

Socialförvaltningen	Dokument Rutin, åtgärder vid förlorat SITHS-kort		
STAB Ansvarig utgivare, säkerhetsansvarig	Upprättad: 2018-08-24	Reviderad 2023-08-08	

Rutin: Åtgärder vid borttappat eller stulet SITHS-kort

Tillämpningsområde: kortinnehavare, Falkenbergs kommun

Syfte

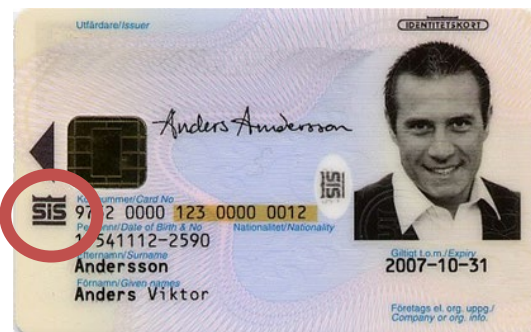
Rutinen beskriver vilka åtgärder som ska vidtas om SITHS-kortet tappas bort eller blir stulet.

Spärra kortet

När du förlorat ditt kort ska det spärras omgående. Du måste själv spärra kortet eftersom det är en personlig handling. Spärras inte kortet finns risk att obehöriga kommer åt känslig information.

SIS-godkänt kort och företagskort

Det finns två typer av SITHS-kort: ett *SIS-godkänt kort* och ett *företagskort*. Skillnaden är att det SIS-godkända kortet är en giltig ID-handling, vilket företagskortet inte är. Om du förlorar ditt SITHS-kort så måste du därför inte bara spärra kortet utan även anmäla förlusten till polisen. Om du har ett SIS-godkänt kort står det SIS till vänster på kortet (se bilden). Både det SIS-godkända kortet och företagskortet innehåller två e-legitimationer: en privat och en tjänstelegitimation (HCC).



Om du förlorat ditt SIS-godkända kort/företagskort:

1. **Under kontorstid.** Spärra din tjänstelegitimation via Region Hallands SITHS-kontor, telefon 010-47 61 900.
2. **Utanför kontorstid.** Spärra kortet på Telias Kundtjänst, telefon 020-32 32 62. Det går att ringa detta nummer dygnet runt.

Om du har ett SIS-godkänt kort måste du också anmäla till polisen att kortet är borttappat eller stulet:

- Anmälan kan göras via internet på www.polisen.se. När du skrivit klart din anmälan får du en bekräftelse med ett diarienummer. Skriv ut den.
- Anmälan kan också göras på telefon 114 14. Du får ett diarienummer som du ska anteckna.
- Diarienumret från polisanmälan skickas Registeransvarig, Falkenbergs kommun, 311 80 Falkenberg för arkivering.
- Efter cirka 5 arbetsdagar skickas ett brev med en kopia av anmälan från polisen till dig.

Om du förlorat ditt reservkort:

Om du tappat bort ditt reservkort, eller om det blir stulet, ska kortet spärras. Kontakta Region Hallands SITHS-kontor under kontorstid, telefon 010-47 61 900.