Falkenbergs kommun

# Висловіть зауваження та пропозиції щодо роботи дошкільних закладів і шкіл

Якщо наша робота не відповідає Вашим очікуванням або Ви чи Ваша дитина чимось незадоволені, Ви можете звернутися до нас. Це важливо для подальшого вдосконалення нашої роботи. Ми постійно працюємо над покращенням діяльності наших закладів.

Скарги, зауваження та пропозиції слід подавати до відповідного закладу в певному порядку. Якщо Ви не задоволені результатом розгляду Вашого звернення, Ви можете подати скаргу, зауваження або пропозицію до наступної інстанції.

Скарги, зауваження та пропозиції подаються в такому порядку:

1. **Зверніться до відповідного закладу.**
2. **Зверніться до директора закладу.**
3. **Зверніться до керівника відповідного напряму діяльності або до служби підтримки.**
4. **Зверніться до керівника відповідного управління.**
5. **Якщо Ви не задоволені тим, як розглянули Ваше звернення, зверніться до інших державних установ.**

На нашому вебсайті Ви знайдете інформацію про те, як подавати скарги, зауваження та пропозиції. Там Ви також можете подати їх в цифровому форматі.

https://kommun.falkenberg.se/barn-och-utbildning/lamna-synpunkter-pa-forskola-och-skola

**Муніципалітет Фалькенберг**
311 80 Фалькенберг

Контактний центр: 0346-88 60 00

Електронна пошта:
kontaktcenter@falkenberg.se
Вебсайт: kommun.falkenberg.se