

Lathund MFA (tvåfaktorsinloggning)

Så registrerar du appen dig på appen Microsoft Authenticator utan dator

Tack för att du hjälper oss att göra vår digitala miljö ännu säkrare. Denna lathund är till för dig som främst arbetar på en läsplatta(Ipad) eller annan mobil enhet. De flesta som gör det är politiker, så i den här lathunden är pol-mejladresser med som exempel. Har du en falkenbergs-mejl utan pol, är det den du använder.

När du ska följa instruktionen är det enklare om du inte har den på den enhet du ska registrera Microsoft Authenticator på. Så om du har möjlighet, öppna den i en telefon, på en dator, en annan padda eller skriv ut den.

Då börjar vi!

Först lite bakgrund: Den metod vi använder som säker tvåfaktorsinloggning är en inbyggd funktion i Microsoft som heter ”Microsoft Authenticator. Den finns redan installerad i din läsplatta(Ipad), och ser ut som ett hänglås.

Så här ser appen ut:



Har du hittat den på din Ipad nu? Bra!

Du behöver också kunna ditt lösenord till din epostadress du fått av kommunen, alltså den som är uppbyggd så här: förnamn.efternamn@pol.falkenberg.se. Om du glömt ditt lösenord kan du genast få ett nytt genom att gå till <https://losenord.falkenberg.se>. Där behöver du verifiera dig med ditt bankid för att få ett nytt lösenord.

Har du nu även lösenordet? Bra! Då är det dags att sätta igång! Instruktionen börjar på nästa sida.

För att du ska kunna logga in med den säkra tvåfaktorsinlogningen MFA på din Ipad, behöver du registrera dig själv i systemet. Så här gör du:

1. Starta en webbläsare på din Ipad (safari eller chrome).
2. Skriv in <https://aka.ms/setupmfa> i sökfältet högst upp (där du brukar skriva webbadresser).
3. Du får då upp den här bilden:



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Logga in" is displayed. A text input field contains the email address "alex.test@falkenberg.se". Below the input field, there are two links: "Inget konto? Skapa ett!" and "Kan du inte komma åt ditt konto?". A blue button labeled "Nästa" is positioned below the links. At the bottom of the form, there is a search icon and the text "Inloggningsalternativ".

4. Logga in med din e-postadress, alltså den som har formatet förnamn.efternamn@pol.falkenberg.se, klicka på **"Nästa"**.
5. Fyll i ditt *lösenord* och klicka på **"Nästa"**.
6. Du blir nu uppmanad att lämna mer information. Tryck **"Nästa"**.

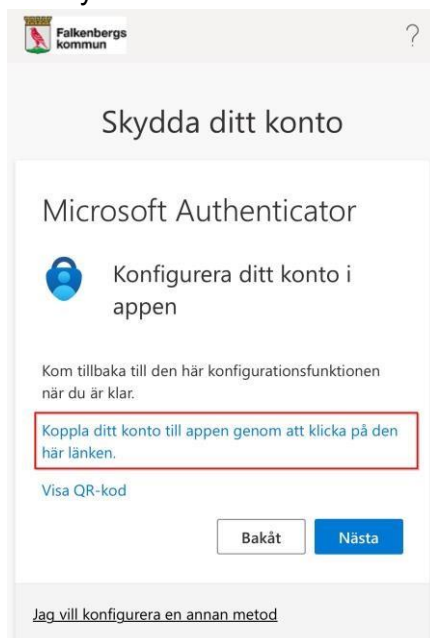


The screenshot shows the Falkenberg kommun login page. At the top left is the Falkenberg kommun logo. Below it, the text "alex.test@falkenberg.se" is displayed. The heading "Mer information krävs" is followed by the text "Din organisation behöver mer information för att skydda ditt konto". There are two links: "Använd ett annat konto" and "Läs mer". A blue button labeled "Nästa" is positioned below the links. At the bottom, there is a note: "För att registrera ytterligare inloggningsmetoder besöker du följande URL: <https://aka.ms/setupmfa>".

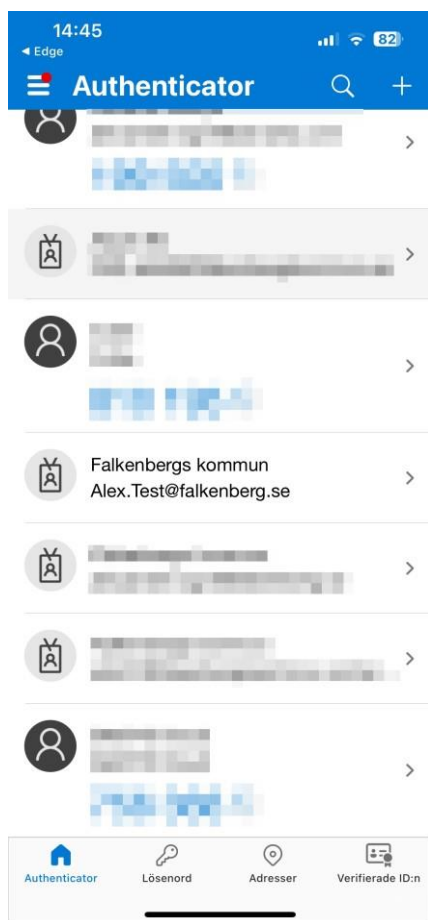
7. Registreringsprocessen för MS Authenticator startar automatiskt när du loggat in. Klicka **"Nästa"** eftersom du redan har ju redan appen.



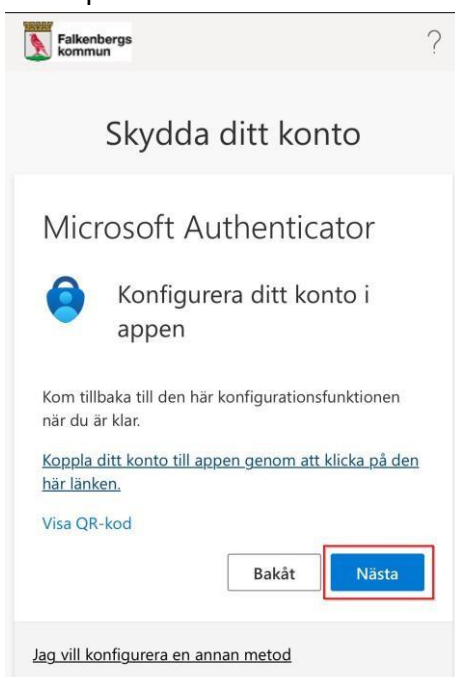
8. Välj "Koppla ditt konto till Microsoft authenticator appen genom att klicka på den här länken" och tryck "**Nästa**".



9. Nu öppnas appen Microsoft Authenticator på din mobila enhet (alltså din Ipad). Om inte – öppna den manuellt. Nu ska du kunna se ditt konto registrerat i appen.



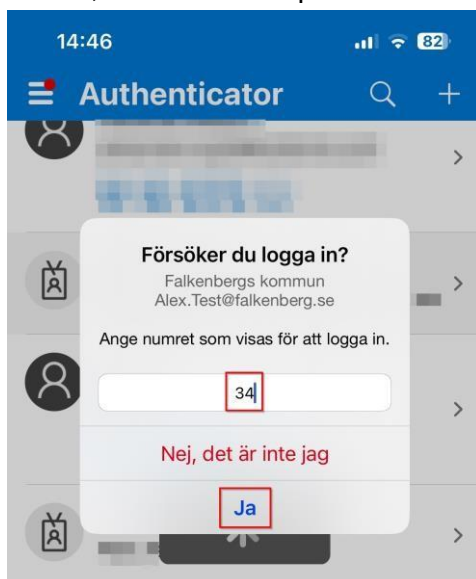
10. När du ser att ditt användar-id finns med i listan så kan du växla tillbaka till webbläsaren och klicka på **”Nästa”**.



11. Du kommer nu att få testa att allt gått bra genom en simulerad inloggning. Du kommer att få en notis i din mobila enhet (Ipad) och en siffra på skärmen. Den ska du strax mata in i appen med hänglåset (MS Authenticator-appen). **Kom ihåg den sifferkod du får upp** i rutan på skärmen och klicka på notisen (den lilla rutan som kommit upp med appen med hänglåset och texten “Godkänn inloggning?”). Du kan också gå in på appen MS Authenticator på vanligt sätt.



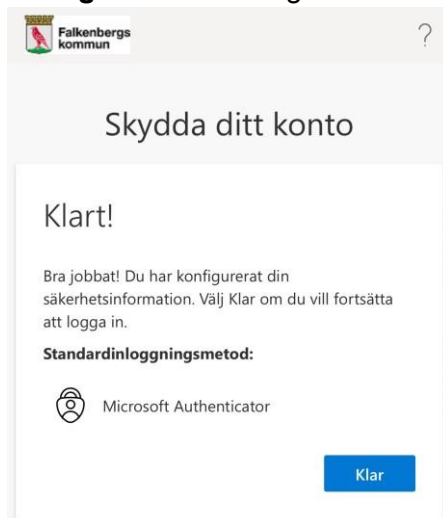
12. Nu undrar appen om det är du som försöker logga in. Och det är det ju! Skriv in sifferkoden du fick, klicka därefter på "Ja".



13. Växla tillbaka till webbläsaren för att kolla att inloggningen gått igenom. Klicka därefter på "Nästa".



14. **Färdigt!** Du har nu registrerat Microsoft Authenticator.



Registreringen är färdig och nu är det dags att börja använda appen. Den kommer själv berätta när den vill att du verifierar att du är du, ungefär som du kan behöva visa id-kort ibland.

Det som händer är alltså det som är under steg 11 och 12 ovan. Du får en sifferkod, går in på hänglås-appen, skriver in de siffrorna och trycker "Ja".

Om du nästan alltid är på samma geografiska plats, kommer du inte att behöva göra detta mer än någon gång då och då. Om du däremot ofta är på nya platser, kan du behöva göra det oftare.

Ett stort tack för din hjälp! Inom kort kommer det inte finnas något annat sätt att logga in.

Vid eventuella problem så tveka inte att ringa IT-service på 0346-88 55 55, eller lägg ett ärende på <https://it-service.falkenberg.se>

IT-service

