



Falkenbergs
kommun

هل لديك شكاوى أو تعليقات حول أنشطتنا؟

إذا كانت أنشطتنا لا تلبي توقعاتك أو إذا كنت أنت أو طفلك غير راضين عن شيء ما، فيرجى التواصل معنا.
من المهم لدينا الاستمرار بتحسين الأداء.

1. تواصل مع مزود النشاط

يجب عليك في المقام الأول الاتصال بالموظفين في المدرسة أو المدرسة التمهيدية الذين يعملون مباشرة في المجال الذي لديك وجهات نظر حوله.

2. تواصل مع المدير

إذا كنت تعتقد أنك لا تحصل على مساعدة ممن طلبتهم في المقام الأول أو إذا كنت تعتقد أن المشكلة خطيرة، يمكنك تقديم شكواك أو وجهة نظرك إلى المدير المسؤول.

3. تواصل مع المكتب المركزي للإدارة

إذا لم تكن راضياً عن إجابة المدير أو تصرفاته، يمكنك التوجه إلى المكتب المركزي لإدارة الأطفال والتعليم. إذا كانت شكواك أو وجهة نظرك تتعلق بمسائل عامة، يمكنك أيضاً التوجه إليهم هناك.

4. تواصل مع رئيس الإدارة

إذا كنت غير راضٍ عن المساعدة التي تلقيتها من مديري الأنشطة أو غيرهم من الموظفين في المكتب المركزي للإدارة، فيمكنك التواصل مع رئيس الإدارة لتقديم شكواك أو وجهة نظرك.

5. إذا لم تكن راضياً عن المعاملة، فتواصل مع السلطات الأخرى

إذا لم تكن راضياً عن إجراءات إدارة الأطفال والتعليم، أو إذا كنت تعتقد أن هناك أوجه قصور خطيرة، فيمكنك اللجوء إلى السلطات الأخرى بناءً على ما تتعلق به وجهة نظرك أو شكواك.

يوجد على موقعنا مزيد من المعلومات حول كيفية القيام بذلك إذا كنت تريد ترك وجهات نظر:

gemigmer.info/synpunkterforskolaochskola