

Digitala inköp

För dig som får hjälp med
inköp av dagligvaror



Inköp av mat och dagligvaror

Du som får hjälp med inköp av mat och dagligvaror av Falkenbergs kommun gör inköpen digitalt tillsammans med hemtjänsten.

Hur går ett inköp till?

Hemtjänsten kommer en gång i veckan. Ni sitter ner tillsammans och beställer varor från Coops webbplats. På webbplatsen kan du se alla varor som går att köpa. Hemtjänsten har med sig den digitala utrustning som behövs för att handla. Varorna plockas sedan ihop på Stora Coop i Falkenberg och levereras av Gordon delivery.

Leverans samma dag, varje vecka

Du får alltid din mat levererad på samma veckodag. Det är hemtjänsten som informerar dig om vilken dag det blir. Du väljer själv om du vill öppna dörren när din mat levereras eller om chauffören ska få en digital nyckel så att han eller hon kan gå in själv. Men du måste alltid vara hemma när dina varor levereras.

Du kan få hjälp med att sätta in varorna

När din mat levereras bär chauffören in kassarna och ställer dem där du vill ha dem. Om du vill så kan chauffören även hjälpa dig med att sätta in varorna i kyl och frys. Hemtjänsten kommer att meddela Coop hur du vill ha det.

Betalning av varorna

Du betalar för dina varor med Coop matkonto eller faktura, via autogiro eller genom att fakturan skickas till dig via brev eller mejl. Det är Falkenbergs kommun som står för leveranskostnaden.

Personuppgifter

Coop sparar dina personuppgifter så länge du är aktiv kund i Ombudshandel online. Om du inte längre vill vara kund, och du vill att dina personuppgifter raderas, behöver du informera kommunen. Coop gallrar dina personuppgifter efter två års inaktivitet på ditt konto.



**Falkenbergs
kommun**