Falkenbergs kommun

تقديم الملاحظات والشكاوى بشأن روضات الأطفال والمدارس.

إذا كان العمل الذي نقوم به لا يلبّي توقعاتكم، أو إذا كنتم أو طفلكم غير راضين عن أمرٍ ما، فيمكنكم التواصل معنا. وهذا أمر مهم لمواصلة الجهود في تحسين عملنا. نحن نعمل باستمرار على تطوير أنشطتنا.

يجب تقديم الشكاوى والملاحظات إلى الجهة المعنية وفق ترتيب محدد. إذا لم تكونوا راضين عن معالجة الشكاوى أو الملاحظات، فيمكنكم الانتقال إلى المستوى الأعلى وتقديمها إليه.
تُقدَّم الشكاوى والملاحظات وفق الترتيب التالي:

1. التواصل مع العاملين في الروضة أو المدرسة.

2. التواصل مع مدير الروضة أو المدرسة.

3. التواصل مع مدير القطاع أو جهة الدعم المختصة.

4.التواصل مع مدير الإدارة

5. إذا لم تكونوا راضين عن كيفية معالجة الأمور، فتواصلوا مع جهات رسمية أخرى.

يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات على موقعنا الإلكتروني حول كيفية تقديم الشكاوى والملاحظات. كما يمكنكم تقديم الشكاوى والملاحظات إلكترونيًا عبر هذا الموقع:

https://kommun.falkenberg.se/barn-och-utbildning/lamna-synpunkter-pa-forskola-och-skola
.