



FALKENBERG

Supportkedja Life Care

Lokal support superanvändare i Life Care

*Superanvändarna tar hand om förfrågningar om rutiner, problem med inloggning mm.
Om superanvändare inte löser problemet kontaktar de Regionen.*

Superanvändare i kommunen:

Maria Jönsson, Biståndshandläggare.
Epost: maria.jonsson2@falkenberg.se

Maria Konnéus, Sjuksköterska.
E-post: maria.konneus@falkenberg.se

Malin Björck, Arbetsterapeut.
E-post: malin.bjorck@falkenberg.se

Cecilia Nordh, Fysioterapeut .
E-post: cecilia.nordh2@falkenberg.se

För behörighet till Life Care, lägg en behörighetsbeställning i Soc IT e-tjänst, som du når under Program på Intranätet.

Vid problem med inloggning i Life Care:

Kontakta alltid våra egna superanvändare i första hand.

- Använd länken <https://regionhalland.service.tieto.com>
- Kolla att SITHS-kortet sitter ordentligt i kortläsaren och har lästs in korrekt.
- Testa med att stänga andra webbfönster och öppna ett nytt.

Vid fortsatta problem besvara:

Tieto vill ha mer uppgifter, kan du besvara nedanstående frågor:

- Gör en ny skärmdump (tryck på knappen PrtScn och välj klistra in där du vill lägga bilden) så vi ser inloggningstiden och felmeddelandet
- Adressfältet ska också vara med.

Vid större driftavbrott/störningar/uppdateringar som gör att tjänsten inte fungerar korrekt skickar Soc IT ut information till de som är berörda.

Vid driftavbrott, sker kontakt via exempelvis telefon.

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN