



**Falkenbergs
kommun**

Keni ankesa apo këndvështrim për veprimtarinë tonë?

Nëse veprimtaria jonë nuk i plotson pritshmëritë tuaja ose nëse ti ose fëmiju yt jeni të pakënaqur me diqka, na kontaktoni.

Është e rëndësishme për punën tonë të vazhdueshme të përmirësimit.

1. Kontaktoni veprimtarin

Fillimisht duhet të kontaktoni stafin në shkollë ose parashkollor që punon drejtpërdrejt me zonën për të cilën keni këndvështrim.

2. Kontaktoni drejtorin

Nëse mendoni se nuk po merrni ndihmë nga ata që keni kërkuar fillimisht ose nëse mendoni se problemi është serioz, mund t'ia paraqisni drejtorit përgjegjës ankesën ose këndvështrimin tuaj.

3. Kontaktoni zyrën qendrore administrative

Nëse nuk jeni të kënaqur me përgjigjen ose veprimet e drejtorit mund të kontaktoni zyrën qendrore të administratës së fëmijëve dhe arsimit. Nëse ankesa juaj ose këndvështrimi juaj ka të bëjë me çështje të përgjithshme mundeni edhe në këtë rast të kontaktoni ktu.

4. Kontaktoni shefin administrativ

Nëse jeni të pakënaqur me ndihmën që keni marrë nga drejtuesit operativë ose stafi tjetër në zyrën qendrore të administratës, mund të kontaktoni shefin administrativ me ankesën ose këndvështrimin tuaj.

5. Nëse nuk jeni të kënaqur me trajtimin - kontaktoni autoritetet tjera

Nëse nuk jeni të kënaqur me veprimet e administratës së fëmijëve dhe arsimit, ose nëse mendoni se ka mangësi serioze, mund t'i drejtoheni autoriteteve të tjera bazuar në këndvështrimin tuaj ose ankesën tuaj.

Në faqen tonë të internetit ka më shumë informacion se si t'ia bëni nëse dëshironi të lini komente.

gemigmer.info/synpunkterforskolaochskola