



FALKENBERG
REVISORERNA

Datum 2026-06-11

Socialnämnden
Barn- och utbildningsnämnden

Kommunstyrelsen - för kännedom
Kommunfullmäktige – för kännedom

Granskning av orosanmälningar – barn som far illa (förskola).

Revisorerna i Falkenbergs kommun har gett PwC i uppdrag att genomföra en granskning av *orosanmälningar – barn som far illa*.

Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar samt om det sker med tillräcklig intern kontroll.

Vår bedömning

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden *inte helt* bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar. Den interna kontrollen för barn- och utbildningsnämnden och för socialnämnden bedöms *inte helt* vara tillräcklig.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas barn- och utbildningsnämnden:

- Säkerställ att ett systematiskt arbetssätt utvecklas för att ge löpande kompetensutveckling inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa.

- Säkerställ att efterlevnaden av rutinerna för orosanmälningar kontrolleras regelbundet inom förskoleverksamheterna.
- Säkerställ att ett systematiskt samarbete utvecklas på verksamhetsnivå mellan förskolan och socialtjänsten. Detta syftar både till att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa men även kring arbetsprocessen vid en orosanmälan mellan parterna.
- Säkerställ att samverkansstrukturer utvecklas mellan förskolan och socialtjänsten på en övergripande och strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn.
- Säkerställ att etablerade strukturer, arbetssätt och forum som verkar löpande i verksamheten upprättas, i syfte att säkerställa att eventuella brister kopplat till orosanmälan fångas upp och hanteras skyndsamt.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas socialnämnden:

- Säkerställ att rutiner inom socialtjänstens verksamhet revideras i enlighet med nya socialtjänstlagen som trädde i kraft den 1 juli 2025.
- Säkerställ att ett systematiskt samarbete utvecklas på verksamhetsnivå mellan förskolan och socialtjänsten. Detta syftar både till att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa men även kring arbetsprocessen vid en orosanmälan mellan parterna.
- Säkerställ att samverkansstrukturer utvecklas mellan förskolan och socialtjänsten på en övergripande och strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn.
- Säkerställ att målanalyser utgör ett stöd vid samverkan på en övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa.

I övrigt hänvisar vi till granskningsrapporten som bifogas i bilaga: PwC Revisionsrapport *”Granskning av orosanmälningar – barn som far illa”*.

Vi önskar era kommentarer senast 2026-10-11. Svar skickas till kommunrevisionen; tore.holmefalk@pol.falkenberg.se

Enligt vår digitala signatur

.....
Tore Holmefalk
Ordförande revisionen

.....
Gösta Svensson
Vice ordförande revisionen

Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

GÖSTA SVENSSON Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2026-06-17 11:16:37 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Gösta Ingmar Svensson

Gösta Svensson

Leveranskanal: E-post

TORE HOLMEFALK Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2026-06-17 06:44:00 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: TORE HOLMEFALK

Tore Holmefalk

Leveranskanal: E-post

Orosanmälningar - barn som far illa (förskola)

Falkenbergs kommun

Juni 2026



Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Falkenbergs kommun genomfört en granskning av orosanmälningar – barn som far illa (förskola). Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar samt om det sker med tillräcklig intern kontroll.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden *inte helt* bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar. Den interna kontrollen för barn- och utbildningsnämnden och för socialnämnden bedöms *inte helt* vara tillräcklig.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning	
1. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns kunskap och arbetssätt inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa?	Delvis	
2. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns rutiner och arbetssätt inom förskolan för att upprätta orosanmälan och involvera socialtjänsten vid misstanke om att ett barn far illa?	Delvis	
3. Säkerställer socialnämnden att det finns ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten och som rör barn i förskoleålder?	Delvis	
4. Säkerställer socialnämnden att det finns strukturer för samverkan på övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa?	Nej	
5. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden ett systematiskt arbetssätt som gör att nämnderna kan uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan?	Delvis (BUN)	
	Delvis (SON)	

Rekommendationer

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas barn- och utbildningsnämnden:

- Säkerställ att ett systematiskt arbetssätt utvecklas för att ge löpande kompetensutveckling inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa.
- Säkerställ att efterlevnaden av rutinerna för orosanmälningar kontrolleras regelbundet inom förskoleverksamheterna.
- Säkerställ att ett systematiskt samarbete utvecklas på verksamhetsnivå mellan förskolan och socialtjänsten. Detta syftar både till att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa men även kring arbetsprocessen vid en orosanmälan mellan parterna.
- Säkerställ att samverkansstrukturer utvecklas mellan förskolan och socialtjänsten på en övergripande och strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn.
- Säkerställ att etablerade strukturer, arbetssätt och forum som verkar löpande i verksamheten upprättas, i syfte att säkerställa att eventuella brister kopplat till orosanmälan fångas upp och hanteras skyndsamt.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas socialnämnden:

- Säkerställ att rutiner inom socialtjänstens verksamhet revideras i enlighet med nya socialtjänstlagen som trädde i kraft den 1 juli 2025.
- Säkerställ att ett systematiskt samarbete utvecklas på verksamhetsnivå mellan förskolan och socialtjänsten. Detta syftar både till att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa men även kring arbetsprocessen vid en orosanmälan mellan parterna.
- Säkerställ att samverkansstrukturer utvecklas mellan förskolan och socialtjänsten på en övergripande och strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn.
- Säkerställ att målanalyser utgör ett stöd vid samverkan på en övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Inledning	5
Bakgrund.....	5
Syfte och revisionsfrågor	5
Revisionskriterier.....	6
Avgränsning	7
Metod	7
Granskningsresultat	8
Att uppmärksamma barn som far illa	8
Rutiner avseende orosanmälan i förskoleverksamheten.....	11
Rutiner för hantering av orosanmälan.....	14
Strukturer och forum för att fånga behov av förebyggande insatser.....	17
Uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan	19
Samlad bedömning	22
Rekommendationer	22
Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	24

Inledning

Bakgrund

Orosanmälningar till socialtjänsten är en viktig del i samhällets skyddsnät och en möjlighet att tidigt fånga upp barn som far illa eller riskerar att fara illa. Enligt Socialstyrelsens senaste kartläggning (omfattar helåret 2021) har antalet anmälningar ökat de senaste åren, vilket beror på flera faktorer. En majoritet av anmälningarna lämnas av yrkesverksamma som är skyldiga enligt lag att genast anmäla om de misstänker att ett barn far illa. Förskolans anmälningsskyldighet regleras i både skollagen och socialtjänstlagen. Även om anmälningsskyldiga anmäler mer så påvisar Socialstyrelsens kartläggning att det verkar finnas en underrapportering från vissa verksamheter. Det tydligaste exemplet rör anmälningar om föräldrars brister i omsorgsförmåga när det gäller de yngsta barnen. Förskolans anmälningar handlar ofta om barn som berättat om våld i hemmet.

För barn som far illa kan förskolan göra stor skillnad. Yngre barn är särskilt sårbara och har begränsad förmåga att själva uttrycka sina behov och upplevelser av missförhållanden. Socialstyrelsen betonar att det ligger ett stort ansvar på några få verksamheter att uppmärksamma utsatthet bland yngre barn, eftersom dessa barn sällan har kontakt med många olika anmälningsskyldiga aktörer.

För det enskilda barnet kan det vara livsavgörande att personal inom förskolan tar sin anmälningsplikt på största allvar och fullföljer den. Det är av stor vikt att det inom förskolan finns rutiner, arbetssätt och kompetens för att uppmärksamma barn som far illa och att rutinerna efterlevs. En väl fungerande hantering av orosanmälningar kan bidra till att upptäcka och åtgärda missförhållanden tidigt, vilket är avgörande för barnens långsiktiga utveckling och hälsa. Det behöver också finnas tillgång till tidiga insatser för att möta och förebygga riskerna för att barn ska fara illa.

Utifrån genomförd riskanalys har revisorerna i Falkenbergs kommun beslutat att genomföra en granskning avseende arbetet med orosanmälningar gällande barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar samt om det sker med tillräcklig intern kontroll.

Revisionsfrågor:

1. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns kunskap och arbetssätt inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa?

2. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns rutiner och arbetssätt inom förskolan för att upprätta orosanmälan och involvera socialtjänsten vid misstanke om att ett barn far illa?
3. Säkerställer socialnämnden att det finns ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten och som rör barn i förskoleålder?
4. Säkerställer socialnämnden att det finns strukturer för samverkan på övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa?
5. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden ett systematiskt arbetssätt som gör att nämnderna kan uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan?

Revisionsfrågorna 1-4 avser ändamålsenlighet och revisionsfråga 5 intern kontroll.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar. Granskningen har huvudsakligen genomförts utifrån följande revisionskriterier:

- 6 kap. 6 § kommunallagen (2017:725)
- Socialtjänstlagen (2025:400)
 - 5 kap. 1 §
 - 18 kap. 1 §
 - 19 kap. 1 §, 5 §, 6 §
 - 20 kap. 1 §, 2 §
 - 25 kap. 1 §
- Socialstyrelsens handböcker och föreskrifter på området
 - Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten
 - Utreda barn och unga
 - SOSFS 2011:9 (ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete)
- Skollag (2010:800)
 - 29 kap. 13 §
- Förvaltningslagen (2017:900)
 - 8 §

Avgränsning

Granskningen har avgränsats till barn i förskola och ovanstående revisionsfrågor. Revisionsobjekt är socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden. Granskningen har avgränsats till att gälla år 2025/2026.

Metod

Vi har genomfört en granskning av styrande och stödjande dokument. Vidare har vi genomfört en granskning av barn- och utbildningsnämnden och socialnämndens protokoll för perioden 2025 till och med maj 2026.

Intervjuer har genomförts med:

- Enhetschef Barnskydds- och relationsenheten
- Verksamhetsledare Mottaget
- Gruppintervju med ett urval av socialsekreterare
- Gruppintervju med ett urval av rektorer
- Gruppintervju med ett urval av förskolepersonal

Rapporten har kvalitetssäkrats i enlighet med PwC:s interna rutiner och checklistor för kvalitetssäkring.

De intervjuade samt socialchef och utbildningschef har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

Granskningsresultat

Att uppmärksamma barn som far illa

Revisionsfråga 1: *Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns kunskap och arbetssätt inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa?*

Socialstyrelsens kartläggning tyder på att det finns en underrapportering vad gäller anmälningar om föräldrars brister i omsorgsförmåga när det gäller de yngsta barnen. I kartläggningen uppger socialsekreterare att de saknar anmälningar om omsorgsbrister, från exempelvis förskolan. Det är också något som Socialstyrelsen uppmärksammat i de skade- och dödsfallsutredningar som de genomfört.

För att granska om barn- och utbildningsnämnden har rutiner, arbetssätt och kompetens inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa har vi granskat förekomst av systematiskt arbete för att säkerställa personalens kompetens för området. Vi har också tittat på om det finns arbetssätt för tidig upptäckt samt om dessa finns dokumenterade i rutiner eller andra vägledande dokument.

lakttagelser

Systematiskt arbete för att säkra kompetens för att upptäcka barn som riskerar att fara illa

Inom ramen för granskningen har vi erhållit ett flertal rutiner och andra underlag inom förskolan som ger kunskap om signaler som ska uppmärksammas och vilka som kan leda till en orosanmälan.

Förskolan har en närvaroplan¹ där det framhålls att hög frånvaro från förskolan kan vara ett varningstecken. Vidare beskrivs att förskolan kan fungera som en skyddsfaktor och personalen behöver vara uppmärksam på signaler som oro och förändrat beteende. Därtill beskrivs att om det inte går att få kontakt med vårdnadshavarna och det finns en oro för barnet ska socialtjänsten kontaktas för konsultation. Förskolan har ett metodstöd² som kompletterar närvaroplanen och som beskriver fyra steg av frånvaro. Om frånvaron når det sista steget, problematisk frånvaro, ska insatser såsom att upprätta en orosanmälan till socialtjänsten övervägas. Såväl intervjuade rektorer som förskolepersonal framför närvaroplanen som en central rutin i det dagliga arbetet kopplat till tidig upptäckt.

¹ Fastställd av verksamhetschef förskola 2020, senast uppdaterad 2025-05-22

² Daterad 2025-06-18

Vidare har vi erhållit en checklista för att hantera kränkande behandling, diskriminering och trakasserier³. I dokumentet uppmärksammas att den som får kännedom om att ett barn upplever sig utsatt ska, förutom anmälan till rektor, göra en bedömning om händelsen även behöver anmälas till exempel genom en orosanmälan. Därutöver uppmärksammas i *Anvisningar för utövande av tillsynsansvar i förskolan*⁴ att anmälningsskyldigheten aktiveras vid misstanke om att barnet far illa på grund av samarbetssvårigheter mellan föräldrar.

Barn- och utbildningsförvaltningen har en rutin för orosanmälan⁵ som bland annat syftar till att tydliggöra anmälningsskyldigheten bland personal. I rutinen betonas att personal inte ska utreda anledningarna till oron ytterligare utan endast lämna över oron till socialtjänsten för utredning och bedömning. Intervjuad förskolepersonal har kännedom om att rutinen finns. Samtidigt framförs att rutinerna inte upplevs som tillräckligt integrerade i verksamheterna och att efterlevnaden inte säkerställs.

De intervjuade från förskolan lyfter att det har förekommit utbildningsinsatser för förskolepersonal kopplat till tidig upptäckt och orosanmälan. Under en utvecklingsdag i augusti 2025 informerade socialtjänsten förskolepersonalen om möjligheten att ringa dem för rådgivning och få möjlighet att diskutera oro med annan profession. Vidare beskrivs att socialtjänsten har besökt en enskild förskola där personal fick möjlighet att ställa frågor, diskutera rutiner och få information om processen. Intervjuad förskolepersonal betonar att dessa insatser har varit engångsföreteelser och inte systematiskt återkommande.

Intervjuade rektorer beskriver att arbetsplatsträffar används som ett återkommande forum för att diskutera frågor som rör oro för barn och tidiga signaler på att barn kan riskera att fara illa. De beskriver att personalen får information om anmälningsplikt och orosanmälan samt ges möjlighet att gemensamt resonera kring vad olika signaler kan innebära, vilka barn som kan väcka oro och hur personal bör agera i sådana situationer. Bland intervjuad förskolepersonal förmedlas en enad syn om att det sker för lite diskussion om vilka signaler som ska uppmärksammas. Den kunskap som finns bygger på erfarenheter och förs vidare inom kollegiet och även till nyanställda. Vi har tagit del av en checklista för rektorns ansvar vid introduktion av nyanställda⁶. Checklistan tydliggör att rektorn ansvarar för att ge information om orosanmälan till nyanställda, vilket intervjuade rektorer visar en medvetenhet kring.

³ Daterad 2024-10-21

⁴ Fastställd av verksamhetschef förskola 2021-04-12

⁵ Fastställd av förvaltningens ledningsgrupp 2021, senast reviderad 2026-02-13

⁶ Daterad 2026-01-02

Arbetssätt för tidig upptäckt

Intervjuad förskolepersonal beskriver att de generellt är observanta på tidiga signaler på barn som kan fara illa, men att tryggheten i bedömningen av vad som utgör oro varierar. Personal med längre erfarenhet uppger att de i hög grad förlitar sig på yrkeserfarenhet, kollegiala samtal och stöd från rektor för att avgöra när oro bör leda vidare till orosanmälan. Samtidigt framkommer att osäkerheten är betydande i de fall där signalerna är mer otydliga, exempelvis förändrat beteende, låg närvaro, bristande hygien eller återkommande trötthet. Detta beskrivs kan medföra en risk att förskolepersonal analyserar för mycket på egen hand kring oron istället för att ta den vidare. Av intervjuerna förmedlas en uppfattning hos förskolepersonal om att det måste finnas en tydlig grund för att anmäla. Förskolepersonalen använder i vissa fall en inlåst bok eller ett häfte för att dokumentera observationer och uppgifter kring ett barn. Syftet med anteckningarna beskrivs vara att kunna följa om signaler upprepas flera gånger och därigenom få skäl att anmäla. Sammantaget förmedlar intervjuad förskolepersonal ett behov av mer återkommande dialog, gemensam tolkning och kompetensstöd för att skapa större likvärdighet i bedömningarna.

I granskningen framgår att rektorerna har tillgång till ett par stödfunktioner som utgörs av en pedagogista och en specialpedagog. Pedagogistan beskrivs som ett stöd för att resonera kring oro och ska utgöra ett stöd samt handleda pedagoger i frågor där behov av stöd finns. Specialpedagogen används som stöd i bedömningar och i samtal med pedagoger. Vidare samverkar denna roll med andra instanser som barnhälsovård, habilitering och barn- och ungdomspsykiatri samt vårdnadshavare. Vidare framgår att kommunens 16 förskolerektorer är organiserade i fem team, där varje team är samlokaliserat. Respektive team håller ledningsmöte en gång per vecka, vid vilka orosanmälningar uppges kunna bli föremål för diskussion.

Intervjuad förskolepersonal beskriver kontakten med socialtjänsten som viktig men i flera delar otillräckligt utvecklad. De uppger att de kan ringa socialtjänsten anonymt för rådgivning, vilket upplevs som ett värdefullt stöd i osäkra bedömningar. Sammantaget framträder en bild av att mer strukturerad, återkommande och ömsesidig samverkan efterfrågas från personalens håll. Intervjuade från socialtjänsten beskriver att de erbjuder och genomför återkommande informationstillfällen ute hos olika verksamheter utifrån förfrågan. De insatser som genomförs på förskolorna uppges ske på förskolornas initiativ när behov uppstår.

Vid intervjuer med socialtjänsten och förskolepersonal omnämns förebyggandeenheten inom socialtjänsten, som beskrivs vara en förebyggande, lättillgänglig stödfunktion med öppna insatser för barnfamiljer. Syftet är att kunna ge stöd tidigare och insatser utan behovsprövning. Socialtjänstens mottagningsenhet, Mottaget, kan lotsa vidare dit när det finns ett tydligt stödbehov men inte behov av

utredning. Förebyggandeenheten är en ny enhet som startades i samband med omorganiseringen under hösten 2025.

Bedömning

Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns kunskap och arbetssätt inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa?

Delvis.

Vi konstaterar att det finns ett antal relevanta styrdokument som ger en grundläggande struktur för arbetet med tidig upptäckt och tydliggör anmälningsskyldigheten. Vidare framgår att förskolan har arbetssätt i det dagliga arbetet för att uppmärksamma signaler, såsom att följa barns närvaro, observera förändringar i beteende och dokumentera oro. Trots denna grundstruktur visar granskningen på ett antal brister som sammantaget innebär att nämnden inte kan anses säkerställa att kompetens och arbetssätt är tillräckliga.

Kunskapsnivån bland förskolepersonal vad gäller tidig upptäckt är ojämn och vi ser en risk i att anmälningar inte görs i den utsträckning som lagstiftningen kräver. Vi anser att det behövs systematiska kompetensstärkande insatser riktade till förskolepersonal vad gäller tidiga signaler hos barn som bör uppmärksammas och som kan utgöra skäl för oro. Därtill behövs en kontroll av efterlevnaden av gällande rutiner. Därutöver bedömer vi att ett systematiskt samarbete mellan socialtjänsten och förskola behöver utvecklas för att säkerställa kompetens samt att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa.

Rutiner avseende orosanmälan i förskoleverksamheten

Revisionsfråga 2: Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns rutiner och arbetssätt inom förskolan för att upprätta orosanmälan och involvera socialtjänsten vid misstanke om att ett barn far illa?

Enligt 19 kap. 1 § socialtjänstlagen är yrkesverksamma inom (bland annat) myndigheter vars verksamhet berör barn och unga skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa.

lakttagelser

Vi har inom ramen för granskningen efterfrågat statistik via socialförvaltningen som ger oss en bild av frekvensen av orosanmälningar från förskolan samt utvecklingen de senaste åren. Antalet anmälningar från förskolan var 18 stycken för år 2022 (1769 st totalt), 27 för år 2023 (1790 st totalt), 31 för år 2024 (1947 st totalt) och 32 för år 2025 (1807 st totalt). Antalet anmälningar från förskolan har således ökat till antal vilket harmoniserar med andelen anmälningar som också har ökat under perioden.

I barn- och utbildningsförvaltningens rutin för orosanmälningar beskrivs hur en anmälan ska upprättas och vilken information som en anmälan bör om möjligt innehålla. Rutinerna innehåller information om att samtliga anställda inom förvaltningens verksamheter har skyldighet att meddela socialtjänsten genom en orosanmälan om de har oro för eller kännedom om att ett barn far illa. Vidare anges i rutinerna att anmälan ska göras genast vid oro, alltså utan onödig tidsfördröjning. Rektor ska helst göra orosanmälan i dokumentationssystemet ProReNata⁷ för att sedan skicka in den via socialtjänstens digitala system. Vidare uppges att anställda inom förvaltningen som inte har tillgång till ProReNata kan antingen vända sig till rektor som har tillgång till systemet eller använda sig av socialtjänstens e-tjänst. Därtill förtydligas att i det fall det brådskar kan anmälan göras muntligt per telefon till mottaget under kontorstid eller via 112 socialjouren övrig tid för att vid senare tillfälle kompletteras skriftligt.

Vidare anger rutinerna en huvudregel om att det är rektor som ansvarar för den verksamhet där oron uppkommit som undertecknar och står för anmälan. Detta är dels för att så långt som möjligt bibehålla goda relationer mellan personal och vårdnadshavare, dels för att visa ett gemensamt ansvar från enheten. Detta bekräftas av samtliga intervjuade parter från förskolan. Det framgår också vid intervjuer att anmälningar görs gemensamt med rektor, medan det i vissa fall är pedagogen själv som står bakom anmälan. I rutinerna förtydligas att alla medarbetare har enskilt en skyldighet att anmäla vid oro eller misstanke om att ett barn far illa. Råder det oenighet på arbetsplatsen om huruvida orosanmälan ska göras, är varje medarbetare som uppmärksammat barnets situation skyldig att anmäla. Rektor eller någon annan får inte villkora skyldighet att anmäla men bör däremot informeras om att anmälan görs. Vidare framgår i rutinen att om det finns behov av att skyndsamt göra en orosanmälan så ska det göras så snabbt som möjligt och får inte fördröjas av samråd med rektor.

Utöver rutinen för orosanmälningar har förvaltningen information kring orosanmälningar för personalen via kommunens intranät. Informationen betonar betydelsen av en god samverkan mellan förskola och socialtjänsten. Vidare sker hänvisning till socialtjänstens mottagningsteam vid misstanke om att barnet

⁷ Webbaserat journalsystem för elevhälsa

befinner sig i akut fara. Sidan innehåller även länkar till förvaltningens rutin för orosanmälningar samt blanketten för orosanmälan.

I granskningen framgår att återkommande informationsinsatser kopplat till orosanmälan har genomförts för rektorer, specialpedagoger och pedagogistor. Som beskrivits under förra revisionsfrågan, har informationsinsatser kring orosanmälan riktat mot förskolepersonal förekommit men inte återkommande eller med någon systematik. Vi har tagit del av ett årshjul för förskolans arbetsplatsträffar läsår 2025-2026. Av årshjulet framgår att en uppföljning av rutinerna för orosanmälan finns inplanerad.

Flera av förskolepersonalen uppger att rutinen i grunden är tydlig, men att den inte är tillräckligt levande i verksamheten och att tillämpningen varierar mellan förskolor. I intervjuer med förskolepersonal framkommer att orosanmälan delvis har fått en negativ laddning i verksamheten, främst eftersom den upplevs hota relationen till vårdnadshavare. Detta gör att anmälan förknippas med något obehagligt.

Vid intervjuer råder en viss oklarhet i när en orosanmälan ska göras, vilket uppges kan påverka det interna klimatet mellan kollegor. Personal beskriver att de ibland kan mötas av kritik eller ifrågasättande från kollegor till följd av skilda uppfattningar om när oron är tillräcklig för att föranleda en anmälan. Mot denna bakgrund lyfter intervjuad förskolepersonal ett behov av mer återkommande information och dialog i verksamheten kring syftet med orosanmälningar och att dessa görs utifrån barnets bästa. Intervjuade rektorer lyfter betydelsen av att uppmärksamma personalens upplevelse och mående under processens gång. Detta kräver kontinuerliga samtal med personalen och påminna varför en anmälan görs i syfte att de ska känna sig bekväm i situationen. I rutinen för orosanmälningar uppmärksammas kring stöd till personal, där det beskrivs vart personal kan vända sig för olika former av stöd.

Intervjuade från socialtjänsten beskriver en upplevelse om att det finns en underrapportering från förskolan. Denna upplevelse grundar sig på enskilda ärenden där det framkommer att förskolan känt till oro under en längre tid innan anmälan gjorts. Det beskrivs även en upplevelse om att oro ibland stannar inom verksamheten, antingen genom att personal tvekar att anmäla eller genom att förskoleledning i vissa fall bromsar en anmälan. Intervjuade socialsekreterare beskriver samverkan med förskolan som begränsad och inte tillräckligt formaliserad. Den fungerar delvis genom informationstillfällen och möjlighet att ringa och bolla frågor, men det saknas en tydlig, löpande samverkansstruktur. Sammantaget ser de förbättringsbehov, särskilt för stöd, återkoppling och förebyggande arbete. I samband med sakavstämning framgår att barn- och utbildningsförvaltningen har flera samverkansstrukturer på övergripande nivå såväl inom kommunens organisation som med externa aktörer kring barn och unga. Däremot uppges att arbetet inte har hunnit implementeras på verksamhetsnivå.

Bedömning

Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns rutiner och arbetssätt inom förskolan för att upprätta orosanmälan och involvera socialtjänsten vid misstanke om att ett barn far illa?

Delvis.

Vår bedömning baseras på att det finns aktuella rutiner inom förskolan för att upprätta en orosanmälan och involvera socialtjänsten. Vidare framgår att det finns vissa brister i hur rutinen hålls levande och tillämpas i verksamheten. Den kultur som beskrivs kring orosanmälningar, med negativ laddning och internt ifrågasättande, i kombination med avsaknad av systematiska kompetensstärkande insatser riktade till förskolepersonal, innebär en risk att anmälningar inte görs i den utsträckning som lagstiftningen kräver. Det faktum att socialtjänsten upplever en underrapportering och att oro i vissa fall inte förs vidare utan fördröjning förstärker bilden av att nämnden inte fullt ut säkerställer att de rutiner och arbetssätt som finns också efterlevs.

Rutiner för hantering av orosanmälan

Revisionsfråga 3: Säkerställer socialnämnden att det finns ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten och som rör barn i förskoleålder?

När det gäller socialtjänstens hantering av orosanmälningar finns det ett flertal olika regleringar varför vi granskat om rutiner och arbetssätt överensstämmer med dessa.

Enligt socialtjänstlagens 25 kap 1 § ska socialnämnden använda handläggare som har avlagt svensk socionomexamen eller annan relevant examen på minst grundnivå i högskolan för utförande av sådana uppgifter inom socialtjänsten rörande barn och unga som innefattar bedömning av om utredning ska inledas.

Det finns även vissa delar i socialtjänstlagen som inte är tvingande utan mer av rekommendationer. Exempelvis tydliggör 19 kap. 4 § SoL att socialnämnden bör erbjuda barnet, vårdnadshavaren och den som gjort anmälan ett möte om det med hänsyn till barnets bästa är lämpligt. Ett sådant möte kallas anmälningsmöte och avser enbart anmälare som omfattas av anmälningsskyldigheten i 19 kap. 1 § SoL. Skolpersonal är skyldiga att lämna socialnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av stöd och skydd. Ibland tydliggör kommunens rutiner huruvida anmälaren, om det är skola/förskola, ska bjudas med till dessa möten eller inte.

Socialnämnden får enligt 19 kap. 6 § SoL informera den som gjort en anmälan som gäller barn om att en utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Sådan information ska på begäran lämnas till anmälaren om det med hänsyn till omständigheterna inte är olämpligt att göra detta. I likhet med vad som gäller för anmälningsmöte gäller bestämmelserna om återkoppling endast anmälare som omfattas av anmälningsskyldigheten i 19 kap. 1 § SoL.

lakttagelser

I granskningen framgår att det pågått en omorganisation inom socialtjänsten under hösten 2025. Omorganisationen har bedömts nödvändig för att möta de krav och de intentioner som finns med nya socialtjänstlagen. Förändringen har inneburit att en ny avdelning har bildats; Avdelningen för socialt arbete. Dessutom har fler enheter bildats, områdeschefer har inrättats, fler enhetschefer har rekryterats och personal har omorganiserats. Inom barnskydds- och relationsenhetens mottag arbetar en enhetschef samt fem socionomer som hanterar inkomna orosanmälningar. Mottaget inkluderar även två handläggare av ärenden för våld i nära relationer.

Intervjuade beskriver att arbetet inom Mottaget är organiserat genom en jourfunktion där den som har första jour ansvarar för att ta emot anmälningar. Bemanningen förstärks under delar av dagen genom jourupplägg och stöd från utredarsidan. Anmälningar kan inkomma via flera olika kanaler, exempelvis e-tjänst, telefon, fax, brev, säkra meddelanden och interna systemlösningar. Vi har tagit del av en rutin för den som innehar juren⁸. Rutinen omfattar ansvaret för den som har förste jour och en beskrivning av hur anmälningar ska mottas genom de olika kanalerna. Vidare beskriver intervjuade att handläggarna arbetar utifrån en processkarta i ledningssystemet som omfattar de olika stegen av ärendehandläggningen. Vi har tagit del av steget Initiera/Aktualisera som omfattar aktualisering, förhandsbedömning och skyddsbedömning. Intervjuade beskriver att när en anmälan tas emot aktualiseras den i verksamhetssystemet och en skyddsbedömning görs skyndsamt. Enligt uppgift ska skyddsbedömning göras inom 24 timmar, men i praktiken eftersträvas att den görs samma dag som anmälan inkommer. Intervjuade socialsekreterare framför att rutinerna är i behov av uppdatering utifrån gällande lagstiftning.

Vidare beskriver intervjuade att om anmälan avser ett barn med pågående utredning eller insats involveras ordinarie handläggare i bedömningen. Det sker då en diskussion om vem som ansvarar för den fortsatta hanteringen och skyddsbedömningen. Om den initiala bedömningen visar att omedelbara skyddsåtgärder behöver vidtas är det i första hand den som har första jour som ansvarar för detta,

⁸ Beslutad av områdeschef barn 2021, senast reviderad 2023-09-14

exempelvis genom att omgående ta kontakt med berörda eller åka ut till verksamheten. Därtill beskriver intervjuade att de anmälningar som inte bedöms kräva omedelbara åtgärder tas i regel upp på nästkommande morgonmöte. Där går arbetsgruppen gemensamt igenom inkomna aktualiseringar och fördelar ansvar för fortsatt förhandsbedömning och nödvändiga kontakter.

På kommunens hemsida informerar socialtjänsten om de olika sätt en anmälan kan göras, vad som händer vid en orosanmälan samt anmälningsskyldigheten för de som arbetar med barn. Av informationen framgår socialtjänstens tillgänglighet och kontaktuppgifter, med en hänvisning till socialjouren utanför kontorstid.

Vi noterar av mottagets rutiner att de inte omfattar någon skrivning kring återkoppling efter anmälan av professionella. Intervjuade beskriver att det finns en fråga i blanketten via e-tjänsten om anmälaren önskar återkoppling eller inte i ärendet. Intervjuade socialsekreterare beskriver att återkoppling till förskolan efter en inskickad anmälan sker i viss utsträckning, men uppger det som ett förbättringsområde. Detta uppges grunda sig i praktiska svårigheter, exempelvis att nå rektorer som ofta står som anmälare. Vidare uppges det bero på begränsningar i verksamhetssystemet som medför att det inte går att dokumentera återkoppling efter beslut om att inte inleda utredning fattas. Förskolepersonalen beskriver vid intervju en upplevelse om att återkoppling efter en orosanmälan är bristfällig. De upplever att de inte får tillräcklig information för att hantera förfarandet på ett bra sätt i relationen till föräldrar.

I barn- och utbildningsförvaltningens rutin för orosanmälningar beskrivs anmälningsmöten som ett sätt att underlätta samverkan och starta socialtjänstens eventuella arbete på ett bra sätt. Den som vill anmäla sin oro kontaktar vårdnadshavare, informerar om oron och föreslår att man bokar ett anmälningsmöte med socialtjänsten där man tillsammans med vårdnadshavare, och om lämpligt även med barnet/eleven, berättar om sin oro och vid detta tillfälle även lämnar in den skriftliga orosanmälan. Intervjuade socialsekreterare lyfter att anmälningsmöte sker först efter samtycke från vårdnadshavare. I rutinen förtydligas däremot att vårdnadshavare inte ska underrättas om att en orosanmälan görs om anmälan rör misstanke om fysiskt/psykiskt våld, hedersrelaterad problematik eller sexuella övergrepp av vårdnadshavare. Intervjuade från socialtjänsten uppger att de har en muntligt överförd rutin till barn och utbildningsförvaltningen om hur de ska gå tillväga om deras personal, anmälare, vill vara med på anmälningsmötet med föräldrarna. Om förskolan vill ha ett anmälningsmöte, kontaktar de socialtjänsten först och då bokas ett möte, där själva orosanmälan sedan lämnas. Intervjuad förskolepersonal anser anmälningsmöten vara ett bra arbetssätt som används för sällan.

Bedömning

Säkerställer socialnämnden att det finns ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten och som rör barn i förskoleålder?

Delvis.

Vi bedömer att det finns en etablerad grundläggande struktur för mottagande och hantering av orosanmälningar med tydliga arbetsflöden för den initiala bedömningen. Det finns dock brister avseende rutinernas aktualitet i förhållande till gällande lagstiftning, eftersom det inte har genomförts någon revidering efter införandet av nya socialtjänstlagen. Vidare finns brister i avsaknad av dokumenterad rutin för återkoppling till professionella anmälare samt att rutiner kring anmälningsmöten inte är formaliserade. Dessa brister innebär att nämnden inte fullt ut kan anses säkerställa att rutinerna är ändamålsenliga, särskilt i de delar som rör samverkan med och återkoppling till förskolan efter inkommen anmälan.

Strukturer och forum för att fånga behov av förebyggande insatser

Revisionsfråga 4: Säkerställer socialnämnden att det finns strukturer för samverkan på övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa?

Iakttagelser

I Socialstyrelsens *Öppna jämförelser*⁹ svarade Falkenbergs kommun för år 2024 "nej" på frågan om man har en aktuell samverkansöverenskommelse med förskolan. För 2025 saknas utfall. Intervjuade från socialtjänsten framför att det inte finns någon systematisk, övergripande samverkansstruktur mellan socialtjänsten och förskolan motsvarande den som finns mot skolan. Förskolan uppges stå utanför flera etablerade samverkansforum, vilket uttrycks som en brist. Som vi har noterat tidigare i rapporten framför intervjuade socialsekreterare ett ökat behov av samverkan i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa.

⁹ Socialstyrelsens Öppna jämförelser är en omfattande databas och rapportserie som redovisar indikatorer och nyckeltal för kvalitet och resultat inom vård och omsorg. Jämförelserna görs på kommunal, regional och nationell nivå för att följa upp, analysera och utveckla verksamheterna.

Vi har exempelvis tagit del av en regional överenskommelse mellan Region Halland och dess kommuner avseende ansvarsfördelning och samordnade insatser till bland annat barn. Inom ramen för den träffas chefer på barnområdet som arbetar med myndighetsutövning tillsammans med representanter från bland annat barn- och ungdomspsykiatri, habiliteringen och elevhälsan/skolan. Samtidigt framgår att förskolan och barnavårdscentralen inte ingår i denna samverkan, vilket beskrivs som en begränsning.

Vidare berättar intervjuade från båda förvaltningarna om TSI, som är ett samarbete mellan socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen. TSI står för "tidiga samordnade insatser" och är ett lätt tillgängligt, kostnadsfritt, frivilligt stöd för barn i årskurs F-6 och deras vårdnadshavare och/eller andra viktiga vuxna runt barnet. Syftet med samverkan är att skapa goda förutsättningar för alla barn att lyckas i skolan. Intervjuade rektorer beskriver att de har fått en informationsdragning för cirka ett år sedan om att denna samverkan kan vara aktuell för förskolan. Vi har utläst i socialnämndens protokoll om att beslut tagits om att uppdra förvaltningen att utreda möjligheten att utöka TSI till förskolan.¹⁰

Inom ramen för granskningen har vi inte erhållit några kartläggningar eller motsvarande dokument där behov hos målgruppen identifieras. Vid intervjuer har vi inte fått någon indikation på att detta finns heller.

Bedömning

Säkerställer socialnämnden att det finns strukturer för samverkan på övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa?

Nej.

Vi anser att det inte finns forum eller strukturer för samverkan på en strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn. Det saknas en formaliserad samverkansöverenskommelse med förskolan, och förskolan ingår inte i de etablerade samverkansforum som finns för äldre barn. De utvecklingsinitiativ som pågår, i form av utredning om utvidgning av TSI samt inrättandet av förebyggandeenheten, är positiva steg men har ännu inte resulterat i konkreta och fungerande samverkansstrukturer som omfattar förskolan.

¹⁰ 2026-01-27 §10

Uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan

Revisionsfråga 5: *Säkerställer barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden ett systematiskt arbetssätt som gör att nämnderna kan uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan?*

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter för det systematiska kvalitetsarbetet SOSFS 2011:09 framgår att egenkontroll är en systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamheten. Den som bedriver socialtjänst ska utöva egenkontroll med den frekvens och i den omfattning som krävs för att den som bedriver socialtjänst ska kunna säkra verksamhetens kvalitet.

lakttagelser

Arbetssätt inom ramen för barn- och utbildningsnämndens ansvarsområde

För strukturer inom verksamheten utgör den årliga uppföljningen av rutinerna för orosanmälan ett forum för utvärdering där hela arbetslaget deltar. Som beskrivits tidigare i denna rapport, saknas det forum för utvärdering av arbetssätten kopplat till tidig upptäckt. Vidare saknas forum för utvärdering i samverkan med socialtjänsten. I samband med sakavstämning framgår att viss uppföljning sker i verksamheten där vi har tagit del av ett uppföljningsunderlag som redovisar behov inom förskolan kopplat till arbetet med tidig upptäckt och orosanmälningar.

Vidare finns det en etablerad struktur för att uppmärksamma eventuella brister genom nämndens målstyrning, internkontrollarbete och riskanalyser. Vi har tagit del av nämndens riskbedömning och internkontrollplan för 2025 och 2026¹¹. Av riskbedömningarna noterar vi en risk med bäring på vårt granskningsområde; Tillämpning av rutiner och arbetssätt kring frånvaro bland barn. Vidare uppmärksammar vi att vårt granskningsområde inte inkluderas i nämndens målstyrning för 2025 eller 2026.¹²

Arbetssätt inom ramen för socialnämndens ansvarsområde

I nämndens egenkontrollplan för 2025¹³ finns en egenkontroll av tidsramar samt kvalitet enligt checklistan för aktualisering Barn och Unga. Kontrollen utförs genom halvårsvisa ärendegranskningar. I föregående riskanalys har totalt tre risker identifierats kopplat till delprocessen "Initiera"; att ärende ej inleds skyndsamt eller att skyddsbedömning ej genomförs inom 24 timmar, bristande kvalitet i

¹¹ Beslutade 2025-02-27 §14 och 2026-01-22 §5

¹² Årsredovisning 2025 beslutad 2026-02-26 §15 och verksamhetsplan 2026 beslutad 2025-12-18 §131

¹³ Beslutad 2025-03-18 § 47

initieringen samt risk för administrativa felaktigheter. Vi noterar att nämndens kvalitetsberättelse 2025¹⁴ redovisar resultat från avvikelshantering och genomförda egenkontroller. Däremot kan vi inte utläsa något utfall för egenkontrollen av tidsramar samt kvalitet. I rapporteringen framgår att enbart ett fåtal av de planerade egenkontrollerna inom avdelningen har genomförts. Anledningen till detta uppges vara att verksamheterna fokuserat sitt kvalitetsarbete till nya socialtjänstlagen och därför har egenkontroller bortprioriterats. I rapporten beskrivs även att enheterna under hösten har arbetat med att definiera sina uppdrag för att på så sätt klargöra vilka krav som ställs på dem. Detta arbete har medfört att avdelningen inte ligger i fas med tidsplanen gällande kvalitetsarbetet. Ett exempel på det är att enheterna inte har uppdaterade riskanalyser och plan för egenkontroller för 2026.

Vidare finns det en etablerad struktur för att uppmärksamma eventuella brister genom nämndens målstyrning, internkontrollarbete och riskanalyser. Vi har tagit del av nämndens riskbedömning och internkontrollplan för 2025 och 2026¹⁵. Av planerna noterar vi att inga risker som kan kopplas till vårt granskningsområde har identifierats. Vidare uppmärksammar vi att vårt granskningsområde inte inkluderas i nämndens målstyrning för 2025 eller 2026.¹⁶

Bedömning

Säkerställer barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden ett systematiskt arbetssätt som gör att nämnderna kan uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan?

Barn- och utbildningsnämnden

Delvis.

Vi bedömer att det finns en övergripande struktur genom målstyrningen och internkontrollarbetet som möjliggör identifiering av brister. Samtidigt anser vi att det är av stor vikt att det finns etablerade strukturer, arbetssätt och forum som verkar löpande i verksamheten, i syfte att säkerställa att eventuella brister fångas upp och hanteras skyndsamt.

Att eventuella brister kan uppmärksammas är av vikt, inte minst utifrån möjligheterna att kunna erbjuda tidiga insatser till barn och deras familjer som är i behov av stöd. En orosanmälan kan vara ett uttryck för verksamhetens förmåga att upptäcka, agera och samverka kring barn som far illa. Vi anser därför att det

¹⁴ Beslutad 2026-04-21 §67

¹⁵ Beslutade 2025-01-28 §6 och 2026-01-27 §5

¹⁶ Årsredovisning 2025 beslutad 2026-02-17 §21 och verksamhetsplan 2026 beslutad 2026-01-27 §6

är av stor vikt att barn- och utbildningsnämnden utvecklar arbetssätt för att öka förutsättningarna för att uppmärksamma eventuella brister på området.

Socialnämnden

Delvis.

Vi anser att det finns strukturer och arbetssätt inom socialtjänsten för att utvärdera processen kring orosanmälningar. Vi ser däremot en brist i att denna utvärdering inte sker i samarbete med förskolan. Vidare framgår att egenkontroller i syfte att utgöra en systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamhet enligt Socialstyrelsens föreskrifter genomförs och rapporteras inte.

Att eventuella brister kan uppmärksammas är av vikt, inte minst utifrån möjligheterna att kunna erbjuda tidiga insatser till barn och deras familjer som är i behov av stöd. En orosanmälan kan vara ett uttryck för verksamhetens förmåga att upptäcka, agera och samverka kring barn som far illa. Vi anser därför att det är av stor vikt att socialnämnden utvecklar arbetssätt för att öka förutsättningarna för att uppmärksamma eventuella brister på området.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Falkenbergs kommun genomfört en granskning av orosanmälningar – barn som far illa (förskola). Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar samt om det sker med tillräcklig intern kontroll.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden *inte helt* bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa och hanteringen av orosanmälningar. Den interna kontrollen för barn- och utbildningsnämnden och för socialnämnden bedöms *inte helt* vara tillräcklig.

Rekommendationer

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas barn- och utbildningsnämnden:

- Säkerställ att ett systematiskt arbetssätt utvecklas för att ge löpande kompetensutveckling inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa.
- Säkerställ att efterlevnaden av rutinerna för orosanmälningar kontrolleras regelbundet inom förskoleverksamheterna.
- Säkerställ att ett systematiskt samarbete utvecklas på verksamhetsnivå mellan förskolan och socialtjänsten. Detta syftar både till att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa men även kring arbetsprocessen vid en orosanmälan mellan parterna.
- Säkerställ att samverkansstrukturer utvecklas mellan förskolan och socialtjänsten på en övergripande och strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn.
- Säkerställ att etablerade strukturer, arbetssätt och forum som verkar löpande i verksamheten upprätthålls, i syfte att säkerställa att eventuella brister kopplat till orosanmälan fångas upp och hanteras skyndsamt.

Mot bakgrund av genomförd granskning rekommenderas socialnämnden:

- Säkerställ att rutiner inom socialtjänstens verksamhet revideras i enlighet med nya socialtjänstlagen som trädde i kraft den 1 juli 2025.
- Säkerställ att ett systematiskt samarbete utvecklas på verksamhetsnivå mellan förskolan och socialtjänsten. Detta syftar både till att skapa fungerande system för att fånga tidiga signaler hos barn som far illa men även kring arbetsprocessen vid en orosanmälan mellan parterna.
- Säkerställ att samverkansstrukturer utvecklas mellan förskolan och socialtjänsten på en övergripande och strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn.
- Säkerställ att målanalyser utgör ett stöd vid samverkan på en övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
1. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns kunskap och arbetssätt inom förskolan för att tidigt uppmärksamma barn som riskerar att fara illa?	Delvis Vi konstaterar att det finns ett antal relevanta styrdokument som ger en grundläggande struktur för arbetet med tidig upptäckt. Vidare framgår att förskolan har arbetssätt i det dagliga arbetet för att uppmärksamma signaler. Däremot visar granskningen på ett antal brister som sammantaget innebär att nämnden inte kan anses säkerställa att kompetens och arbetssätt är tillräckliga.	
2. Säkerställer barn- och utbildningsnämnden att det finns rutiner och arbetssätt inom förskolan för att upprätta orosanmälan och involvera socialtjänsten vid misstanke om att ett barn far illa?	Delvis Vår bedömning baseras på att det finns aktuella rutiner inom förskolan för att upprätta en orosanmälan och involvera socialtjänsten. Vidare framgår att det finns vissa brister i hur rutinen hålls levande och tillämpas i verksamheten. Dessa risker innebär sammantaget en risk att anmälningar inte görs i den utsträckning som lagstiftningen kräver.	
3. Säkerställer socialnämnden att det finns ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten och som rör barn i förskoleålder?	Delvis Vi bedömer att det finns en etablerad grundläggande struktur för mottagande och hantering av orosanmälningar. Det finns dock brister avseende bland annat rutinernas aktualitet i förhållande till gällande lagstiftning.	
4. Säkerställer socialnämnden att det finns strukturer för samverkan på övergripande nivå i syfte att förebygga att barn i förskoleålder far illa?	Nej Vi anser att det inte finns forum eller strukturer för samverkan på en strategisk nivå vad gäller förebyggande insatser till förskolebarn. Vidare anser vi att det i nuläget saknas konkreta och fungerande samverkansstrukturer som omfattar förskolan.	

5. Säkerställer socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden ett systematiskt arbetssätt som gör att nämnderna kan uppmärksamma eventuella brister kopplat till orosanmälan?

Barn- och utbildningsnämnden

Delvis

Vi bedömer att det finns en övergripande struktur genom målstyrningen och internkontrollarbetet som möjliggör identifiering av brister. Samtidigt anser vi att det är av stor vikt att det finns etablerade strukturer, arbetssätt och forum som verkar löpande i verksamheten, i syfte att säkerställa att eventuella brister fångas upp och hanteras skyndsamt.



Socialnämnden

Delvis

Vi anser att det finns strukturer och arbetssätt inom socialtjänsten för att utvärdera processen kring orosanmälningar. Vi ser däremot en brist i att denna utvärdering inte sker i samarbete med förskolan. Vidare framgår att egenkontroller i syfte att utgöra en systematisk uppföljning och utvärdering av den egna verksamhet enligt Socialstyrelsens föreskrifter genomförs och rapporteras inte.



2026-06-11

Rebecca Lindström

Malou Olsson

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Falkenbergs kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 10 februari 2026. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.