



Falkenbergs
kommun

Rutin: Säkerhetsrutin	Avser: Digitala lås hos brukare med trygghetslarm och hemtjänst	Skapad av: Birgitta Lomander Johansson Helena Eriksson
Verksamhet: Socialförvaltningen	Upprättat datum: 2018-06-18	Reviderat datum: 2024-02-20

Säkerhetsrutin för digitala lås på brukarens dörr

Ej akut situation

Om nyckeln inte fungerar i ett lås trots att nyckel är synkad/uppdaterad.

1. Om möjligt, ring brukaren och förklara situationen. Kan brukaren öppna själv?
2. Prova om en kollega kommer in med sin nyckel.
3. Om kollegan inte kommer in med sin nyckel. Ta kontakt enligt nedan och be dem i första hand att kontrollera att låset är kopplat till rätt person. Tänk på att om de ändrar någon information i systemet så måste du synka nyckeln igen för att den ska få informationen:
 - a. **Kontorstid:** Trygghetsteamet.
 - b. **Utanför kontorstid:** Swedlock.
4. Om brukaren bor i hyreslägenhet eller bostadsrätt kontakta fastighetsjour för att kunna öppna med huvudnyckel.

Trygghetsteamet	Kontorstid: vardagar 8-17	070-99 47 738, 070-23 41 960
-----------------	---------------------------	---------------------------------

Swedlock, jour Support vid extraordinär händelse, när inget fungerar trots att säkerhetsrutiner efterföljs.	Jour, utanför kontorstid Ett samtal kostar 2000 kr. En uttryckning 5000 kr.	010-43 48 660
--	---	---------------

**Akut situation där det handlar om liv eller död:
Ring 112 och invänta vidare instruktioner.**

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN



Falkenbergs
kommun

Säkerhetsrutin för digitala lås på medicinskåp

Ej akut situation

Om nyckeln inte fungerar i ett lås trots att nyckel är synkad.

1. Prova om en kollega kommer in med sin nyckel, eller prova med en annan poolnyckel
5. Om ni inte kommer in med en annan nyckel. Ta kontakt enligt nedan och be dem i första hand att kontrollera att låset är kopplat till rätt person/lägenhet. Tänk på att om de ändrar någon information i systemet så måste du synka nyckeln igen för att den ska få informationen:
 - a. **Kontorstid:** Hjälpmedelsservice.
 - b. **Utanför kontorstid:** Swedlock.
2. Om brukaren behöver få sina läkemedel innan problemet är löst. Kontakta ansvarig sjuksköterska för beslut kring åtgärder.

Trygghetsteamet	Kontorstid: vardagar 8-17	070-99 47 738, 070-23 41 960
Hjälpmedelsservice (HMS)	Kontorstid: vardagar 8-17	0346-88 67 70
Swedlock, jour Support vid extraordinär händelse, när inget fungerar trots att säkerhetsrutiner efterföljs.	Jour, utanför kontorstid Ett samtal kostar 2000 kr. En uttryckning 5000 kr.	010-43 48 660

**Akut situation där det handlar om liv eller död:
Ring 112 och invänta vidare instruktioner.**

RUTINEN SKA VARA KÄND OCH FÖRVARAS I PAPPERSFORM PÅ ARBETSPLATSEN