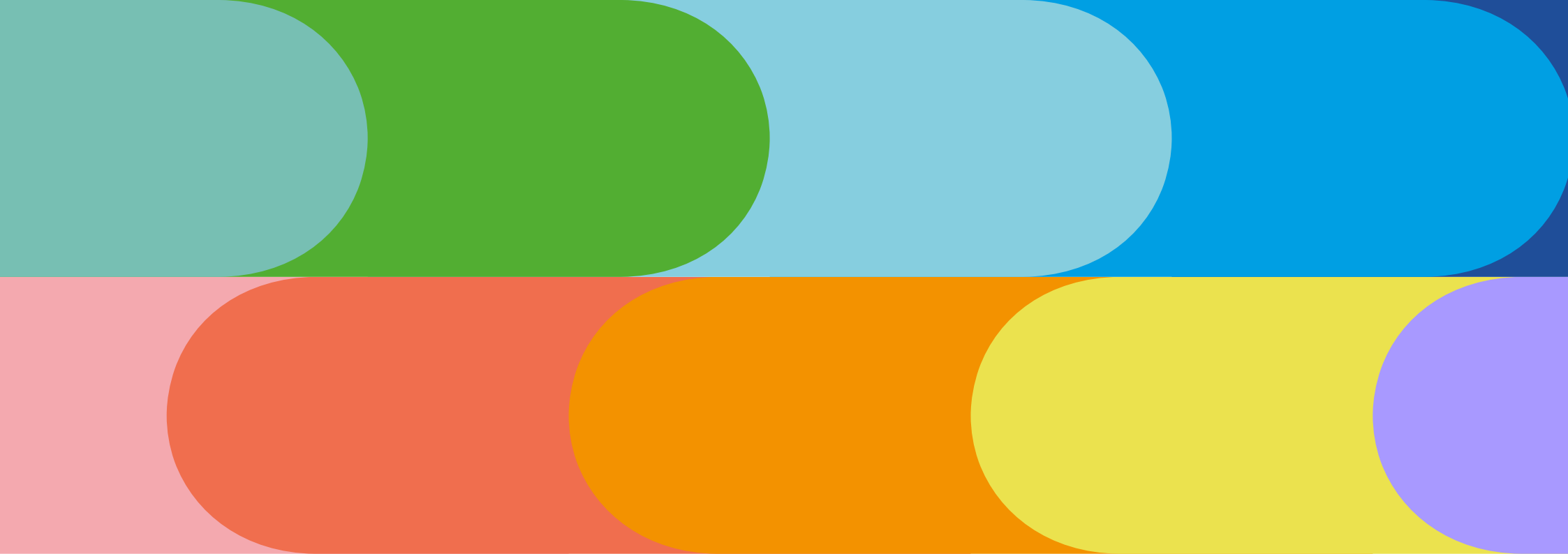
**Bevaras:** Handlingen ska sparas för all framtid.

**Gallras:** Innebär att en handling förstörs och därmed inte kan återsökas eller återskapas. Gallringsbara handlingar i digital form gallras i systemet.

**Gallras vid inaktualitet:** Innebär att handling gallras när den inte längre behövs i verksamheten.

**Leverans till kommunarkiv:** I kolumnen leverans till kommunarkiv anges när en handling ska slutarkiveras. Information om hur handlingar ska förberedas inför leverans till kommunarkiv finns i dokumentet "Rutin för arkivering inom socialförvaltningen".

**Kommentarer:** Innebär att det kan behövas ytterligare information för att beskriva handlingen. Det kan också handla om hänvisning till aktuellt lagrum.



# **Tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen och lag om handel med vissa receptfria läkemedel**

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Delegationsbeslut	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Akter	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Inkomna handlingar	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	E-post av ringa eller tillfällig betydelse		Gallras vid inaktualitet	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	E-post som blir eller tillförs ett ärende	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Tillsynsprotokoll	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Restaurangrapporter	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Finansieringsplan	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Egenkontrollprogram	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Anmälan tobak, folköl, läkemedel	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Ansökan serveringstillstånd	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Anmälan serveringsansvarig	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Anmälan catering	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Anmälan kryddning av snaps	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Anmälan provsmakning, servering	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	PM från polisen	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Remissvar	Evolution	Bevaras	
Genomföra uppdrag	Hantera alkoholtillstånd med mera.	Telefonsamtal som blir eller tillförs ett ärende	Evolution	Bevaras	



# Ledning, styrning, organisering

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Verksamhetsnära ledning	Bedriva systematiskt kvalitetsarbete	Intern kontroll	Evolution	Se kommentar	Gallras vid inaktualitet förutsatt att sammanställning har skett
Verksamhetsnära ledning	Bedriva systematiskt kvalitetsarbete	Egenkontroll	Stratsys	Se kommentar	Gallras vid inaktualitet förutsatt att sammanställning har skett. Till exempel: enkäter gällande följsamhet av de riktlinjer som styr verksamheten, målgruppsundersökningar, brukarenkäter
Verksamhetsnära ledning	Bedriva systematiskt kvalitetsarbete	Granskningshandlingar	Evolution	Gallras vid inaktualitet förutsatt att sammanställning har skett	Rapporten läggs in i Evolution och publiceras på webben.
Verksamhetsnära ledning	Bedriva systematiskt kvalitetsarbete	Kvalitetsberättelse	Evolution	Bevaras	
Verksamhetsnära ledning	Bedriva systematiskt kvalitetsarbete	Patientsäkerhetsberättelse	Evolution		
Verksamhetsnära ledning	Hantera statlig kvalitetsgranskning samt nationell uppföljning och utvärdering	Enkät	Evolution	Bevaras	Till exempel öppna jämförelser av socialtjänsten
Verksamhetsnära ledning	Hantera statlig kvalitetsgranskning samt nationell uppföljning och utvärdering	Enkät svar	Evolution	Bevaras	
Verksamhetsnära ledning	Hantera statlig kvalitetsgranskning samt nationell uppföljning och utvärdering	Statistik	Evolution	Bevaras	Till exempel kostnad per brukare
Verksamhetsnära ledning	Hantera statlig kvalitetsgranskning samt nationell uppföljning och utvärdering	Begärande om yttrande och handlingar från IVO	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Verksamhetsnära ledning	Hantera statlig kvalitetsgranskning samt nationell uppföljning och utvärdering	Yttrande till IVO	Evolution	Bevaras	
Verksamhetsnära ledning	Hantera statlig kvalitetsgranskning samt nationell uppföljning och utvärdering	Beslut från IVO	Evolution	Bevaras	
Verksamhetsnära ledning	Hantera samverkan med andra organ	Kallelse	Evolution	2 år	
Verksamhetsnära ledning	Hantera samverkan med andra organ	Närvarolista	Evolution	Bevaras	Ingår i protokollet
Verksamhetsnära ledning	Hantera samverkan med andra organ	Dagordning	Evolution	2 år	
Verksamhetsnära ledning	Hantera samverkan med andra organ	Protokoll	Evolution	Bevaras	
Verksamhetsnära ledning	Hantera samverkan med andra organ	Korrespondens	Evolution	Se kommentar	Korrespondens av betydelse diarieförs och bevaras. Korrespondens av ringa eller tillfällig betydelse gallras vid inaktualitet
Verksamhetsnära ledning	Handlägga avgifter och ersättningar	Inkomstförfrågan	Combine	5 år	Födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad bevaras
Verksamhetsnära ledning	Handlägga avgifter och ersättningar	Inkomstavgifter, placerade barn	Raindance	Bevaras	
Verksamhetsnära ledning	Handlägga avgifter och ersättningar	Avgiftsbeslut	Combine	5 år	Födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad bevaras
Verksamhetsnära ledning	Handlägga avgifter och ersättningar	Avgiftsbeslut, placerade barn	Combine	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Verksamhetsnära ledning	Hantera ansvar och ersättning mellan kommuner	Begäran om överflyttning av ärende från annan kommun	Combine	5 år/Bevaras	Begäran diarieförs på respektive kärnprocess. Om kommunen godtar begäran registreras ett ärende i Combine där handlingarna rörande brukaren registreras. Födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad bevaras. Placerade barn bevaras
Verksamhetsnära ledning	Hantera styrdokument	Styrdokument	Evolution	Bevaras	Till styrdokument räknas: policy, riktlinje, regel, strategi och plan. Avser t.ex. reglemente, delegeringsförteckning, informationshanteringsplan.
Verksamhetsnära ledning	Hantera system	Behörighetsansökan till system	Open e	5 år	Behörighetsansökan vid: nyanställning, förändrad anställning, avslut av anställning
Verksamhetsnära ledning	Hantera system	Alla systemärenden, förutom behörighetsansökningar till system	Outlook	14 månader	
Verksamhetsnära ledning	Hantera loggar	Loggar	V:katalog	Se kommentar	Avser loggar av åtkomst till IT-system. Om uppgifter i loggar leder till utredning eller åtgärd, ska loggarna bevaras tillsammans med det ärende som skapas. Logglistorna i pappersform betraktas som arbetsmaterial och makuleras efter granskning.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Verksamhetsnära ledning	Hantera loggar	Loggningskontrollr apporter	Arkivskåp	5 år	
Verksamhetsnära ledning	Hantera stiftelser och fonder	Ansökan om medel	Pärm hos verksamhetsekono m	10 år	
Verksamhetsnära ledning	Hantera stiftelser och fonder	Inkomstförfrågan	Pärm hos verksamhetsekono m	10 år	
Verksamhetsnära ledning	Hantera stiftelser och fonder	Beslut	Pärm hos verksamhetsekono m	10 år	
Verksamhetsnära ledning	Hantera lokaler och utrustning	Inventarieförteckni ngar	Pärmarhos lokalsamordnare	Gallras vid inaktualitet	Görs vid upphandlingar, övertagande av verksamhet
Verksamhetsnära ledning	Hantera lokaler och utrustning	Interna serviceavtal	V:katalog	Gallras 2 år efter att avtalet har upphört att gälla	Exempelvis avtal med Fabo
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Rapport	Digital Fox	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Utredning med beslut	Digital Fox	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Utredning om ett missförhållande eller påtaglig risk för ett missförhållande som anmäls till IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Anmälan till IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Bekräftelse från IVO om att anmälan enligt lex Sarah har mottagits	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Korrespondens	Evolution	Se kommentar	Korrespondens av betydelse diarieförs och bevaras. Korrespondens av ringa eller tillfällig betydelse gallras vid inaktualitet.
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Beslut från IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Sarah	Underrättelse med ställningstagande från privat utförare	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maria	Utredningar/anmälan Lex Maria	Evolution	Bevaras	Diarieförs
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maria	Utredning med beslut	DF Respons	3 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maria	Utredning om allvarlig vårdskada eller risk för allvarlig vårdskada som anmäls till IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maria	Anmälan till IVO	Evolution	Bevaras	Tillsammans med andra utgående handlingar
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maria	Bekräftelse från IVO om att anmälan enligt Lex Maria har mottagits	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maria	Beslut från IVO	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Rapportera händelser till Läkemedelsverket	Anmälan om negativa händelser och tillbud med medicintekniska produkter	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Rapportera händelser till Läkemedelsverket	Rapportering av misstänkta biverkningar av läkemedel	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Rapportera händelser till Läkemedelsverket	Brev om avslut gällande rapport om olycka/tillbud med medicinteknisk produkt	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brister i verksamheten inom hälso- och sjukvården	Händelserapport	DF Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brister i verksamheten inom hälso- och sjukvården	Utredning	DF Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brister i verksamheten inom hälso- och sjukvården	Uppföljning	DF Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brister i verksamheten inom socialtjänsten	Händelserapport	DF Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brister i verksamheten inom socialtjänsten	Utredning	DF Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brister i verksamheten inom socialtjänsten	Uppföljning	DR Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brist i vårdkedja	Händelserapport	DF Respons	5 år	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera brist i vårdkedja	Svar på händelserapport	DF Respons	5 år	Från vårdgivare

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera klagomål, beröm, förslag till förbättringar och övriga synpunkter	Klagomål, beröm, förslag, synpunkt	DF Respons	Bevaras	Diarieförs. Inkomna klagomål/synpunkter från enskilda som tar emot stöd ska också dokumenteras i den enskildes journal.
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera klagomål, beröm, förslag till förbättringar och övriga synpunkter	Svar	DF Respons	Bevaras	Svar på inkomna klagomål/synpunkter från enskilda som tar emot stöd ska också dokumenteras i den enskildes journal.
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Underrättelse och begäran om handlingar och uppgifter från IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Yttrande	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Möjlighet att lämna förslag till beslut från IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Förslag till beslut från IVO	Evolution	Bevaras	
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Beslut från IVO	Evolution	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Korrespondens	Evolution	Se kommentar	Korrespondens av betydelse diarieförs och bevaras. Korrespondens av ringa eller tillfällig betydelse gallras vid inaktuelitet.
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera övriga inkomna anmälningar, myndighet, som inte är orosanmälningar	Anmälan från polisen	Evolution	Bevaras	När förvaltningen upprättar anmälan om brott mot verksamheten. För polisanmälningar i individärende, se klientprocessen. För polisanmälningar rörande personal, se stödprocesser.
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maja	Anmälan till Länsstyrelsen	Combine		<u>Under kontorstid</u> görs anmälan till Länsstyrelsen och kan göras via webbformulär, genom att ringa eller skicka brev
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maja	Anmälan till Polisen	Combine		<u>Utanför kontorstid</u> görs anmälan till Polisen om det föreligger en direkt fara för djur

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Hantera inrapporterade händelser och anmälningar	Hantera anmälan enligt Lex Maja	Korrespondera	Combine	5 år	Om den enskilde informeras om personalens bedömning och att en anmälan kommer att göras till Länsstyrelsen ska samtalet dokumenteras i journal. Även åtgärder som den enskilde kommer att göra ska dokumenteras. Personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad bevaras
Hantera personuppgiftsbehandlingar	Administrera personuppgiftsbehandlingar	Register över personuppgiftsbehandlingar	JP Infonet, Evolution	Behandlingar gallras vid inaktualitet	
Hantera nämndsprocessen	Administrera nämndsprocessen	Handlingar gällande ej verkställda beslut	Evolution, fysisk pärm hos nämndsekreterare	5 år	
Hantera nämndsprocessen	Administrera nämndsprocessen	Anmälan om personuppgiftsincident till IMY	Evolution	Bevaras	
Hantera nämndprocessen	Administrera nämndsprocessen	Delegationsbeslut	Evolution, NetPublicator	Bevaras	
Hantera nämndprocessen	Administrera nämndsprocessen	Domar i individärenden	NetPublicator	Bevaras	Bevaras även i personakt.
Hantera nämndprocessen	Administrera nämndsprocessen	Kallelser, dagordning socialnämnd och utskott	Evolution, NetPublicator	Bevaras	
Hantera nämndprocessen	Administrera nämndsprocessen	Samrådsprotokoll	Evolution, NetPublicator	Bevaras	Finns även hos respektive sekreterare

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Hantera nämndprocessen	Administrera nämndsprocessen	Protokoll socialnämnd och utskott med bilagor	Evolution, pärm i arkivskåp	Bevaras	Finns även i NetPublicator, förutom SU-protokoll.



# Individ- och familjeomsorger

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Avtal med andra kommuner, entreprenörer/företag eller enskilda utförare	Fysiskt i pärm	Bevaras	Avtal mellan motpart och nämnd, t.ex. företag som förmedlar konsulentstödda familjehem
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Placeringsavtal med enskilda utförare gällande insats eller köpt plats för familjehemsenheten	Combine/Fysiskt i pärm	Bevaras	Avser kontaktperson/kontaktfamilj, familjehem och konsulentstött familjehem. Avtal upprättas i Combine i familjehemmets akt. Undertecknat pappersavtal förvaras i pärm hos enheten
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Placeringsavtal med enskilda utförare gällande insats eller köpt plats	Combine/Fysisk akt	Bevaras	Avser avlösarservice, daglig verksamhet, bostad med särskild service, elevhemsboende, korttidshem, lägerverksamhet, stödboende, skyddat boende, korttidsboende, HVB, SiS

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Uppsägning av placeringsavtal med enskilda utförare gällande insats eller köpt plats	Combine/fysisk akt	Se kommentar	Uppsägning har inget formaliserat sätt, utan kan till exempel inkomma via e-post
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Korrespondens utanför individärende, innehållande uppgifter som skyddas av sekretess	Combine	Bevaras	Till exempel brev eller mejl från anhörig. När en anhörig skriver in så tillförs detta ett individärende och lagras i Combine.
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Mottagningsbevis, inlämningskvitton, kvittenser	Fysisk akt så länge det är aktuellt	Se kommentar	Sparas så länge som det har rättslig betydelse. Bevis som inte längre behövs för att styrka att en försändelse har inkommit eller utgått från myndigheten, kan gallras

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Orosanmälningar som inte tillhör ärende och inte ger upphov till ärende	Combine/kronologisk (fysisk) pärm	5 år	Anmälningar enligt 14 kap. 1 § SoL. Orosanmälan skannas in i Combine och pappershandlingen sätts i analog kronologisk pärm med diarienummer. Sorteras utifrån datum. Anmälningar som kommer direkt till enheten diarieförs ej, utan blir diarieförda i och med att de får diarienummer i Combine.
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Rapporter och meddelanden som inte tillhör ärende och inte ger upphov till ärende, t.ex. polisrapporter, LOB, SMADIT	Combine/kronologisk (fysisk) pärm	2 år	Rapporten/meddelandet skannas in i Combine och pappershandlingen sätts i analog kronologisk pärm med diarienummer. Sorteras utifrån datum. Anmälningar som kommer direkt till enheten diarieförs ej, utan blir diarieförda i och med att de får diarienummer i Combine.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Rapporter och meddelanden som inte tillhör ärende och inte ger upphov till ärende, t.ex. meddelande om avhysningar och störningar	Combine/kronologisk (fysisk) pärm	2 år	Rapporten/meddelandet skannas in i Combine och pappershandlingen sätts i analog kronologisk pärm med diarienummer. Sorteras utifrån datum. Anmälningar som kommer direkt till enheten diarieförs ej, utan blir diarieförda i och med att de får diarienummer i Combine.
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Utbetalning assistansersättning	Arkiv Tallgläntan, Raindance	10 år	
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Belopp att betala för assistansersättning (samlingsfaktura från Försäkringskassan)	Raindance	10 år	
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Räkenskaper enskildas medel	Närarkiv Storgatan 22	10 år	Räkningar, kvitton m.m.
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Hyreskontrakt, besiktningsprotokoll etc. för bostäder som tillhandahålls av socialtjänsten	Aktskåp, Kanslistvägen	2 år efter det att kontraktet upphört att gälla, förutsatt att hyresskuld eller anmärkning inte kvarstår	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Förteckningar över familjehem	Arkivskåp	Gallras när ny förteckning upprättats	
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Förteckningar över barn som vistas i familjehem eller annat enskilt hem	Combine	Gallras när ny förteckning upprättats	
Individ- och familjeomsorger	Verksamhetsnära administration	Förteckningar över kontaktpersoner/kontaktfamiljer	Combine	Gallras när ny förteckning upprättats	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Ansökan om att bli kontaktperson, icke aktuella	Närarkiv	Gallras vid inaktualitet	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Ansökan om att bli kontaktperson, aktuella	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Journalanteckningar	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Utredning	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Registerutdrag, som utgör underlag för beslut	Combine	5 år	Registerutdrag av tillfällig betydelse gallras vid inaktualitet
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Beslut	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Blankett för ekonomiuträkning	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Mötesanteckningar	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Utreda kontaktperson för vuxna	Avslut i ärende	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Tillhandahålla kontaktperson för vuxna	Uppdragsbeskrivning	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Tillhandahålla kontaktperson för vuxna	Mötesanteckningar	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Individ- och familjeomsorger	Tillhandahålla kontaktperson för vuxna	Beslut om att avsluta insats	Combine	5 år	
Individ- och familjeomsorger	Familjerådgivning	Tidsbokning	Låst skåp	Vid inaktualitet	Familjerådgivning ges utan biståndsbeslut och det finns ingen dokumentationsskyldighet. Ansvarig för ärendet är handläggaren. Handläggaren ansvarar även för att avsluta ärenden och verkställa gallring.
Individ- och familjeomsorger	Familjerådgivning	Arbetsdokumentation inom familjebehandling	Låst skåp	Gallras efter avslutad behandling	Familjerådgivning ges utan biståndsbeslut och det finns ingen dokumentationsskyldighet. Ansvarig för ärendet är handläggaren. Handläggaren ansvarar även för att avsluta ärenden och verkställa gallring.
Individ- och familjeomsorger	Personligt ombud	Arbetsdokumentation	Låst skåp	Gallras efter avslutad insats	



# Insatser för barn och ungdomar

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Ansökningar med eventuella bilagor, t.ex. kontaktfamilj, kontaktperson, familjebehandling	Combine	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Begäran om överflyttning av ärende från annan kommun	Combine	Bevaras	Gäller ansvar och ersättning enligt 2 kap socialtjänstlagen. Den kommun som anser att handläggningen av ett ärende ska flyttas över ska sända en skriftlig begäran till den andra kommunen. Om berörda kommuner inte är överens om att flytta över ärendet, eller om den andra kommunen inte har svarat skriftligt inom en månad, får den kommun som har begärt överflyttning ansöka om överflyttning hos IVO.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Orosanmälningar som leder till utredning	Combine	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Orosanmälningar som inte leder till utredning, där <b>personakt finns</b>	Combine	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Orosanmälningar som inte leder till utredning, där <b>personakt inte finns</b>	Combine/kronologisk pärm	5 år	Avser handlingar som uppkommer genom administration utanför individärende, dvs. handlingar som inte tillhör personakten. Om handlingarna omfattas av sekretess ska de diarieföras eller på annat sätt registreras.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Ärendeblad, journalblad, aktualisering	Combine	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Utredning i enskilt ärende	Combine	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Kallelser	Combine	Gallras vid inaktualitet	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Polisrapporter	Combine/fysisk akt	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Registerkontroll som utgör underlag för beslut	Combine/fysisk akt	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Registerkontroll som endast har tillfällig betydelse	Combine/fysisk akt	Gallras vid inaktualitet	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Psykologutlåtanden, läkarutlåtanden, polisregisterutdrag, konsultationsdokument skola	Combine/fysisk akt	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Beslut i enskilt ärende om bistånd och/eller insats gällande kontaktfamilj/kontaktperson eller öppenvårdsinsats intern/extern	Combine	Bevaras	
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Beslut i enskilt ärende om bistånd och/eller insats gällande familjehem eller placering HVB	Combine/fysisk akt	Bevaras	
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Beslut om ansökan om vård enligt LVU	Combine/fysisk akt	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Dom från tingsrätten	Combine/fysisk akt	5 år	Akter tillhörande personer födda den 5:e, 15:e och 25:e i varje månad samt handlingar som kommit in eller upprättats i samband med att ett barn har placerats eller tagits emot i ett hem för vård eller boende, i ett familjehem eller i ett annat enskilt hem som inte tillhör någon av föräldrarna eller någon annan som har vårdnaden om barnet <u>undantas från gallring.</u>
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Protokollsutdrag från Sociala utskottet	Combine/fysisk akt	Bevaras	Gäller LVU
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Kallelse till förhandling	Combine/fysisk akt	Bevaras	Gäller LVU
Insatser för barn och ungdomar	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för barn och ungdomar	Dom från förvaltningsrätten eller kammarrätten	Combine/fysisk akt	Bevaras	Gäller LVU
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Ansökan om att bli familjehem, inte aktuella	Låst skåp/gallras vid inaktualitet	Gallras vid inaktualitet	Handläggaren ansvarar för att avsluta ärenden och för att information som finns digitalt i Combine skrivs ut för de akter som är undantagna gallring.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Ansökan om att bli familjehem, aktuella	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Journalanteckningar	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Utredning av familjehem, jourhem, kontaktfamilj, kontaktperson	Combine	5 år	Inklusive registerutdrag och intyg. En kopia av den sammanställda familjehemsutredningen förvaras i det placerade barnets akt.
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Registerutdrag, som utgör underlag för beslut	Combine/fysisk akt	5 år	Registerutdrag av tillfällig betydelse gallras vid inaktualitet
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Medgivandebeslut	Combine/fysisk akt	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Avtal med familjehem och kontaktfamilj	Combine/fysisk akt	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Beslut om förbud mot att ta emot barn i hemmet	Combine/fysisk akt	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Ekonomiuppgifter rörande ersättning	Combine/fysisk akt	10 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Korrespondens med familjehemmet	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Anteckningar från uppföljningsmöte	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Utreda enskilt hem, familjehem eller jourhem	Anteckning om att avsluta ärendet	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Ansökan om att bli kontaktfamilj/kont aktperson, inte aktuell	Låst skåp/gallras vid inaktualitet	Gallras vid inaktualitet	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Ansökan om att bli kontaktfamilj/kont aktperson, aktuell	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Journalanteckning ar	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Utredning	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Registerutdrag, som utgör underlag för beslut	Combine/fysisk akt	5 år	Registerutdrag av tillfällig betydelse gallras vid inaktualitet

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Blankett för ekonomiuträkning	Combine	5 år	Innehåller arvodesnivåer och uppdragets omfattning
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Mötesanteckningar	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Utreda kontaktfamilj eller kontaktperson	Avslut i ärende	Combine	5 år	Journalanteckning
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Vårdplan	Combine	Bevaras	
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Genomförandeplan	Combine	Bevaras	
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Rapportering av uppdrag	Combine	Bevaras	
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Anteckningar från uppföljningsmöten	Combine	Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Förteckning över barn som vistas i familjehem eller annat enskilt hem	Behörighetslåst mapp i V:	Bevaras	Socialnämnden ska föra en förteckning över de barn som enligt nämndens beslut vistas i familjehem eller annat enskilt hem. Senast 31 januari varje år ska förteckningen redovisas för IVO (7 kap. 1 § Socialtjänstförordningen)
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Beslut om att avsluta vårdinsats	Combine/fysisk akt	Bevaras	Omprövning sker var 6:e månad (LVU)
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Dokumentation från utförare, journaler över placerade barn	Combine/fysisk akt	Bevaras	Personakt i enskild verksamhet som avser barn som har placerats eller tagits emot i boende enligt 5 kap. 7 § 3:e stycket, ska överlämnas för bevarande till den socialnämnd som har beslutat om insatsen, enligt avtal. Gäller HVB. Familjehem och jourhem för inte journal.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Placera barn i HVB, familjehem eller jourhem	Överflyttning av ärende till annan kommun	Combine	Bevaras	Gäller ansvar och ersättning enligt 2 kap socialtjänstlagen. Den kommun som anser att handläggningen av ett ärende ska flyttas över ska sända en skriftlig begäran till den andra kommunen. Om berörda kommuner inte är överens om att flytta över ärendet, eller om den andra kommunen inte har svarat skriftligt inom en månad, får den kommun som har begärt överflyttning ansöka om överflyttning hos IVO
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Vårdplan	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Genomförandeplan	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Omprövning eller övervägande LVU	Combine	5 år	Information till Sociala utskottet var 6:e månad
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Beslut om familjehemsplacering var 6:e månad för personer som är äldre än 18 år	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Mötesanteckningar	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Beslut om att avsluta LVU	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Besluta om kvalificerad kontaktfamilj eller kontaktperson	Beslut om att avsluta SoL	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Dom från tingsrätten	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Yttrande till domstol gällande påföljd	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Journalanteckningar	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Korrespondens med arbetsplatser	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Rapport från arbetsplats	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Återkoppling till åklagare	Combine	5 år	
Insatser för barn och ungdomar	Tillhandahålla påföljd; ungdomstjänst eller samhällstjänst	Beslut om att avsluta insatsen	Combine	5 år	



# **Insatser för vuxna missbrukare**

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Begäran om överflyttning av ärende från annan kommun	Combine	Bevaras	Gäller ansvar och ersättning enligt 2 kap socialtjänstlagen. Den kommun som anser att handläggningen av ett ärende ska flyttas över ska sända en skriftlig begäran till den andra kommunen. Om berörda kommuner inte är överens om att flytta över ärendet, eller om den andra kommunen inte har svarat skriftligt inom en månad, får den kommun som har begärt överflyttning ansöka om överflyttning hos IVO.
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Ansökan om behandling av missbruk	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Orosanmälningar - som inte leder till utredning, där personakt finns	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Orosanmälningar - som inte leder till utredning, där personakt inte finns	Combine/Närarkiv	5 år	Avser handlingar som uppkommer genom administration utanför individärende, dvs. handlingar som inte tillhör personakten. Om handlingarna omfattas av sekretess ska de diarieföras eller på annat sätt registreras.
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Orosanmälningar - som leder till utredning	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Meddelanden rörande elskulder, hyresskulder, avhysningar, bostadsstörningar, där personakt finns	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Meddelanden rörande elskulder, hyresskulder, avhysningar, bostadsstörningar, där personakt inte finns	Combine	2 år	Avser handlingar som uppkommer genom administration utanför individärende, dvs. handlingar som inte tillhör personakten. Om handlingarna omfattas av sekretess ska de diarieföras eller på annat sätt registreras.
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Meddelande enligt lag om omhändertagande av berusade personer, LOB, SMADIT, där personakt finns	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Meddelande enligt lag om omhändertagande av berusade personer, LOB, SMADIT, där personakt inte finns	Combine/Närarkiv	2 år	Avser handlingar som uppkommer genom administration utanför individärende, dvs. handlingar som inte tillhör personakten. Om handlingarna omfattas av sekretess ska de diarieföras eller på annat sätt registreras.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Journalanteckningar	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Beslut om att inleda utredning enligt LVM	Combine	5 år	LVM § 7
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Utredning enligt SoL	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Utredning enligt LVM	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Samtycke till att inhämta uppgifter	Combine	5 år	Gäller utredning enligt SoL
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Externa utredningar/utlåtanden från sjukvård, kriminalvård m.fl.	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Beslut om att placera enligt SoL	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Beslut om öppenvårdsinsats	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Beslut om boendestöd, LSS	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Utredning med förslag till beslut om ansökan LVM	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Beslut om ansökan om vård enligt LVM	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Protokollsutdrag från utskottet	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Kallelse till förhandling	Combine	5 år	Avser LVM
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Dom från förvaltningsrätten, kammarrätten	Combine	5 år	Avser LVM
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Remiss till sjukvården	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Remissvar från sjukvården	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Behandlingsplan/vårdplan	Combine	5 år	Endast vid köpt insats
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Genomförandeplan	Combine	5 år	Utföraren upprättar genomförandeplanen
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Minnesanteckningar	Combine	Gallras vid inaktualitet	Från rådgivning, socialt stöd, service
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Samtals- och mötesanteckningar	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Månadsrapporter	Combine	5 år	Utföraren inkommer med månadsrapporter
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Beslut om att avsluta insats	Combine	5 år	Journalanteckning
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera frivilliga insatser för vuxna missbrukare	Sammanfattning/slutsats	Combine	5 år	Utföraren rapporterar in en slutsats/sammanfattning
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Behandlingsplan	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Ansökan om plats på SiS	Combine	5 år	Avser LVM

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Placeringsavtal med enskilda utförare	Pärm i låst skåp	Bevaras	Mellan nämnden och utföraren
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Genomförandeplan	Combine	5 år	Utföraren upprättar genomförandeplanen
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Månadsrapporter	Combine	5 år	Utföraren inkommer med månadsrapporter
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Slutrapport/daganteckning från avslutad placering	Combine	5 år	
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Meddelande från SiS-institution om att vården har upphört	Combine	5 år	Avser LVM
Insatser för vuxna missbrukare	Hantera placering i HVB för vuxna missbrukare, boende, skyddat boende samt familjehem	Beslut om att avsluta vårdinsats	Combine	5 år	Anteckning i Combine



# **Insatser för äldre och funktionshindrade**

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Anmälan till överförmyndaren om behov av god man eller förvaltare	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Ansökan om bistånd	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Anmälan som ger upphov till ett ärende	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Samordnad individuell planering (SIP)	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Utredning	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Inkomna, utgående och upprättade handlingar av betydelse för ärendet	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Inkomna, utgående och upprättade handlingar av tillfällig betydelse och/eller rutinmässig karaktär	Combine	Gallras vid inaktualitet	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Fullmakt	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Journalanteckning	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Kommunikation	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Beslut om bifall/avslag om bistånd	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Tjänsteskrivelse om Rapportering av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen	Evolution	Bevaras	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Begäran om yttrande och handlingar från IVO	Evolution	Bevaras	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Yttrande	Evolution/Combine	Bevaras	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Beslut från IVO	Evolution/Combine	Bevaras	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Överklagan om bistånd tillsammans med bilagir	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Yttrande till domstol	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Föreläggande från förvaltningsrätt	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Beslut/dom från domstol	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Inkomstförfrågan	Combine	1 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Avgiftsbeslut	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Jämkningsansökan på grund av dubbla hyror	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen	Beslut om jämkning för dubbla hyror	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Utredning	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	Utredning som beslutande kommun behöver för att kunna pröva den enskildes behov av stöd och hjälp
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Beslut	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	Exempel på beslut: Beslut om särskilt boende för person som är bosatt i annan kommun. Beslut om hemtjänst och/eller trygghetslarm för personer som ska vistas i annan kommun
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Underlag	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	Exempel på underlag: Taxor och avgifter från bosättningskommunen och fakturaadress

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Kundfakturaunderlag	Raindance	7 år	Kundfaktura från Falkenbergs kommun till annan kommun. Manuella kundfakturer registreras i kundreskontran i Raindance
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Kreditering av kundfaktura	Raindance	7 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Leverantörsfaktura	Raindance	7 år	Leverantörsfaktura från annan kommun till Falkenbergs kommun
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansvarsfördelning och ersättning mellan kommuner i fråga om stöd och hjälp	Manuell utbetalning	Se kommentar	7 år	Manuella utbetalningar registreras i Raindance och arkiveras hos förvaltningen i 7 år
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera hemtjänst och nattpatrull	Anmälan till överförmyndaren om behov av god man eller förvaltare	E-tjänst/blankett	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera hemtjänst och nattpatrull	Genomförandeplan	Intraphone	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera hemtjänst och nattpatrull	Journalanteckning	Intraphone och Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera hemtjänst och nattpatrull	Signeringslista för läkemedel	Appva	10 år (5,15,25 bevaras)	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera hemtjänst och nattpatrull	Riskbedömning av arbetsmiljön i enskilt hem för medarbetare inom hemtjänst	I den gula pärmen i hemtjänst-lokalen. Pärmen är inlåst.	Gallras vid inaktualitet	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera trygghetslarm	Samtycke och nyckelkvittens för installation av trygghetslarm och/eller digitalt lås, Nyckel utlämnad för placering i gömma	Dokumentskåp hos larmadministratör	2 år efter återlämnande	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera trygghetslarm	Nybeställningar samt avbeställningar på trygghetslarm/lås i kvarboende	Combine	Se kommentar	Kan gallras efter att meddelandet med beställningen från Myndighet har skickats via Combine och beställningen har utförts
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera trygghetslarm	Tillsynslista när de digitala trygghetslarmen är utslagna	Dokumentskåp hos larmadministratör. Ny skrivs ut varje fredag.	Se kommentar	Kan gallras efter att meddelandet med beställningen från Myndighet har skickats via Combine och beställningen har utförts
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera bostadsanpassning	Ansökan om bostadsanpassning sbidrag (gäller även reparation, underhåll, besiktning)	E-tjänst/blankett	Se kommentar	Gallras inom ett år från det att personen har avlidit
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera dagomsorg	Genomförandeplan	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera dagomsorg	Levnadsberättelse	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera vård- och omsorgsboende	Anmälan till överförmyndaren om behov av god man eller förvaltare	Hemdok	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera vård- och omsorgsboende	Genomförandeplan	Intraphone/Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera vård- och omsorgsboende	Journalanteckning	Intraphone/Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera vård- och omsorgsboende	Redovisning av boendes privata medel	Boendes värdeskåp	10 år	Gallringsfristen utgår från regler om preskription, preskriptionslagen (1981:130)
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Anmälan till överförmyndaren om behov av god man eller förvaltare	Se kommentar	5 år (5,15,25 bevaras)	Om detta förvaras så förvaras det i Hemdok
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Genomförandeplan	Intraphone	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Hälsoärende	Intraphone	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Journalanteckning	Intraphone	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Signeringslista för läkemedel	Appva	10 år (5, 15, 25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Ansökan	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Utredning	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Beslut	Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Avtal avseende uppdrag som kontaktperson	Närarkiv i pärm, låst skåp samt Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Upprättad arbetsplan med anledning av beslut om kontaktperson	Närarkiv/Combine	5 år (5,15,25 bevaras)	
<b>Insatser för LSS</b>					
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Ansökan om insats, bistånd eller service, samt bilagor	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Ansökan till institution om vård	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Anmälan	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Anmälan som inte tillhör ärende och som inte ger upphov till ärende	Läggs in i Combine som en aktualisering	5 år	Anmälan skannas in i Combine
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Utredning i enskilt ärende	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Inkommen, utgående eller upprättad handling av betydelse för ärendet	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Inkommen, utgående eller upprättad handling av tillfällig betydelse för ärendet och/eller av rutinmässig karaktär	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Registerkontroll, som utgör underlag för beslut	Combine	5 år	Registerkontroller med tillfällig betydelse, kan gallras vid inaktualitet
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Fullmakt	Combine, fysisk akt	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Meddelande om utskrivning från slutna vård	Lifecare	Gallras vid inaktualitet	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Kopia av räkning från läkare, laboratorier, HVB, institutioner m.m.	Raindance	2 år	Undersökningar utförda på uppdrag av socialtjänsten
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Ärendeblad, journalblad, journalanteckningar	Combine och Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Kallelse	Combine	Se kommentar	Avser t.ex. möte med handläggare. Gallras vid inaktualitet

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Sammanställning över andra insatser	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Plan	Combine	5 år	Avser t.ex. individuell plan, arbetsplan m.m.
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Beslut om insats, bistånd eller service, samt bilagor	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Beslut/dom i domstol	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Överklagande med bilagor	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Avgiftsbeslut	Combine för vissa insatser, ej alla	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut enligt socialtjänstlagen eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade	Anteckning om avslut av ärende/insats	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Genomförandeplan	Intraphone	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Handlingsplan	Se kommentar	5 år	Brukarnär handlingsplan förvaras i personlig pärm och/eller Hemdok. Kan skrivas in i genomförandeplan som är i Intraphone.
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Journalanteckning	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Egenvårdsblankett	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Ankomstsamtal, inskolningssamtal	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Kopia av anteckningar från annan kommun	Combine	Se kommentar	Relevanta anteckningar tillförs personakt
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera korttidsboende och växelvård	Korrespondens av vikt med brukare, närstående, ställföreträdare, ombud	Combine, Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera avlösarservice i hemmet	Genomförandeplan	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera avlösarservice i hemmet	Handlingsplan	Se kommentar	5 år	Brukarnär handlingsplan förvaras i personlig pärm och/eller Hemdok. Kan skrivas in i genomförandeplan som är i Intraphone.
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera avlösarservice i hemmet	Journalanteckning	Intraphone	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera avlösarservice i hemmet	Kopia av anteckningar från annan kommun	Personakt/Hemdok (beroende på vad det är)	Se kommentar	Relevanta anteckningar tillförs personakt
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera avlösarservice i hemmet	Korrespondens av vikt med brukare, närstående, ställföreträdare, ombud	Personakt, Intraphone. Om det öppnas upp ett ärende ska allt diarieföras även där	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Avtal	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Mötesanteckningar	Teams/Intranätet i grupprum	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera kontaktperson	Beslut om att avsluta insats	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ledsagarservice	Genomförandeplan	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ledsagarservice	Journalanteckning	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ledsagarservice	Kopia av anteckningar från annan kommun/region	Personakt/Hemdok (beroende på vad det är)	Se kommentar	Gallras vid inaktualitet. Anteckningar av relevans tillförs personakt
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera ledsagarservice	Korrespondens av vikt med brukare, närstående, ställföreträdare, ombud	Personakt, Intraphone. Om det öppnas upp ett ärende ska allt diarieföras även där	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera personlig assistans	Tidsredovisning till Försäkringskassan	Combine	2 år	Debiteringsunderlag
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera personlig assistans	Utbetalningsbesked från Försäkringskassan	Combine	2 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera personlig assistans	Kopior på beslut från Försäkringskassan, avtal, räkningar	Combine	2 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Genomförandeplan	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Handlingsplan	Se kommentar	5 år	Brukarnär handlingsplan förvaras i personlig pärm och/eller Hemdok. Kan skrivas in i genomförandeplan om den övergår till rutin. Icke brukarnära rutiner förvaras i personalpärm.
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Journalanteckning	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Egenvårdsblankett	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Inflyttningssamtal	Intraphone i dokumentation	5 år	Dokumenteras genom journalanteckning
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Kopia av anteckningar från annan kommun/region	Personakt/Hemdok (beroende på vad det är)	Se kommentar	Gallras vid inaktualitet. Anteckningar av relevans tillförs personakt
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppbofastad och servicebofastad	Korrespondens av vikt med brukare, närstående, ställföreträdare, ombud	Personakt, Intraphone. Om det öppnas upp ett ärende ska allt diarieföras även där	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppboende och serviceboende	Kontaktmannaskap - ekräftelse från anställd och information till boende	Intraphone	Gallras vid inaktualitet	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppboende och serviceboende	Nyckelkvittenser, boendes nycklar	Låst skåp på enhet	Gallras 2 år efter återlämnande	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppboende och serviceboende	Redovisning av boendes privata medel	Låsbart arkivskåp för att vid månadsskifte redovisa för ställföreträdare	10 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppboende och serviceboende	Egenkontroll, livsmedelshygien, rapport om kyl, frys m.m. enligt egenkontrollprogram	Inte alltid aktuellt. Är det aktuellt så matas det in i Stratsys	2 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera gruppboende och serviceboende	Avtal med enskilda utförare	Evolution	Bevaras	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera daglig verksamhet	Genomförandeplan	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera daglig verksamhet	Handlingsplan	Se kommentar	5 år	Brukarnär handlingsplan förvaras i personlig pärm och/eller Hemdok. Kan skrivas in i genomförandeplan om den övergår till rutin. Icke brukarnära rutiner förvaras i personalpärm.
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera daglig verksamhet	Journalanteckning	Intraphone	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera daglig verksamhet	Korrespondens av vikt med brukare, närstående, ställföreträdare, ombud	Personakt, Intraphone. Om det öppnas upp ett ärende ska allt diarieföras även där	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera daglig verksamhet	Underlag för utbetaning av habiliteringsersättning	V:katalog	2 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera daglig verksamhet	Kopia av anteckningar från annan kommun/region	Personakt/Hemdok (beroende på vad det är)	Se kommentar	Gallras vid inaktualitet. Anteckningar av relevans tillförs personakt
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Genomförandeplan	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Handlingsplan	Se kommentar	5 år	Bråkarnär handlingsplan förvaras i personlig pärm och/eller Hemdok. Kan skrivas in i genomförandeplan om den övergår till rutin. Icke brukarnära rutiner förvaras i personalpärm.
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Journalanteckning	Intraphone	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Egenvårdsblankett	Combine	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Kopia av anteckningar från annan kommun	Personakt/Hemdok (beroende på vad det är)	Se kommentar	Gallras vid inaktualitet. Anteckningar av relevans tillförs personakt

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Korrespondens av vikt med brukare, närstående, ställföreträdare, ombud	Personakt, Intraphone. Om det öppnas upp ett ärende ska allt diarieföras även där	5 år	
Insatser för äldre och funktionshindrade	Hantera boendestöd	Avtal om handhavande av annans medel	Brukarens personliga pärm, ansvarsförbindelse	5 år	



# Hemsjukvård

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera hälso- och sjukvårdsjournal	Hälso- och sjukvårdsjournal	Combine	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Inkomna, utgående och upprättade handlingar av betydelse för ärendet	Combine	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Inkomna, utgående och upprättade handlingar av tillfällig betydelse och/eller rutinmässig karaktär	Combine	Gallras vid inaktualitet	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Dokumentera delegeringsbeslut	Utfärda och signera delegeringsbeslut av hälso- och sjukvårdsinsatser	Appva	3 år	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Hälso- och sjukvårdsjournal, Signeringslista	Appva, Hemdok, Arkivskåp Kanslistvägen	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Hälso- och sjukvårdsjournal, Signeringslista vid driftstopp	Hemdok/Arkivskåp Kanslistvägen	10 år (5,15,25 bevaras)	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Signaturförtydligan delistor	Hemdok/Arkivskåp Kanslistvägen	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Journalkopior från andra vårdgivare	Combine via scanning	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Intyg	Combine	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Remiss	Combine via scanning	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Remissvar	Combine via scanning	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Bilder/filmer	Combine	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Ordinationshandling/läkemedelslista	Pascal, Arkivskåp Kanslistvägen, Hemdok	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Patients narkotikajournal	Appva, Hemdok, Arkivskåp Kanslistvägen	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera förrådsadministration	Förbrukningsjournal och kontroll av narkotikaklassade läkemedel i förråd	Inlåst i skåp i anslutning till läkemedelsskåpet	10 år	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera läkemedel	Signeringslista för avläsning av kylskåp där läkemedel förvaras	I anslutning till kylskåp	3 månader	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera medicintekniska produkter	Register över medicintekniska produkter	Sesam	Gallras vid inaktualitet	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera funktionskontroll	Kvalitetskontroller och besiktningar, medicintekniska produkter	Sesam, Pärm i anslutning till apparaten	Se kommentar	Gallras 3 år efter att produkten sålts eller på annat sätt tagits ur bruk
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Träningsprogram	Exorlive, Combine via scanning	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera utprovningsprotokoll	Utprovningsprotokoll	Combine, Hemdok	10 år (5,15,25 bevaras)	Eventuella pappershandlingar förvaras i närarkiv
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera munhälsa	Munvårdskort	Hemdok	Gallras vid inaktualitet	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera munhälsa	Munhälsobedömning	Hemdok	Gallras vid inaktualitet	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera journalhandling	Risk-/funktions- och aktivitetsbedömningar, standardiserade instrument	Combine	10 år (5,15,25 bevaras)	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera instruktion	Bruksanvisning till hjälpmedel	Hemdok	Gallras vid inaktualitet	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera instruktion	Hjälpmedelslista	Hemdok	Gallras vid inaktualitet	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera avtal	Avtal för medicintekniska produkter	Evolution	Bevaras	
Bedriva kommunal hälso- och sjukvård	Hantera avtal	Avtal avseende blodprovstagnning mellan Polismyndigheten och Hemsjukvården Falkenbergs kommun	Evolution	Bevaras	



# Familjerätt

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Underrättelse från Skatteverket om nyfött barn till ogift mor	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Underrättelser från Skatteverket om nyfött barn, som inte tillhör faderskaps- eller föräldraskapsärenden		Gallras vid inaktualitet	
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Brev till modern med anledning av underrättelsen om nyfött barn	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Underrättelse från Skatteverket om inflyttat barn	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Ärendeblad, journalblad	Combine	Bevaras	
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	S-protokoll, MF-protokoll och FÖR-protokoll	Combine	Bevaras	Personakt. Har ersatts av U-protokoll.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	U-protokoll för utredande av faderskap, föräldraskap, ensamstående eller faderskap/moderskap om någon av föräldrarna ändrat könstillhörighet	Combine	Bevaras	Sammanboende föräldrar - Arkivpapper och arkivpenna måste användas.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Faderskaps-, föräldraskaps erkännande/bekräftelser	Combine	Bevaras	Personakt. Arkivpapper och arkivpena måste användas.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Anmälningar om faderskap, föräldraskap	Combine	Bevaras	
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Kopia på underrättelse om faderskap eller föräldraskap	Combine	Bevaras	Personakt. Uderrättelsen från Skatteverket fylls i och sänds åter till Skatteverket. Kopia i akten.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Intyg, identitetsstyrkande handlingar, kopia på legitimationshandlingar	Combine	Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Intyg från ultraljudsundersökning med mera	Combine	Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Handlingar om vårdnaden om barn	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Samtycke till assisterad befruktning	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Påtalande om god man överförmyndare	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Handlingar i rättsgenetiska undersökningar	Combine	Bevaras	Personakt

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Handlingar i ärende rörande hävande av faderskap eller föräldraskap	Combine	Bevaras	Personakt
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Underlag och beslut rörande nedläggning av faderskaps- eller föräldraskapsutredning	Combine	Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Beslut/domar	Combine	Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Anmälan om gemensam vårdnad i samband med bekräftelse	Combine	Bevaras	Personakt. Arkivpapper och arkivpenna måste användas.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Kallelse till rättegång, möte med handläggare med mera	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	Personakt.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Upprättade handlingar av betydelse i ärendet	Combine	Bevaras	Personakt. Handlingar i rättsgenetiska och rättskemiska undersökningar.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Upprättade handlingar av tillfällig betydelse och/eller rutinmässig karaktär	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	Ex. samtycke att ta del av ultraljud.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Inkomna och utgående handlingar av betydelse i ärendet	Combine	Bevaras	Personakt.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Inkomna och utgående handlingar av tillfällig betydelse och/eller rutinmässig karaktär	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Beslut om överflytt av faderskapsärende till annan kommun	Combine	Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Begäran om biträde i faderskapsutredning av annan kommun	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	
Familjerätt	Faderskaps- och föräldraskapsärenden	Begäran om bistånd av utlandsmyndighet	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	
Familjerätt	Adoption	Ansökan om medgivande, med bilagor	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Aktualiseringsintyg	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Intyg om adoptionsutbildning	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Ärendeblad, journalblad	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Utdrag ur socialregister, polisregister, kronofogdemyndigheten	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Medgivande till socialnämnden att hämta uppgifter ur andra register, sekretess eftergift	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	
Familjerätt	Adoption	Anmälan om förslag på barn	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Samtycke att adoptionsförärande får fortsätta, med bilagor	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Utredningar	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Handling rörande barnets ursprung	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Referenser	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Yttrande från socialnämnd till tingsrätt	Combine	Bevaras/Se kommentar	Från socialnämnd till tingsrätt, från Nämnden för internationella adoptioner, från Socialstyrelsens rättsliga råd, från behandlande läkare. Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Uppföljningsrapport. Avser t.ex. anteckningar från hembesök	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Beslut, medgivande	Combine	Bevaras/Se kommentar	Finns ibland översatt till annat språk. Samtliga beslut bör då bevaras. Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Ansökan till tingsrätt om adoption	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Kallelse. Avser t.ex. rättegång, möte med handläggare	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Tingsrättens dom	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Återkallelse av medgivande	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Överklagande, med bilagor	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Beslut/domar i förvaltningsdomstol	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Inkomna, utgående och/eller upprättade handlingar av betydelse för ärendet	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Inkomna, utgående och/eller upprättade handlingar av tillfällig betydelse och/eller rutinmässig karaktär	Combine	Gallras vid inaktualitet	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Upprättade handlingar av tillfällig betydelse och/eller rutinmässig karaktär	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Adoption	Yttrande från Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Yttrande från behandlande läkare	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.
Familjerätt	Adoption	Yttrande från socialstyrelsens rättsliga råd	Combine	Bevaras/Se kommentar	Dokumentation i enskilda ärenden förvaras i personakt. Handlingar i genomförda samt ej genomförda adoptioner bevaras enligt 12 kap. 2 § SoL.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Ansökan om samarbetsamtal	Låst skåp/Abou	Gallras vid inaktualitet/Se kommentar	Frivillig behandling utan dokumentationsskyldighet. Eventuella arbetsanteckningar gallras vid avslutad hantering.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Dokumentation från samarbetsamtal	Låst skåp	Gallras vid inaktualitet/Se kommentar	Frivillig behandling utan dokumentationsskyldighet. Eventuella arbetsanteckningar gallras vid avslutad hantering.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Överenskommelse	Låst skåp	Gallras vid inaktualitet/Se kommentar	Frivillig behandling utan dokumentationsskyldighet. Eventuella arbetsanteckningar gallras vid avslutad hantering.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Begäran om informationssamtal från förälder	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Samtalsintyg (om deltagande i informationsamtal )	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Ansökan om godkännande av avtal	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Begäran från tingsrätten om utredning och yttranden, t.ex. upplysningar	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Remiss från tingsrätten om samarbetsamtal	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Remissvar till tingsrätt om samarbetsamtal	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Uppdrag att utse person som ska medverka vid umgänge (umgängesstöd)	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Personbevis	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Ärendeblad, journalblad	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Inkomna, utgåend och/eller upprättade handlingar av tillfällig betydelse eller ringa och/eller rutinmässig karaktär	Combine/låst skåp	Gallras. Se kommentar	Avser korrespondens av uppenbart ringa betydelse, kopior/dubletter om det finns ett arkivexemplar, handlingar för tillfällig känedom och som inte föranlett någon åtgärd och som även i övrigt är av ringa betydelse.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Inkomna, utgående och/eller upprättade handlingar av betydelse för ärendet	Combine	5 år/Bevaras	
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Utdrag ur socialregister, polisregister	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Medgivande till socialnämnden att hämta uppgifter ur andra register, sekretesseftergift	Combine/låst skåp	Gallras vid inaktualitet	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Upplysning och ev. förslag till beslut	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Till tingsrätten.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Rapporter från person som socialnämnden utsett ska medverka vid umgänge (umgängesstöd)	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Yttrande avseende t.ex. umgängesstöd	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Till tingsrätten
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Utredning och förslag till beslut	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Till tingsrätten
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Domar och beslut	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Från tingsrätten, hovrätten och högsta domstol.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Utredning inför avtalskrivning	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Av socialnämnden <b>godkänt avtal</b> om vårdnad, boende, umgänge	Combine	Bevaras/Se kommentar	Personakt. Avtalet gallras efter att barnet har fyllt 18 år, om det inte tillhör undantagen födda den 5e, 15e eller 25e i varje månad.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Motivering och beslut till att nämnden inte <b>godkänt avtal</b>	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Avtalsärende med av socialnämnd <b>ej godkänt avtal</b> om vårdnad, boende, umgänge	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda vårdnad, boende och umgänge	Meddelande till Skatteverket, Centrala studiestödsnämnde n, Försäkringskassan om godkända avtal om vårdnad	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Uppgiftsskyldigheten omfattar endast godkända avtal om vårdnad, inte avtal om boende och umgänge. Skyldigheten omfattar även interimistiska (tidsbegränsade) avtal om vårdnad. Centrala studiestödsnämnden avses endast om avtalet gäller ett barn som har fyllt 15 år.
Familjerätt	Handlägga namnären	Tingsrättens begäran om yttrande	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga namnären	Yttrande med beslutsförslag till nämnd	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga namnären	Journalblad	Combine	5 år/Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Handlägga namnären den	Nämndens yttrande	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga namnären den	Beslut från domstol	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga passyttranden	Polismyndighetens begäran om yttrande	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga passyttranden	Utredning med beslutsförslag till nämnd	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga passyttranden	Journalblad	Combine	5 år/Bevaras	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Handlägga passyttranden	Nämndens yttrande	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Dödsfallsintyg	Combine	5 år	Personakt. T.ex. registerutdrag från Skatteverket, dödsfallsintyg med släktutredning.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Släktutredning	Combine	5 år	Personakt. Kompletterande uppgifter = utredning.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Ekonomisk redovisning	Combine	5 år	Personakt. T.ex. bankkontoutdrag på papper.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Protokoll över hembesök	Combine	5 år	Personakt. T.ex. vid hembesök.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Fullmakter	Combine	5 år	Personakt. T.ex. en granne som givits fullmakt av anhörig.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Korrespondens av betydelse i ärendet	Combine	5 år	Personakt. Brev, e-post, telefonsamtal.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Kopia på fakturor	Combine	5 år	Personakt. Begravningsfaktura, gravsten, minnesstund m.m.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Mottagnings-/utlämningskvitton på omhändertagna kontanter, bankmedel, värdesaker	Combine	5 år	Personakt. Särskild förvaltning av dödsbo när anhöriga överger dödsboet.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Tillvaratagna patienttillhörigheter vid boutrensning	Combine	5 år	Personakt. Vid förvaltning av dödsbo kan t.ex. foto sparas (värdesaker försäljs).
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Kopia på dödsboanmälan	Combine	5 år	Personakt. Särskild blankett finns.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Kopia på boutredning, bouppteckning	Combine	5 år	Personakt. T.ex. värderingspapper, meddelande om livförsäkring från försäkringsbolag.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Intyg från bouppgivare	Combine	5 år	Personakt. Internt framtagen blankett där anhöriga intygar att den avlidne saknar tillgångar. Inte juridiskt bindande.
Familjerätt	Handlägga dödsbon	Påtalande om god man till tingsrätt	Combine	5 år	Personakt.
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Information från Skatteverket om att det saknas vårdnadshavare	Combine	5 år/Bevaras	Personakt.

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Viljeyttring	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Viljeyttring från den avlidne vårdnadshavaren.
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Underrättelse från överförmyndarnämnden	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Besked om uppehållstillstånd.
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Utredning	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Utredning för varaktigt hinder att utöva vårdnaden, utredning vid förälders död.
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Samtycke, åtagandehandling	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Tilltänkt SFV och ev. den unge
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Korrespondens av betydelse	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. ID-handlingar och kontaktuppgifter m.m. rörande föräldrar.
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Anmälan till tingsrätten om behov av särskild förordnad vårdnadshavare, stämningsansökan	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Till tingsrätten.
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Journalblad	Combine	5 år/Bevaras	
Familjerätt	Utreda ny vårdnadshavare	Beslut och dom	Combine	5 år/Bevaras	Personakt. Både SU, SN och Domar.



# Ekonomiskt bistånd

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan, utreda och fatta beslut om ekonomiskt bistånd samt förändringsarbete	Begäran om överflyttning av ärende från annan kommun	Combine	Bevaras	Gäller ansvar och ersättning enligt 2 kap socialtjänstlagen. Den kommun som anser att handläggningen av ett ärende ska flyttas över ska sända en skriftlig begäran till den andra kommunen. Om berörda kommuner inte är överens om att flytta över ärendet, eller om den andra kommunen inte har svarat skriftligt inom en månad, får den kommun som har begärt överflyttning ansöka om överflyttning hos IVO.
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Meddelanden rörande elskulder, hyresskulder, avhysningar, bostadsstörningar, där personakt finns	Combine samt fysisk pärm i receptionen	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Meddelanden rörande elskulder, hyresskulder, avhysningar, bostadsstörningar, där personakt <b>inte</b> finns	Fysisk pärm i receptionen. Kan komma att bli ett ärende och förvaras då även i Combine	2 år	Avser handlingar som uppkommer genom administration utanför individärende, dvs. handlingar som inte tillhör personakten. Om handlingarna omfattas av sekretess ska de diarieföras eller på annat sätt registreras.
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Journalanteckningar	Combine	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan, utreda och fatta beslut om ekonomiskt bistånd, boende samt förändringsarbete	Utredning enligt SoL, ansökan	Combine	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Samtycke till att inhämta uppgifter/fullmakt	Combine samt fysisk akt om den finns i pappersformat	5 år	Gäller utredning enligt SoL
		Avtal och kopior av hyreskontrakt	Fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Protokollsutdrag från utskottet	Combine samt i fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Dom från förvaltningsrätten, kammarrätten	Combine samt fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Remiss till sjukvården	Combine samt fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Remissvar från sjukvården	Combine samt fysisk akt	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Rehabiliteringsplan /vårdplan	Combine	5 år	Endast vid köpt insats
Ekonomiskt bistånd		Registerkontroller som utgör underlag för beslut men som endast har tillfällig betydelse	Combine	Gallras vid inaktualitet	
Ekonomiskt bistånd		Fullmakt om handhavande av annans medel	Combine	7 år	Anteckna på fullmakten när den upphör. Markera på akten att det handlar om egen medelsförvaltning.
Ekonomiskt bistånd		Underlag förmedlingsmedel, räkenskaper kring den enskildes ekonomi	Combine	7 år	
Ekonomiskt bistånd		Register - Förteckning över boende med socialt kontrakt samt akutboende	Låst aktskåp i EC kontor	Gallras vid inaktualitet	
Ekonomiskt bistånd		Läkarintyg	Fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd		Lönespecifikation	Fysisk akt	Gallras vid inaktualitet	
Ekonomiskt bistånd		Normberäkningar	Combine	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Genomförandeplan /handlingsplan	Combine samt fysisk akt	5 år	Utföraren upprättar genomförandeplanen
Ekonomiskt bistånd		Avtal om återbetalning av socialbidrag	Combine	5 år	

Processgrupp	Underprocess eller aktivitet - exempel	Handling	System/förvaring	Bevara/gallra	Kommentar
Ekonomiskt bistånd		Beslut från försäkringskassan och pensionsmyndighet en ang. ersättning	Combine	Gallras vid inaktualitet	
Ekonomiskt bistånd		Kopior: Bevis om permanent uppehållstillstånd från Invandrarverket	Fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd		Korrespondens av tillfällig betydelse		Gallras vid inaktualitet	Kostnadsförslag t.ex. tandläkare, glasögon, återansökningar, ej vid överklagande. Jobsökarlista, tillfällig arbetsplan/anställningsavtal
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Samtals- och mötesanteckningar	Combine	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera ansökan eller anmälan, utreda och fatta beslut om insatser för vuxna	Besvärshänvisning, överklagande med bilagor, yttrande	Combine samt fysisk akt	5 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Månadsrapporter	Combine	5 år	Utföraren inkommer med månadsrapporter
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Kontantkort/lcaker t samt undertecknat underlag	Receptionen	10 år	
Ekonomiskt bistånd	Hantera frivilliga insatser för vuxna	Utbetalningsfil till BGC/Swedbank	Combine/Raindance	10 år	



Falkenbergs  
kommun