



Rutin: Säkerhetsrutin	Avser: Digital synkstation	Skapad av: Kerstin Stensson
Verksamhet: Alla aktuella verksamheter	Upprättat datum: 2023-04-20	Reviderat datum: 2024-11-22

FALKENBERG

Säkerhetsrutin för digital nyckeluppdaterare

Om nyckeluppdateraren inte fungerar, kontrollera följande:

1. Om det inte visas någon text på skärmen, börja med att kontrollera att alla sladdar, framför allt ström men också nätverk, sitter i ordentligt.
2. Om sladdarna sitter i och det ändå inte visas någon text på skärmen, eller om nyckeluppdateraren inte fungerar som den ska, prova att starta om den genom att hålla inne 2 och 0 tills animationen, som först rör på sig, har stannat. Låt nyckeluppdateraren starta om ordentligt. Om det fortfarande inte visas någon text på skärmen så är det ett strömproblem.
3. Om molnet i övre vänstra hörnet på skärmen är överstruket så finns det ingen kontakt med nätverket. Prova att dra ut sladdar för ström och nätverk, vänta några sekunder och stoppa i dem igen. Vänta tre minuter (det tar 3 minuter för routern att starta om) och starta sen om nyckeluppdateraren genom att hålla inne 2 och 0 tills animationen, som först rör sig, har stannat. Låt nyckeluppdateraren starta om ordentligt och prova sen att uppdatera en nyckel. Om det inte hjälper att starta om routern så är det problem med nätverket.

Om nätverket ligger nere eller strömmen har gått

Om nätverket ligger nere, anmäl kommunens verksamheter detta till IT-service 0346-88 55 55 eller via felanmälan på intranätet. Privata verksamheter sina egna leverantörer.

Det går fortfarande att ladda ny tid på nyckeln i nyckeluppdateraren om nätverket ligger nere eller om strömmen har gått, men nyckeln kommer inte att kunna få någon ny information. Informationen som nyckeln fick vid senaste online-uppdateringen är den som gäller. Detta fungerar under fem dagar efter avbrottet, sen kommer nycklarna inte längre att kunna användas.

Ladda ny tid på nyckeln genom att trycka på aktiveringsknappen på nyckeln, sätta in nyckeln i nyckeluppdateraren och trycka in PIN-koden. Lyser dioden grönt så är nyckeln laddad med 11 timmar användningstid.

Om strömmen har gått så kommer skärmen inte att lysa, men dioden som sitter ovanför 2:an lyser. Den lyser blått när nyckeln sitter i, grönt om rätt PIN-kod har tryckts in och rött om fel PIN-kod har tryckts in.

Lokala strömavbrott/nätverksproblem

Om nätverksproblemet eller strömavbrottet är lokalt så går det att uppdatera nyckeln i någon av kommunens andra nyckeluppdaterare. Nyckeln får då både ny tid och eventuell ny information. Se lista över kommunens nyckeluppdaterare nedan.

Nyckeluppdaterare i Falkenbergs kommun

Funktionsstöd, egen regi	Adress
Alsins väg	Alsins väg 3A, Slöinge
Berguvsvägen	Berguvsvägen 7, Falkenberg
Bertevägen	Bertevägen 17, Slöinge
Fjällvråken	Batterivägen 6, Falkenberg
Furuvägen	Furuvägen 18, Ullared
Hagavägen	Hagavägen 9, Årstad
Holgersgatan 2E	Holgersgatan 2E, Falkenberg
Holgersgatan 5A	Holgersgatan 5A, Falkenberg
Högabergsvägen	Högabergsvägen 9, Falkenberg
Kärreberg	Älgstigen 4, Vessigebro
Laxvägen	Laxvägen 10, Vessigebro
Ljungholmsvägen 28A	Ljungholmsvägen 28A, Falkenberg
Ljungholmsvägen 30B	Ljungholmsvägen 30B, Falkenberg
Lundgrens väg	Lundgrens väg 12, Heberg
Möllegatan	Möllegatan 4, Falkenberg
Ormvråksvägen	Ormvråksvägen 27B, Falkenberg
Rimmarevägen 1	Rimmarevägen 1, Falkenberg
Rimmarevägen 48	Rimmarevägen 48, Falkenberg
Porsevägen	Porsevägen 2, Falkenberg
Stafsinge	Stafsingevägen 60, Falkenberg
Tågvägen	Tågvägen 4, Falkenberg
Utmarksvägen	Utmarksvägen 9D, Falkenberg
Vesslevägen	Vesslevägen 22, Falkenberg
Alegränd	Alegränd 7, Falkenberg
Baldersvägen	Baldersvägen 36, Falkenberg
Slättenvägen	Gösta Knutssons väg 30, Falkenberg

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN

Särskilt boende, egen regi	Adress
Berguven	Berguvsvägen 9, Falkenberg
Kvarteret Trädgården	Floragatan 1, Falkenberg
Solhaga	Solhagavägen 30, Falkenberg
Ätranhemmet	Halmstadvägen 1C, Ätran
Särskilt boende, Humana	Adress
Björkhaga	Björkgatan 3, Slöinge
Furugården	Furuvägen 7, Ullared
Hjortsberg	Demokrativägen 2, Falkenberg
Hemtjänst, egen regi	Adress
Centrum	Möllegatan 11, Falkenberg
Hjortsberg	Turbingränd 10, Falkenberg
Norr 1	Solhagavägen 30, Falkenberg
Norr 2	Solhagavägen 30, Falkenberg
Slöinge	Björkgatan 3, Slöinge
Trygghetsteamet	Solhagavägen 30, Falkenberg
Inlandet, Ullared	Marknadsvägen 3A, Ullared
Inlandet, Ätran	Halmstadvägen 1C, Ätran
Hemtjänst, LOV-företag	Adress
Blomman	Trädgårdsgatan 6, Falkenberg
Floragården	Sandgatan 24 kv, Falkenberg
Helanders	Industrivägen 2B, Falkenberg
Nelles	Mellangårdsvägen 8, Falkenberg
Ny kraft Hemtjänst	Peter Åbergs väg 1, Falkenberg
Trygga händer	Skolgatan 16A, Falkenberg
Hemsjukvården	Adress
Ssk och rehab	Kanslistvägen 10, Falkenberg
HMS	Murarevägen 41, Falkenberg
Övriga	Adress
Soc-IT	Storgatan 27, Falkenberg

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN.

Falkenbergs kommun
311 80 Falkenberg

Telefon växel:
0346-88 60 00

Fax:
0346-133 40 00

E-post:
kontaktcenter@falkenberg.se

Hemsida:
www.falkenberg.se